



# TESIS DE GRADO

GUIA DE ATENCION DE ENFERMERIA EN PACIENTES  
INTOXICADOS POR ORGANOS FOSFORADOS EN EL  
SERVICIO DE EMERGENCIAS DE LA CLINICA CRUZ AZUL  
2017

Por: Lic. Paddy Gyovanna Chalco Chalco

Con esfuerzo y perseverancia  
podrás alcanzar tu meta

*Robert Collier*



# INTRODUCCION

CAPACITADA  
INTERVENCION  
RAPIDA Y  
OPORTUNA



GUIAS DE  
PROCEDIMIENTOS



VIDA



MUERTE



# ANTECEDENTES

## PASTO

Los trabajadores están expuestos a los plaguicidas sufren cada año una intoxicación aguda.

## RUIZ

protocolos para el manejo rápido y óptimo de cada caso específico, una actuación eficaz en la prevención de complicaciones graves

## GEORGIA

Las Complicaciones Respiratorias de los Pacientes Intoxicados, protocolos que permitan unificar criterios, evaluar la asistencia de enfermería periódicamente frente al paciente con intoxicación.

# ANTECEDENTES

## LOPEZ

Determinantes en intoxicación por órganos fosforados en adolescentes y la aplicación de los cuidados de enfermería en el área de emergencia (Atención Primaria).

## AMONES

factores psicosociales están relacionados con el intento suicidio por factores psicológicos: estrés, ant. de intento suicidio, identidad sexual, baja autoestima, ant. de violencia y los factores sociológicos.  
Agentes venenos caseros.

# ANTECEDENTES DE LA CLINICA CRUZ AZUL

Aprox. 4 años de funcionamiento, por ser una clínica nueva no cuenta con una guía de atención de procedimientos, los mismos que aún están en etapa de consolidación y posterior implementación.



## SERVICIO DE EMERGENCIAS DE LA CLÍNICA CRUZ

2015: 10/12 1 médico que atendía todas las Emergencias

2016: se implementó cirugía, traumatología, medicina interna y otras especialidades.

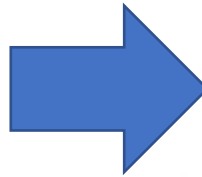
2019: Actualmente existen 3 médicos que trabajan entre cirujano, traumatólogo, medicina interna y (neurocirugía ha llamado), estos profesionales rotan cada 24 horas, también se alberga a estudiantes de la universidad, e institutos de formación técnico superior



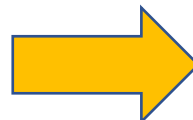
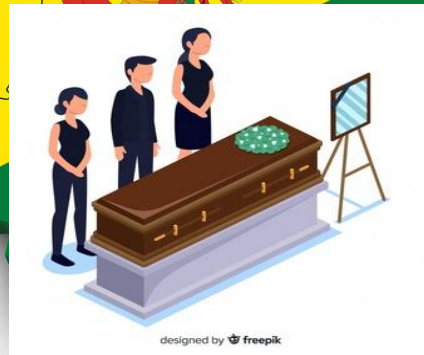
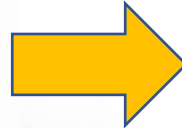


# EMERGENCIAS CLINICA CRUZ AZUL

El servicio de Emergencias en el año 2015 al 2019 atendió 100 pacientes por diferentes causas, de los cuales 35, fueron pacientes intoxicados por organofosforados.



# PROBLEMA DE INVESTIGACION





# FORMULACION DEL PROBLEMA

- ¿Será necesario la propuesta de una guía de atención de enfermería para pacientes intoxicados por órganos fosforados en el servicio de emergencias de la clínica Cruz Azul en la gestión 2019?

# JUSTIFICACION

35 PACIENTES POR IOF 2019



AMBIENTE  
TERAPEUTICO

CUIDADOS DE  
ENFERMERIA



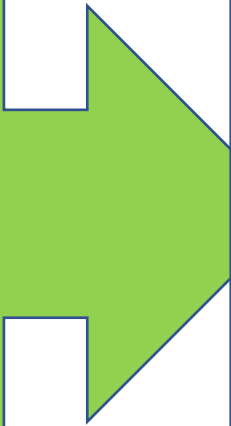
GUIA  
ORGANOS  
FOSFORADOS



# OBJETIVOS

## OBJETIVO GENERAL

Diseñar una propuesta guía de atención de enfermería para la atención a pacientes intoxicados por organofosforados en el servicio de emergencias de la clínica Cruz Azul en la gestión 2019.



## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Caracterizar al personal de Enfermería que trabaja en el Servicio de Emergencias de la Clínica Cruz Azul según su edad y años de servicio.
- Identificar si el personal de Enfermería del servicio de Emergencias ha tenido la oportunidad de atender pacientes intoxicados.
- Identificar si el personal de Enfermería tiene conocimiento sobre la IOF
- Describir las limitaciones para aplicar una guía de atención en el cuidado de pacientes con IOF.
- Evaluar el cumplimiento de la guía estandarizada de atención en pacientes intoxicados por órgano fosforados.

