

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”
SECRETARIA DE EDUCACIÓN CONTINUA
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
POSGRADO EN SALUD



TESIS DE POSGRADO

**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTRÉS LABORAL DE
ENFERMERÍA, SERVICIO DE QUIRÓFANO HOSPITAL MUNICIPAL VILLA
1º DE MAYO, ENERO- MARZO 2019.**

Por:

Karen Danitza Cabrera López

**Trabajo de investigación presentado a consideración de la Universidad
Autónoma Juan Misael Saracho, como requisito para la obtención del
título de Master en Enfermería Médico Quirúrgico**

Santa Cruz–Estado Plurinacional de Bolivia

2019

APROBADO

TRIBUNAL:

POSGRADO EN SALUD

LUGAR Y FECHA: _____

A nuestro Padre Celestial quien es la fuente principal de mi vida.

A mi esposo quien me brindó su apoyo incondicional.

Mis bellas hijas por brindarme su gran amor en todo tiempo.

A mi madre por brindarme su apoyo en todo tiempo.

A mi Creador por darme salud, vida, fortaleza, me llenó de bendiciones y me dio el don para servir a los demás a través de esta carrera.

.A mi esposo, quien me brindó su apoyo incondicional, disculpando mis ausencias y momentos de crisis, acompañándome entre tristezas y alegrías para lograr mis metas.

A mis regalitos de DIOS mis hijas Génesita y Julianita porque ellas son la fuerza que me impulsa a perseverar.

A mi madre quien me apoyo incondicionalmente dándome seguridad, confianza y aliento para continuar.

Mi gratitud a todos los que de una u otra manera me apoyaron.

Mil gracias.

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar los factores que influyen en el estrés laboral del personal de enfermería, servicio de Quirófano Hospital Municipal Villa 1º de Mayo, enero a marzo 2019. El total de población es de 31 de enfermeras equivalente al 100% del universo.

Se identificó las características del personal de enfermería según edad el 55% tiene de 26 a 30 años, el 87% son del sexo femenino, el 55% son solteros, el 42% no tiene hijos, el 74% no realizador ningún estudios de postgrado, el 84% el tiempo que trabaja en el hospital es de 1 a 5 años y el 90% tienen contrato definido como situación laboral. En relación con los cuidados de enfermería se toma en cuenta la respuesta a veces porque se cumple o no los procedimientos: El 65% a veces en la realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes. El 68% a veces tiene interrupciones frecuentes en la realización de tareas. El 74% a veces saben bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado. Con relación a la sobrecarga laboral el 100% reconoce en todas las actividades sobre carga laboral algunas veces.

Se recomienda planificar taller de motivación y relajación que ayuden a elevar el autoestima y disminuir el estrés. Se debe implementar programas de entrenamiento para el manejo del estrés en el área de trabajo.

Palabras claves: factores que influyen, personal de enfermería y estrés laboral

ÍNDICE

| | Pág. |
|--|------|
| INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... | 2 |
| 1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA..... | 2 |
| 1.2. FORMULACIÓN DE LA PREGUNTA DEL PROBLEMA..... | 2 |
| 1.3. OBJETIVOS..... | 3 |
| 1.3.1. OBJETIVO GENERAL..... | 3 |
| 1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS..... | 3 |
| 1.4. JUSTIFICACIÓN..... | 4 |
| 2. MARCO TEÓRICO..... | 6 |
| 2.1. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL..... | 6 |
| 2.1.1. HISTORIA DE LA INSTRODUCCIÓN DEL TÉRMINO ESTRÉS | 6 |
| 2.1.2. ESTRÉS..... | 7 |
| 2.1.2.1. DEFINICIÓN DE ESTRÉS..... | 7 |
| 2.1.2.2. TIPO DE ESTRÉS..... | 8 |
| 2.1.3. ESTRÉS LABORAL..... | 9 |
| 2.1.3.1. DEFINICIÓN..... | 9 |
| 2.1.3.2. TIPOS DE ESTRÉS LABORAL..... | 10 |
| 2.1.4. RELACIÓN DE ESTRÉS Y LOS ESTRESORES..... | 11 |
| 2.1.5. LOS AGENTES ESTRESANTES O ESTRESORES..... | 12 |
| 2.1.5.1. DEFINICIÓN DE ESTRESORES..... | 12 |
| 2.1.5.2. CATEGORIZACIÓN DE LOS ESTRESORES..... | 13 |
| 2.1.5.3. NIVELES DE LOS ESTRESORES..... | 14 |
| 2.1.5.4. FACTORES AMBIENTALES..... | 15 |
| 2.1.5.5. FACTORES LABORALES..... | 16 |
| 2.1.5.6. FACTORES ORGANIZATIVOS..... | 18 |
| 2.1.6. ESTRÉS LABORAL EN ENFERMERÍA..... | 19 |
| 2.2. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL..... | 22 |

| | |
|---|----|
| 3. DISEÑO METODOLÓGICO..... | 24 |
| 3.1. TIPO DE ESTUDIO..... | 24 |
| 3.2. UNIVERSO Y MUESTRA..... | 24 |
| 3.3. CRITERIOS DE SELECCIÓN..... | 24 |
| 3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES..... | 25 |
| 3.5. RECOLECCIÓN DE DATOS..... | 28 |
| 3.5.1. INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCION DE DATOS..... | 28 |
| 3.5.2. PROCESO DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS..... | 28 |
| 3.6. PLAN DE ANÁLISIS..... | 29 |
| 3.7. ASPECTOS ÉTICOS..... | 29 |
| 4. RESULTADOS..... | 54 |
| 5. CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN..... | 54 |
| 5.1. CONCLUSIONES..... | 56 |
| 5.2. RECOMENDACIONES..... | 57 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 58 |
| ANEXOS..... | 63 |

