

## RESUMEN

En la presente investigación la metodología aplicada es de tipo descriptivo cualitativa cuantitativa de corte transversal, el objetivo de estudio es medir el grado de conocimiento del personal de enfermería en el protocolo de atención del paciente renal crónico con hepatitis B servicio de hemodiálisis hospital de clínicas gestión 2018, el universo son 14 Licenciadas en enfermería, y 4 auxiliares en enfermería, no se trabaja con la muestra por no ser representativo, la técnica empleada es la recolección de datos, entrevista a profundidad para la evaluación, la información recolectada se analizara a través de la descripción de las características de la muestra, los objetivos específicos del estudio son identificar los conocimientos en diferentes procedimientos de enfermería, evaluar los riesgos de infección por hepatitis B, identificar el cumplimiento de las medidas de bioseguridad, relacionados con el manejo del paciente renal crónico con hepatitis B de la unidad de hemodiálisis del Hospital de Clínicas.

En conclusión los resultados según las encuestas son, el 72% del personal de enfermería tiene conocimiento suficiente en lo cuidados de enfermería en los diferentes procedimientos en el paciente con hemodiálisis para prevenir la hepatitis B, el 83% del personal de enfermería Cumplen con las Medidas de Bioseguridad específicas en el servicio de Hemodiálisis, el 78% de las enfermeras Cumplen o han cumplido con el esquema de vacunación de la hepatitis B, el 50% del personal de enfermería conoce las vías de transmisión de la hepatitis B, el 17% de las enfermeras tiene conocimiento de los grupos de riesgo de contagiarse de la Hepatitis B, el 50% del personal de enfermería conoce las vías de transmisión de la hepatitis B.

**Palabras Claves:** Protocolo de Atención en enfermería, medidas de bioseguridad, Insuficiencia Renal Crónica con hepatitis B.

## **ABSTRACT**

The present investigation is of quantitative qualitative descriptive type of cross-section, the purpose of this study is to measure the degree of knowledge of nursing staff in the protocol of care of chronic renal patients with hepatitis B, the universe is 14 Nursing graduates, and 4 Nursing assistants, the sample is not worked because it is not representative, the technique used is data collection, in-depth interview for the evaluation, the information collected will be analyzed through the description of the characteristics of the sample, the objectives of the study are to identify nursing care in different procedures, and the risks of hepatitis B infection, compliance with biosecurity measures, related to the management of the chronic renal patient with hepatitis B of the hemodialysis unit of the Hospital will also be evaluated of Clinics. The results according to the surveys are, 72% of the nursing staff have sufficient knowledge in nursing care in the different procedures in the hemodialysis patient to prevent hepatitis B, 83% of the nursing staff comply with the Biosafety Measures Specific to the Hemodialysis service, 78% of nurses comply or have complied with the hepatitis B vaccination scheme, 50% of nurses know the routes of transmission of hepatitis B, 17% of nurses is aware of the risk groups of getting Hepatitis B, 50% of nurses know the ways of transmission of hepatitis B. Keywords: Nursing Care Protocol, biosecurity measures, Chronic Renal Insufficiency with hepatitis B.

# INDICE

<b>CAPITULO I</b> .....	1
<b>Introducción</b> .....	1
1. Antecedentes.....	4
1.2. Problema de investigación.....	8
1.3. Planteamiento del problema.....	8
1.4. Formulación del problema.....	9
1.5. Justificación.....	9
1.6. Objetivos.....	10
1.7. Objetivo general.....	10
1.8. Objetivos específicos.....	10
1.9. Viabilidad de la investigación.....	11
<b>CAPITULO II</b> .....	12
<b>2. Marco teórico</b> .....	12
2.1. Marco teórico conceptual.....	12
2.2. Marco teórico referencial.....	25
2.3. Alcances del estudio.....	66
2.4. Hipótesis.....	66
<b>CAPITULO III</b> .....	67
<b>3. Diseño metodológico</b> .....	67
3.1. Tipo de estudio.....	67
3.2. Unidad de análisis y universo de estudio.....	67
3.3. Cálculo del tamaño de la muestra.....	68
3.4. Selección de la muestra.....	68
3.5. Operacionalización de variables.....	68
3.6. Recolección de datos, técnicas e instrumentos.....	71
3.7. Plan de análisis estadístico.....	71

<b>CAPITULO IV</b> .....	73
<b>4. Resultados</b> .....	73
4.1. Presentación de resultados.....	73
4.2. Análisis y discusión de resultados.....	91
4.3. Conclusiones y recomendaciones.....	93
4.3.1. Conclusiones.....	93
4.3.2. Recomendaciones.....	95
<b>5. Referencia bibliografía</b> .....	97
<b>6. Anexos</b>	