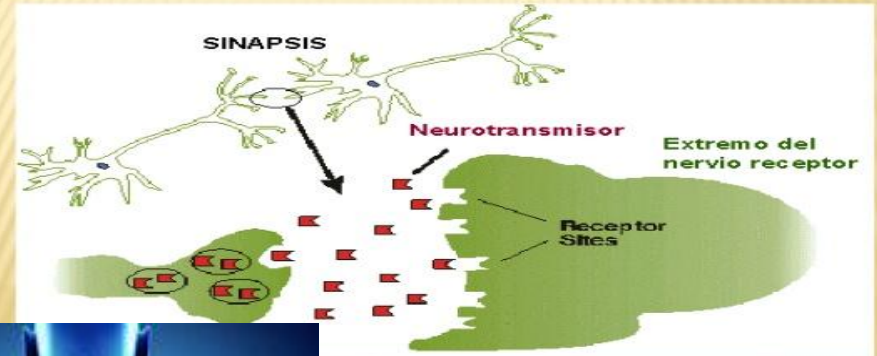
# MARCO TEORICO

## TOXICOCINÉTICA



# FISIOPATOLOGÍA

Acumulación de Acetilcolina (Fosforilización) en el espacio sináptico



DEPRESION Y ACUMULACION DE SECRESIONES



TAQUICARDIA  
FIBRILACION VENTRICULAR

MUSCARINICO



NICOTINICO



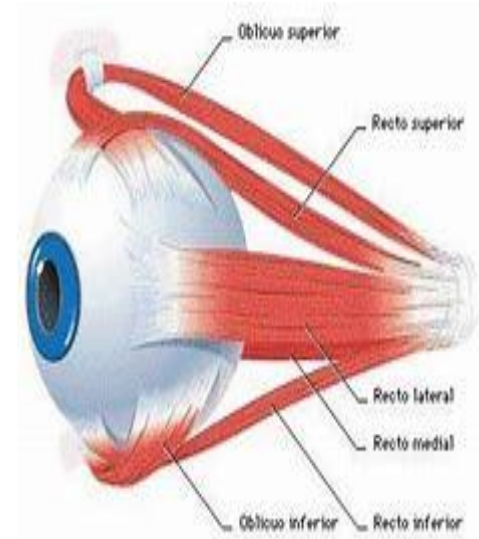
# EFFECTOS MUSCARINICOS

- MIOSIS
- VISION BORROSA
- HIPEREMIA CONJUNTIVAL

- BRONCORREA
- CIANOSIS
- DISNEA
- DOLOR TORACICO
- TOS
- BRADICARDIA
- HIPOTENSION

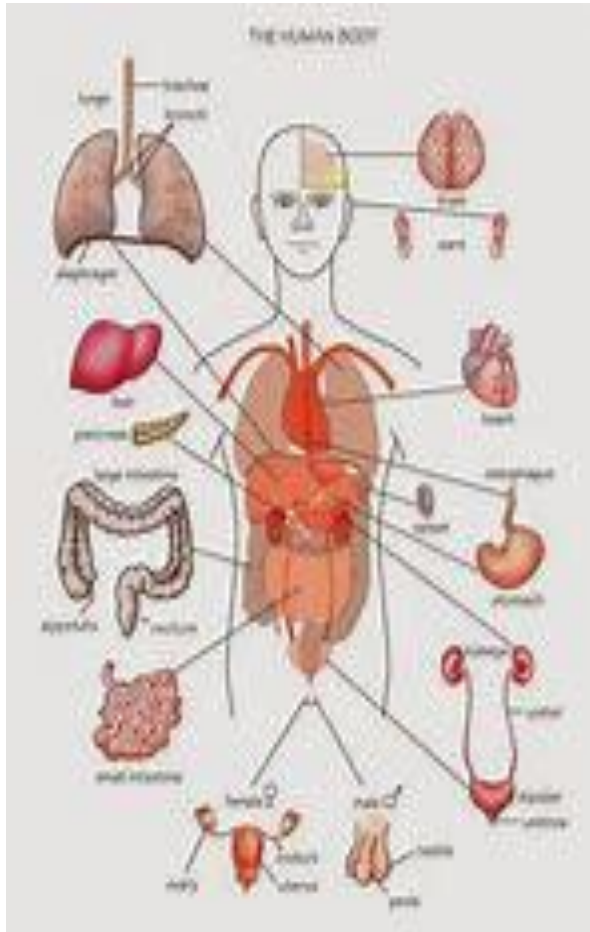
C  
U  
A  
D  
R  
O

C  
L  
I  
N  
I  
C  
O





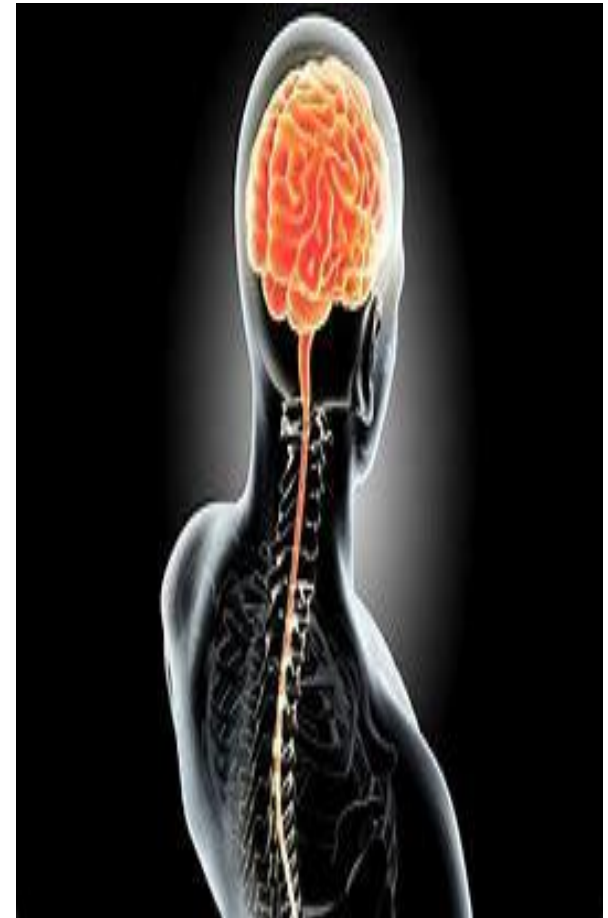
# EFFECTOS MUSCARINICOS

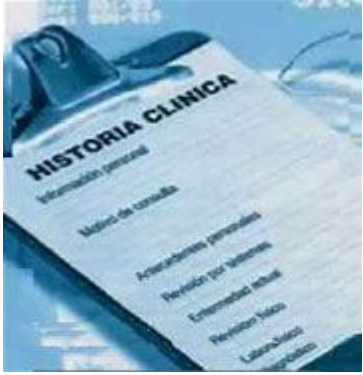


- DIARREA
- VOMITOS
- SIALORREA
- INCONTINENCIA DE ESFINTER
- COLICOS ABDOMINALES
- TENESMO
- MICCION INVOLUNTARIA
- DIAFORESIS

# EFFECTOS NICOTINICOS

- CALAMBRES MUSCULARES
- DEBILIDAD
- PALIDEZ
- HIPERTENSION
- DEPRESION CENTRO RESP
- PARALISIS RESPIRATORIA
- AGITACION
- CONFUSION
- DELIRIO
- CONVULSIONES
- ATAXIA
- CEFALEA
- SOMNOLENCIA
- COMA





# DIAGNOSTICO



NIVELES DE INTOXICACION	SINTOMAS CLINICOS
LEVE	Cefalea, alteración visual, náuseas, mareo, salivación, lagrimeo, miosis, espasmo bronquial, secreciones bronquiales.
MODERADO	Además bradicardias, hipotensión, trastorno, AV vómito, astenia, sudoración, trastornos metabólicos, trastornos electrolíticos, deterioro mental progresivo.
SEVERO	Convulsiones, coma, edema pulmonar, insuficiencia respiratoria severa y aun muerte.