ÍNDICE DE TABLA

| | |
|---|----|
| Tabla N°1. Características del personal de enfermería, según edad, servicio de Quirófano Hospital Municipal Villa 1° de Mayo, enero a marzo 2019... | 30 |
| Tabla N°2. Características del personal de enfermería, según sexo, servicio de Quirófano Hospital Municipal Villa 1° de Mayo, enero a marzo 2019... | 32 |
| Tabla N°3. Características del personal de enfermería, según estado civil, servicio de Quirófano Hospital Municipal Villa 1° de Mayo, enero a marzo 2019..... | 33 |
| Tabla N°4. Características del personal de enfermería, según número de hijos, servicio de Quirófano Hospital Municipal Villa 1° de Mayo, enero a marzo 2019..... | 35 |
| Tabla N°5. Características del personal de enfermería, según estudios de postgrado, servicio de Quirófano Hospital Municipal Villa 1° de Mayo, enero a marzo 2019..... | 37 |
| Tabla N°6. Características del personal de enfermería, según tiempo que trabaja en el hospital, servicio de Quirófano Hospital Municipal Villa 1° de Mayo, enero a marzo 2019..... | 39 |
| Tabla N°7. Características del personal de enfermería, según estudios de postgrado, servicio de Quirófano Hospital Municipal Villa 1° de Mayo, enero a marzo 2019..... | 40 |
| Tabla N°8. Factores de estrés del personal de enfermería, según relación con | |

| | |
|--|----|
| compañeros de trabajo, servicio de Quirófano Hospital Municipal Villa 1º de Mayo, enero a marzo 2019..... | 42 |
| Tabla N°9. | |
| Factores de estrés del personal de enfermería, según sobrecarga laboral, servicio de Quirófano Hospital Municipal Villa 1º de Mayo, enero a marzo 2019..... | 45 |
| Tabla N°10. | |
| Factores de estrés del personal de enfermería, según estado de sufrimiento y muerte de un paciente, servicio de Quirófano Hospital Municipal Villa 1º de Mayo, enero a marzo 2019..... | 48 |
| Tabla N°11. | |
| Factores de estrés del personal de enfermería, cuidados de enfermería, servicio de Quirófano Hospital Municipal Villa 1º de Mayo, enero a marzo 2019..... | 51 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|---|----|
| Gráfico N°1. Características del personal de enfermería, según edad, servicio de Quirófano Hospital Municipal Villa 1° de Mayo, enero a marzo 2019... | 30 |
| Gráfico N°2. Características del personal de enfermería, según sexo, servicio de Quirófano Hospital Municipal Villa 1° de Mayo, enero a marzo 2019... | 32 |
| Gráfico N°3. Características del personal de enfermería, según estado civil, servicio de Quirófano Hospital Municipal Villa 1° de Mayo, enero a marzo 2019..... | 33 |
| Gráfico N°4. Características del personal de enfermería, según número de hijos, servicio de Quirófano Hospital Municipal Villa 1° de Mayo, enero a marzo 2019..... | 35 |
| Gráfico N°5. Características del personal de enfermería, según estudios de postgrado, servicio de Quirófano Hospital Municipal Villa 1° de Mayo, enero a marzo 2019..... | 37 |
| Gráfico N°6. Características del personal de enfermería, según tiempo que trabaja en el hospital, servicio de Quirófano Hospital Municipal Villa 1° de Mayo, enero a marzo 2019..... | 39 |
| Gráfico N°7. Características del personal de enfermería, según estudios de postgrado, servicio de Quirófano Hospital Municipal Villa 1° de Mayo, enero a marzo 2019..... | 40 |
| Gráfico N°8. Factores de estrés del personal de enfermería, según relación con | |

| | |
|--|----|
| compañeros de trabajo, servicio de Quirófano Hospital Municipal Villa 1º de Mayo, enero a marzo 2019..... | 43 |
| Gráfico N°9. | |
| Factores de estrés del personal de enfermería, según sobrecarga laboral, servicio de Quirófano Hospital Municipal Villa 1º de Mayo, enero a marzo 2019..... | 46 |
| Gráfico N°10. | |
| Factores de estrés del personal de enfermería, según estado de sufrimiento y muerte de un paciente, servicio de Quirófano Hospital Municipal Villa 1º de Mayo, enero a marzo 2019..... | 49 |
| Gráfico N°11. | |
| Factores de estrés del personal de enfermería, cuidados de enfermería, servicio de Quirófano Hospital Municipal Villa 1º de Mayo, enero a marzo 2019..... | 52 |