# TRATAMIENTO

## MEDIDAS GENERALES



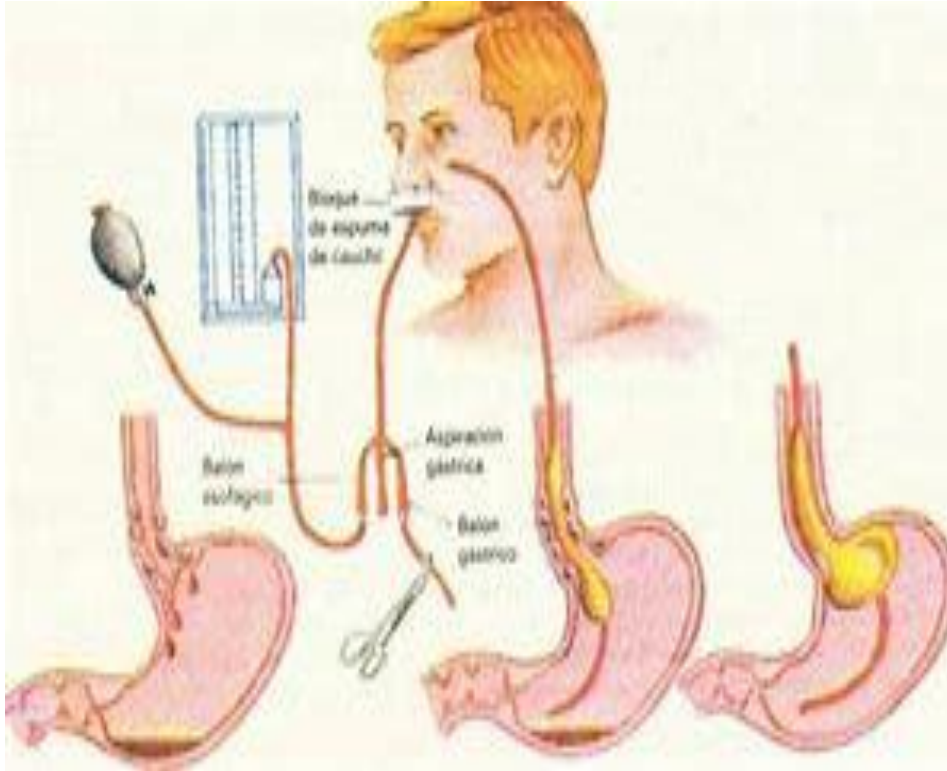
- A B C D E de la reanimación inicial.

A : VIA AEREA  
B : RESPIRACION Y VENTILACION  
C : CIRCULACION  
D : DEFICIT NEUROLOGICO  
E : EXPOSICION Y CONTROL DEL AMBIENTE

- ✓ BAÑO DEL PACIENTE
- ✓ MONITOREO CARDIACO Y ECG
- ✓ ANTICONVULSIVANTES
- ✓ SONTA VESICAL

# MEDIDAS GENERALES

## LAVADO GASTRICO



EN LAS PRIMERAS 4 HORAS





# MEDIDAS ESPECIFICAS

## ATROPINA

- Se administra conjuntamente el uso de reactivadores de la acetilcolinesterasa (Pralidoxima).
- Inhibe la ACETILCOLINA
- Revierte efectos MUSCARINICOS

## PRALIDOXIMA

- 2-PAM - Antidoto
- Restaura el funcionamiento de la placa neuromuscular.
- Reactiva la COLINESTERASA
- Revierte efectos Nicotínicos



# DISEÑO METODOLÓGICO

- **TIPO DE ESTUDIO**

- **Prospectivo.** - Se observaron los hechos y se obtuvo los datos a medida que fue ocurriendo el fenómeno.
- **Transversal:** En un periodo de tiempo determinado y se tomaron los datos en un solo momento.
- 
- **Descriptivo:** Se observa y describe el cumplimiento de las actividades de enfermería establecidas en la propuesta de una guía de atención para pacientes intoxicados.

## **UNIDAD DE ANALISIS Y UNIVERSO DE ESTUDIO**

- **UNIVERSO:**

- La población de investigación serán todos los profesionales de enfermería 10 Licenciadas en Enfermería y 12 Auxiliares de Enfermería siendo un Total de 22.

- **CÁLCULO DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA**

- Se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia por que se tomó en cuenta al 100% del universo y muestra.

- **3.4. SELECCIÓN DE LA MUESTRA**

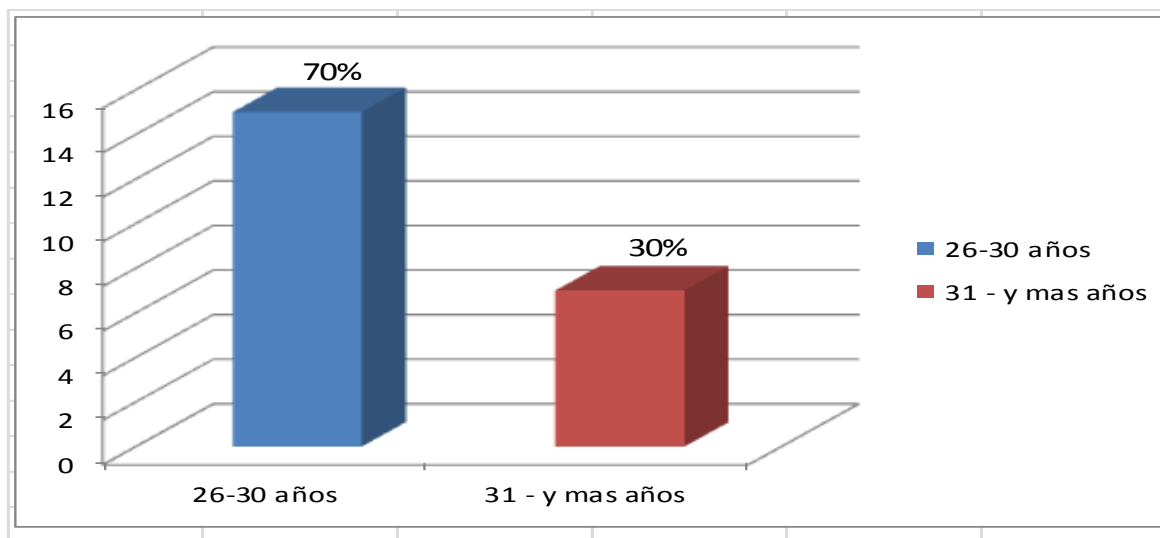
- La muestra son 22 (100%) personas que rotan y trabajan en el servicio de Emergencias de la clínica Cruz Azul.

# RESULTADOS

## TABLA N° 1. EDAD DEL PERSONAL DE ENFERMERIA. SERVICIO DE EMERGENCIAS DE LA CLINICA CRUZ AZUL EN LA GESTION 2017.

Edad	N°	%
26- 30 Años	7	70%
31- y Más Años	3	30%
Total	10	100

## GRAFICA N° 1. PORCENTAJE DE LA EDAD DEL PERSONAL DE ENFERMERIA. SERVICIO DE EMERGENCIAS DE LA CLINICA CRUZ AZUL EN LA GESTION 2017.

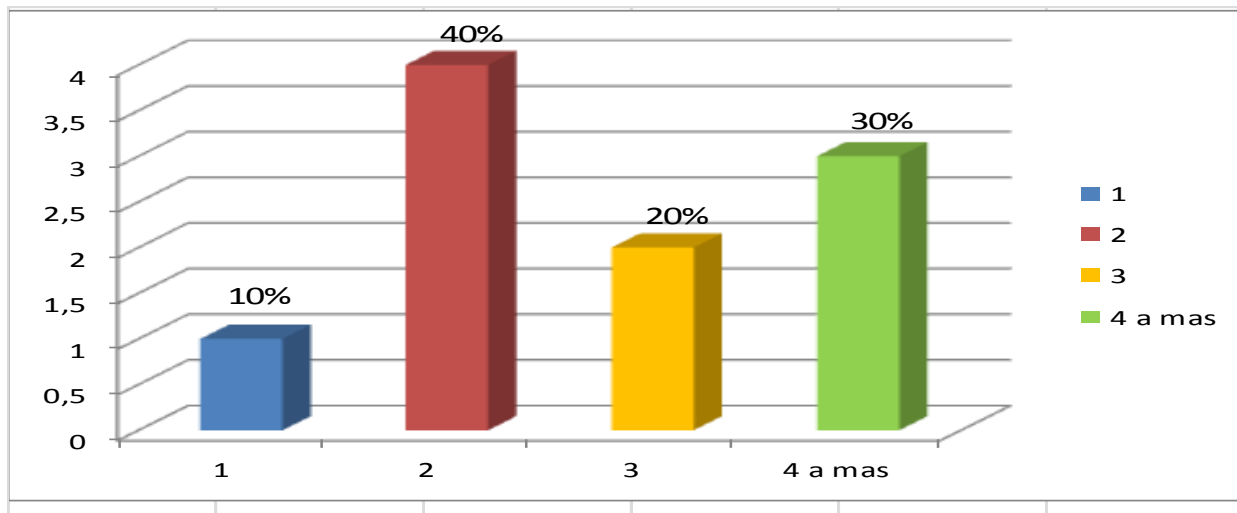




**TABLA N° 2. AÑOS DE SERVICIO DEL PERSONAL DE ENFERMERIA. EMERGENCIAS DE LA CLINICA CRUZ AZUL EN LA GESTION 2017**

Años de servicio	N°	%
1	1	10%
2	4	40%
3	2	20%
4 a mas	3	30%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

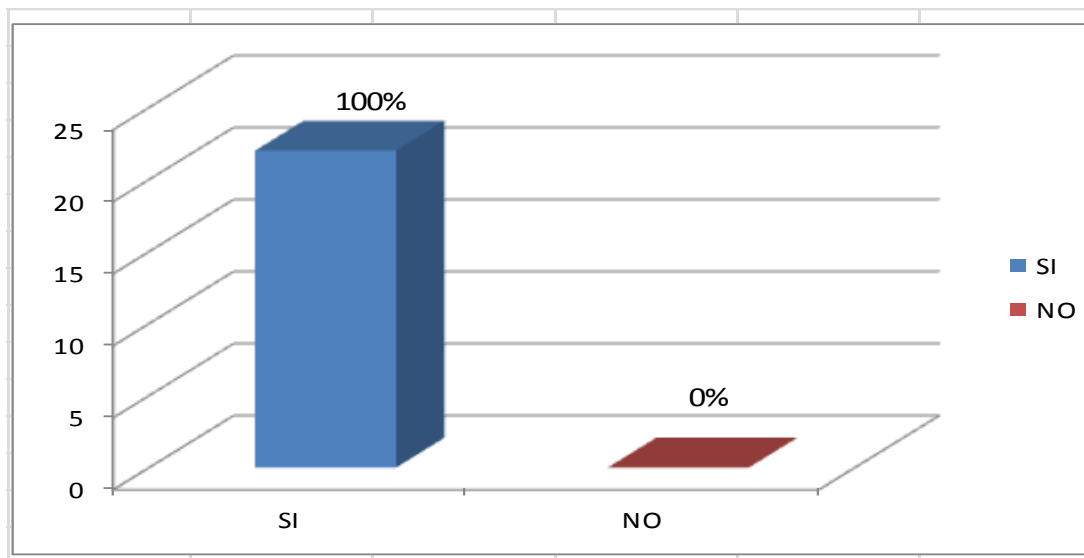
**GRAFICA N° 2. PORCENTAJE DE LOS AÑOS DE SERVICIO DEL PERSONAL DE ENFERMERIA. EMERGENCIAS DE LA CLINICA CRUZ AZUL EN LA GESTION 2017**



### TABLA N° 3. ATENCIÓN DE PACIENTES INTOXICADOS POR EL PERSONAL DE ENFERMERIA. SERVICIO DE EMERGENCIAS DE LA CLINICA CRUZ AZUL GESTION 2017

Atención de pacientes intoxicados	Nº	%
Si	10	100%
No	0	0%
Total	10	100%

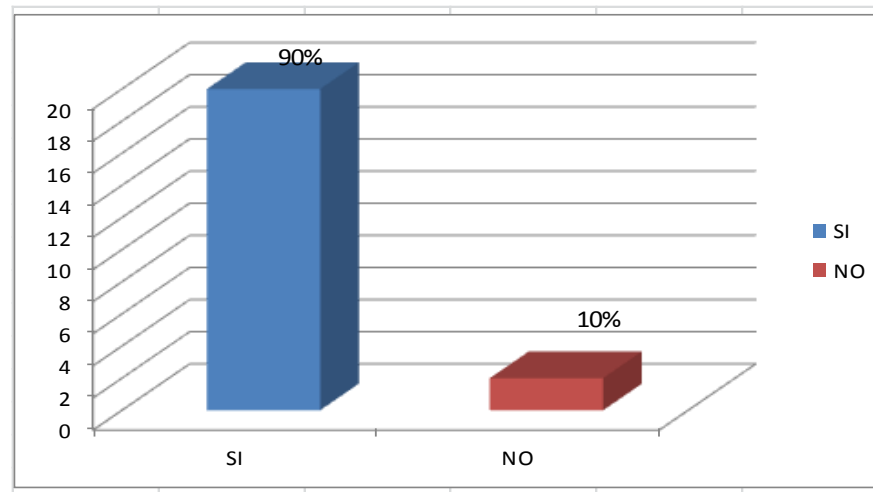
### GRAFICA N° 3. PORCENTAJE DE LA ATENCIÓN DE PACIENTES INTOXICADOS POR EL PERSONAL DE ENFERMERIA. SERVICIO DE EMERGENCIAS DE LA CLINICA CRUZ AZUL EN LA GESTION 2017



## TABLA N° 4. CONOCIMIENTO DEL PERSONAL DE ENFERMERIA SOBRE INTOXICACION POR ORGANOS FOSFORADOS. SERVICIO DE EMERGENCIAS DE LA CLINICA CRUZ AZUL EN LA GESTION 2017

Conocimiento sobre Intoxicación por órganos fosforados	Nº	%
Si	9	90%
No	1	10%
Total	10	100%

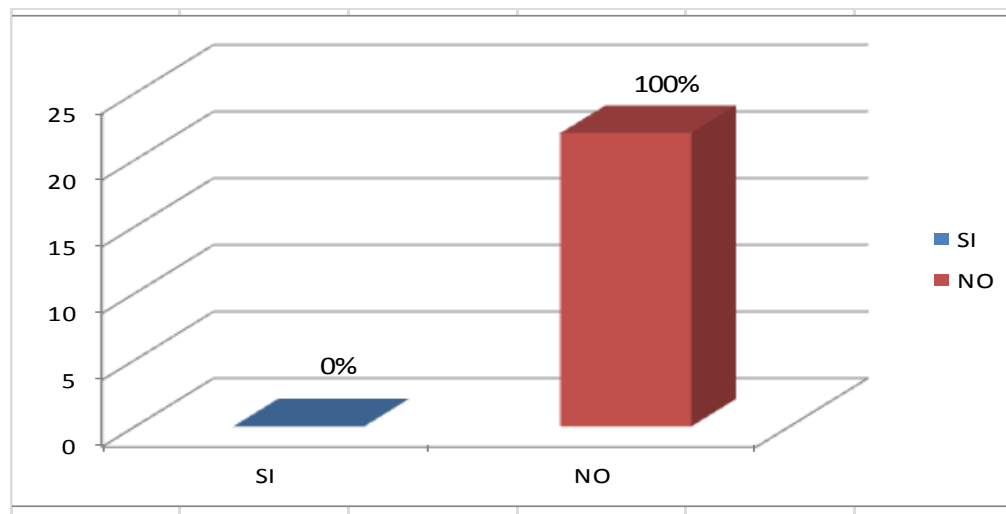
### GRAFICA N° 4. PORCENTAJE DEL CONOCIMIENTO SOBRE INTOXICACION POR ORGANOS FOSFORADOS DEL PERSONAL DE ENFERMERIA. SERVICIO DE EMERGENCIAS DE LA CLINICA CRUZ AZUL DE LA GESTION 2017.



## TABLA N° 5. CONOCIMIENTO DEL PERSONAL DE ENFERMERIA SOBRE LA EXISTENCIA DE UNA GUIA DE ATENCION DE PACIENTES INTOXICADOS. SERVICIO DE EMERGENCIAS DE LA CLINICA CRUZ AZUL DE LA GESTION 2017

Conocimiento del manejo de una guía de atención a pacientes intoxicados.	N°	%
Si	0	0%
No	10	100%
Total	10	100%

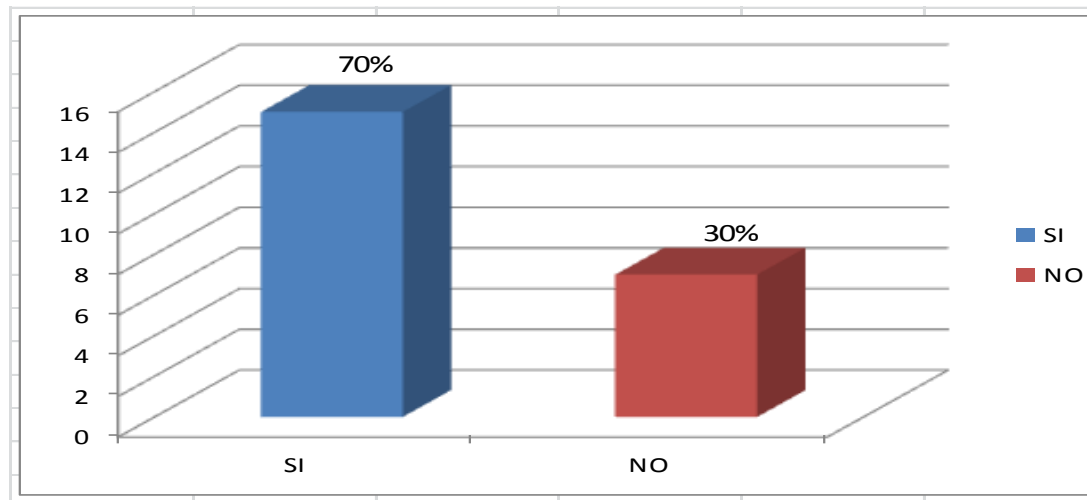
### GRAFICA N° 5. PORCENTAJE DEL CONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DE UNA GUIA DE ATENCION A PACIENTES INTOXICADOS. SERVICIO DE EMERGENCIAS DE LA CLINICA CRUZ AZUL EN LA GESTION 2017



## TABLA N° 6. CONOCIMIENTO DE LOS CUIDADOS QUE SE REALIZAN EN INTOXICACIÓN POR ÓRGANOS FOSFORADOS. PERSONAL DE ENFERMERIA. SERVICIO DE EMERGENCIAS EN LA CLINICA CRUZ AZUL. GESTION 2017

Conocimiento de las actividades que se realizan en casos de intoxicación por órganos fosforados	Nº	%
SI	7	70%
NO	3	30%
Total	10	100%

## GRAFICA N° 6. PORCENTAJE DEL CONOCIMIENTO DE LOS CUIDADOS QUE SE REALIZAN EN INTOXICACIÓN POR ÓRGANOS FOSFORADOS. PERSONAL DE ENFERMERIA. SERVICIO DE EMERGENCIAS EN LA CLINICA CRUZ AZUL DE LA GESTION 2017

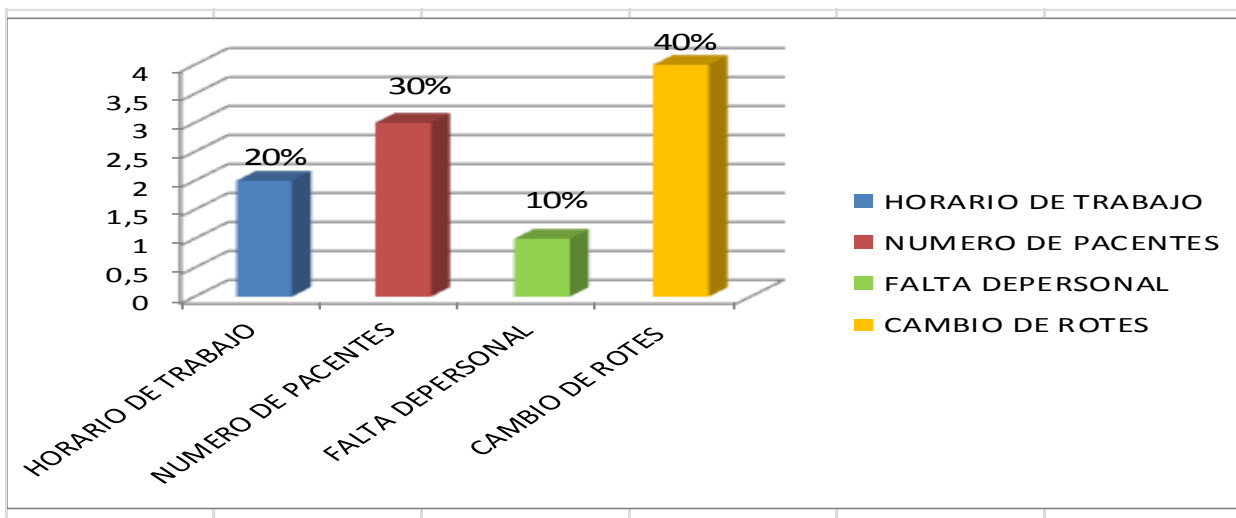




**TABLA N° 7. LIMITACIONES PARA APLICAR LA GUIA DE ATENCION .  
SEGÚN EL PERSONAL DE ENFERMERIA. SERVICIO DE EMERGENCIAS DE  
LA CLINICA CRUZ AZUL EN LA GESTION 2017**

Limitaciones para aplicar la guía	N°	%
Horario de trabajo	2	20%
Número de Pacientes	3	30%
Falta de Personal	1	10%
Cambio de rotes cada mes	4	40%
Total	10	100%

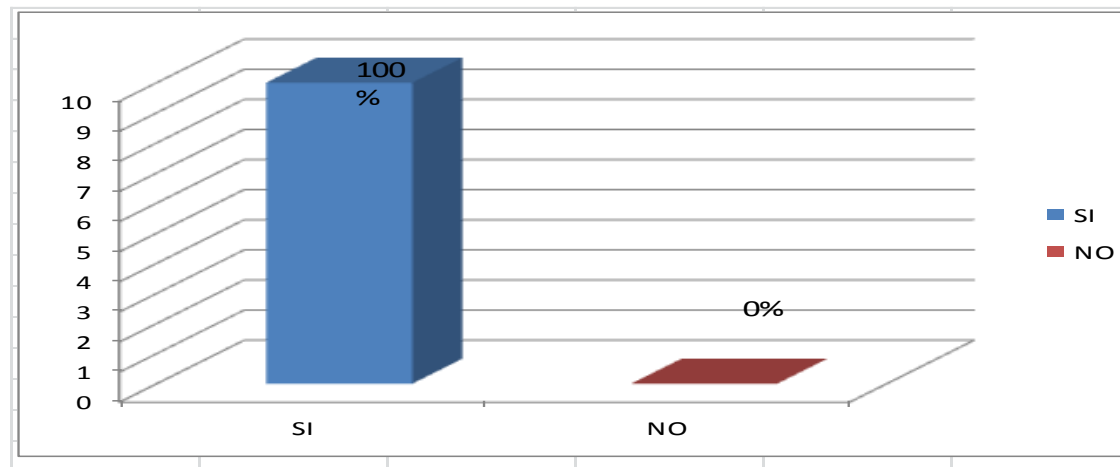
**GRAFICA N° 7. PORCENTAJE DE LAS LIMITACIONES PARA APLICAR LA  
GUIA. SEGÚN EL PERSONAL DE ENFERMERIA. SERVICIO DE  
EMERGENCIAS DE LA CLINICA CRUZ AZUL EN LA GESTION 2017.**



**TABLA N° 8. BENEFICIOS DE LA GUIA DE ATENCIÓN EN LA FUNCIÓN PROFESIONAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA. SERVICIO DE EMERGENCIAS DE LA CLINICA CRUZ AZUL EN LA GESTION 2017.**

Beneficios de la guía de atención en la función profesional.	N°	%
Si	10	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

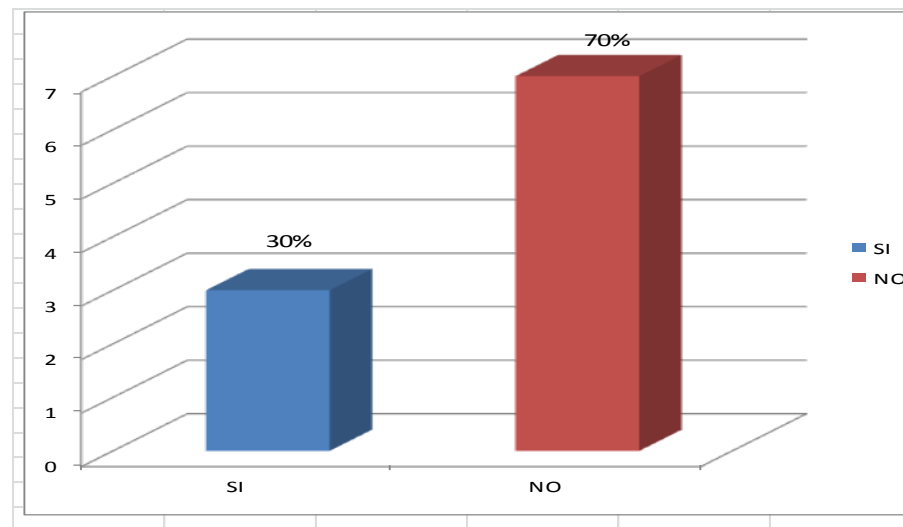
**GRAFICA N° 8. PORCENTAJE DEL BENEFICIO DE LA GUIA DE ATENCIÓN EN LA FUNCIÓN PROFESIONAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA. SERVICIO DE EMERGENCIAS DE LA CLINICA CRUZ AZUL EN LA GESTION 2017.**



**TABLA N° 9. PARTICIPACION EN CURSOS DE ACTUALIZACIÓN EN GUIA DE ATENCIÓN DE PACIENTES CON INTOXICACION POR ORGANOS FOSFORADOS. PERSONAL DE ENFERMERIA. SERVICIO DE EMERGENCIAS DE LA CLINICA CRUZ AZUL EN LA GESTION 2017**

Participación en cursos de actualización en la atención de pacientes con intoxicación por órganos fosforados.	N°	%
SI	3	30%
NO	7	70%
Total	10	100%

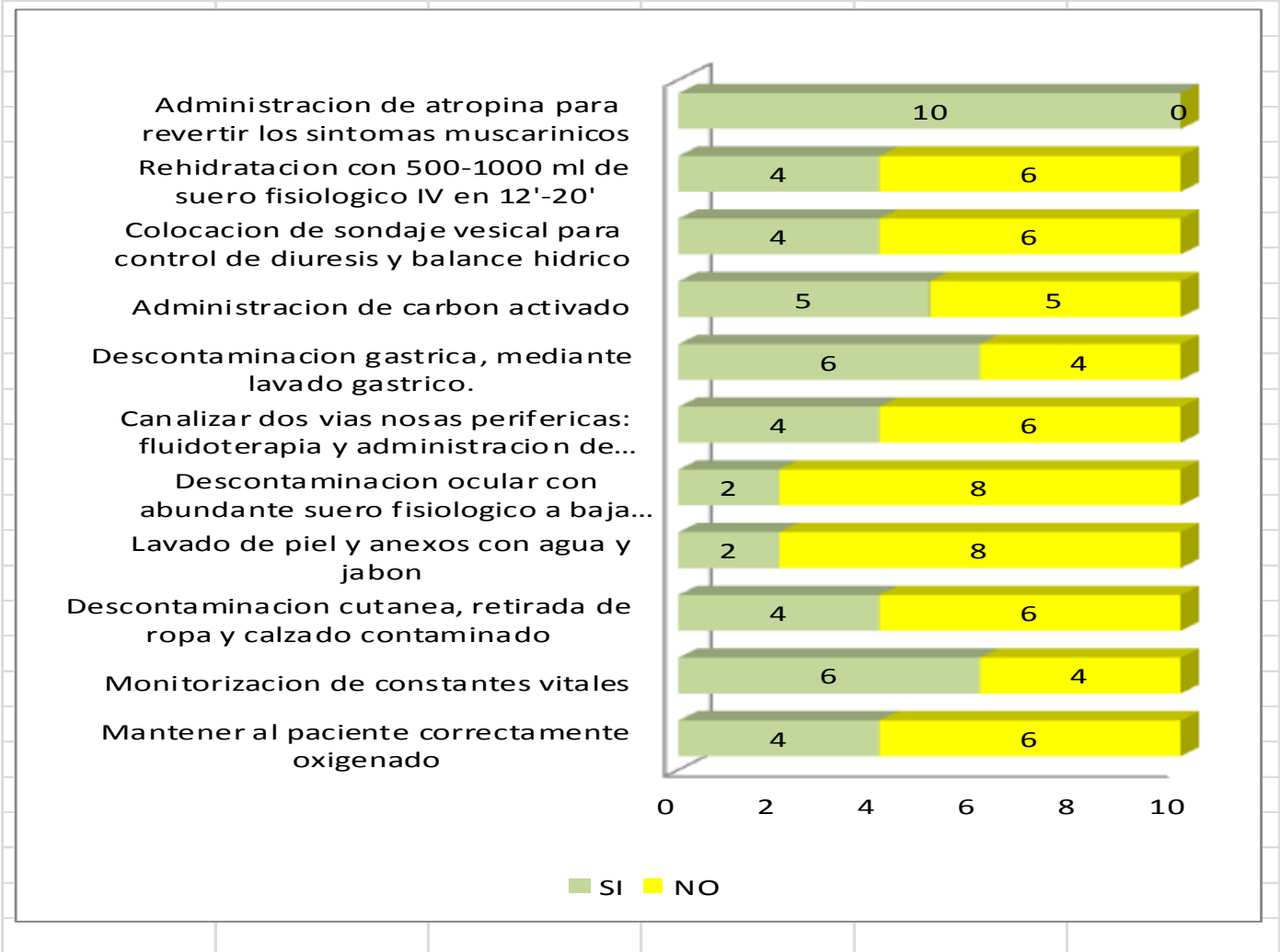
**GRAFICA N° 9. PORCENTAJE DE LA PARTICIPACION EN CURSOS DE ACTUALIZACIÓN EN GUIA DE ATENCIÓN DE PACIENTES CON INTOXICACION POR ORGANOS FOSFORADOS. PERSONAL DE ENFERMERIA. SERVICIO DE EMERGENCIAS DE LA CLINICA CRUZ AZUL EN LAGESTION 2017**



**TABLA N° 10. CUMPLIMIENTO DE LA GUIA DE ATENCION EN PACIENTES INTOXICADOS POR ORGANO FOSFORADO. PERSONAL DE ENFERMERIA. SERVICIO DE EMERGENCIAS DE LA CLINICA CRUZ AZUL EN LA GESTION 2017.**

	CUMPLIMIENTO DE LA GUIA DE ATENCION EN PACIENTES	SI	NO
Nro	INTOXICADOS POR ORGANO FOSFORADO	Nº	Nº
1	Mantener al paciente correctamente oxigenado	4	6
2	Monitorización de constantes vitales	6	4
3	Descontaminación cutánea, retirada de ropa y calzado contaminado	4	6
4	Lavado de piel y anexos con agua y jabón	2	8
5	Descontaminación ocular con abundante suero fisiológico a baja presión.	2	8
6	Canalizar dos vías venosas periféricas: fluidoterapia y administración de atropina.	4	6
7	Descontaminación gástrica, mediante lavado gástrico	6	4
8	Administración de carbón activado	5	5
9	Colocación de sondaje vesical para control de diuresis y balance hídrico	4	6
10	Rehidratación con 500-1000 ml de suero fisiológico IV en 10'-20'.	4	6
11	Administración de atropina para revertir los síntomas muscarínicos,	10	0

**GRAFICA N° 10. PORCENTAJE DEL CUMPLIMIENTO DE LA GUIA DE ATENCION EN PACIENTES INTOXICADOS POR ORGANO FOSFORADO. PERSONAL DE ENFERMERIA. SERVICIO DE EMERGENCIAS DE LA CLINICA CRUZ AZUL EN LA GESTION 2017.**



# CONCLUSIONES

- El 70 % de las Enfermeras encuestadas oscilan entre 26-30 años y el 30 % de los profesionales en Enfermería tienen 3 años de servicio en la atención de Emergencias.
- El 100% del personal de enfermería que trabaja en el servicio de Emergencias ha tenido la oportunidad de atender pacientes intoxicados.
- El 100% del personal indica que si tiene conocimiento sobre la intoxicación por órganos fosforados, el 100 % del personal de Enfermería encuestado respondieron que no tiene conocimiento que haya una guía de atención para pacientes con intoxicación por órganos fosforados, o si hay no se encuentra visible para su aplicación, siendo que son muchos los casos que acuden al Servicio de Emergencias de la clínica Cruz Azul, el 70% del personal de Enfermería si conoce sobre los cuidados a los pacientes con intoxicación por órganos fosforados.

- El 50 % de los profesionales en Enfermería tiene limitaciones debido al número de pacientes por atender en situaciones de emergencias para realizar y aplicar la guía de atención, el 100 % respondieron que la Guía es beneficioso porque cualifica la atención al paciente ofreciendo una atención científica, sistemática al paciente intoxicado, el 70 % del personal de enfermería que trabaja en el servicio de emergencias de la Clínica Cruz Azul, indica que no participa de estos cursos, el 30% indica que si lo hizo.



- En cuanto al cumplimiento de la guía estandarizado de atención en pacientes intoxicados por órgano fosforado que realiza el personal de enfermería que trabaja en el servicio de emergencias de la clínica Cruz Azul: el 100% si realiza la administración de atropina para revertir los síntomas muscarínicos, el 40 % realiza la rehidratación con 500 – 1000 ml de suero fisiológico IV en 10 a 20 min., 60 % colabora en la descontaminación gástrica mediante el lavado gástrico y realiza la monitorización de constantes vitales respectivamente, el 40 % mantiene al paciente correctamente oxigenado, 20 % realiza la descontaminación cutánea, retirada de ropa y calzado contaminado, el 50 % realiza la administración de carbón activado, 20 % realiza el lavado de piel y anexos con agua y jabón, el 40 % coloca sonda vesical para control de diuresis y balance hídrico, el 40 % canaliza dos vías venosas periféricas: fluidoterapia y administración de atropina y el 20 % realiza la descontaminación ocular con abundante suero fisiológico a baja presión respectivamente

# RECOMENDACIONES

Concientizar al personal de salud que trabaja en el Servicio de Emergencias de la Clínica Cruz Azul sobre la importancia de una atención oportuna al paciente intoxicado por órganos fosforados, además de las complicaciones y secuelas irreversibles que se le puede causar a dicho paciente.

Se recomienda que se realice capacitaciones frecuentes al personal de salud sobre la atención oportuna a dicho problema, además de actualizar e implementar la guía de procedimientos del servicio de Emergencias.

Los profesionales en Enfermera participe de forma activa y continua en la planificación de guías de atención de enfermería.

Implementar una guía de atención de Enfermería en pacientes intoxicados del servicio de Emergencias de la Clínica Cruz Azul para perfeccionar la calidad de atención al paciente intoxicado por órganos fosforados.

Socializar la guía de atención de enfermería en el personal profesional que trabaja en las diferentes áreas de la clínica.

Socializar la guía de atención dirigida al manejo de pacientes intoxicados con órganos fosforados, con la finalidad de unificar criterios y así brindar cuidados óptimos y oportunos.

Se recomienda a la clínica Cruz Azul que elabore un proyecto de implementación de recursos humanos, físicos y materiales; pues el personal de salud debe contar con un ambiente adecuado, dotado de material médico quirúrgico, así como de personal multidisciplinario (enfermeras especialistas, médico intensivista, emergensiólogo, toxicólogo, entre otros.) para realizar la atención de pacientes con Intoxicación por órganos fosforados.

**Tus alas ya estaban listas para volar, pero mi corazón nunca lo estuvo para verte partir. Te mando todo mi amor para que nunca te olvides de mi.**



**GRACIAS.....**