

ANEXOS

ANEXO Nº 1

Señora:

Dra. Ximena Salinas

DIRECTORA DEL HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED

REF: SOLICITUD DE AUTORIZACION PARA LA APLICACIÓN DEL
INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

De mi mayor consideración:

Por intermedio de la presente me permitió saludar a su autoridad y felicitarlo por las funciones que desempeña.

El motivo de la presente es para solicitar su autorización para la aplicación de un cuestionario al personal de enfermería que realiza sus funciones en la unidad de terapia intensiva de los diferentes turnos y rotaciones para la realización del trabajo

De grado titulada “FACTORES QUE INFLUYEN ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA DE LA UNIDAD E TERAPIA INTENSIVA DEL HOSPITAL LA MERCED 2019” para acceder el título de maestría en terapia intensiva.

Agradeciéndole de antemano la colaboración y atención, me despido de usted muy agradecida.

Nora Mamani Apaza

Lic. Enfermería

ANEXO Nº 2

La Paz 31 de octubre 2018

Para:

Lic. Nélide Lipa

Jefatura de enfermería hospital municipal la merced

Vía:

Lic. Marina Apaza

Responsable del servicio de Terapia del hospital la merced

Presente.

Ref.: solicitud de autorización:

Distinguida licenciada:

Mediante la presente tenga Ud. un saludo cordial y desearle éxito en las funciones que desempeña diariamente.

Por medio de la presente me dirijo muy respetuosamente a su autoridad con el motivo de solicitar permiso para la recolección de datos al personal de enfermería que trabaja en la unidad de terapia intensiva, para la realización de un trabajo de investigación (tesis) sobre Estrés Laboral en personal de enfermería de la UTI del hospital municipal la merced 2019.

Sin otro particular agradezco de antemano su gentil colaboración me despido de usted con las consideraciones más distinguidas.

Atentamente

Lic. Nora Mamani Apaza

CI. 6122710 LP.

Adjunto perfil de tesis y encuesta.

ANEXO 3

Señora:

Lic. Nérida Lipa

RESPONSABLE DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL LA MERCED

REF: SOLICITUD DE AUTORIZACION PARA LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

De mi mayor consideración:

Por intermedio de la presente me permitió saludar a su autoridad y felicitarlo por las funciones que desempeña.

El motivo de la presente es para solicitar su autorización `para la aplicación de un cuestionario al personal de enfermería que realiza sus funciones en la unidad de terapia intensiva de los diferentes turnos y rotaciones para la realización del trabajo

De grado titulada “FACTORES QUE INFLUYEN ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA DE LA UNIDAD E TERAPIA INTENSIVA DEL HOSPITAL LA MERCED 2019” para acceder el título de maestría en terapia intensiva.

Agradeciéndole de antemano la colaboración y atención, me despido de usted muy agradecida.

Nora Mamani Apaza

Lic. enfermería

ANEXO Nº 4

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Me dirijo a usted, en la oportunidad de solicitar su apoyo y colaboración dada su experiencia en el área de terapia intensiva a participar en este presente documento de investigación de factores que contribuyen en el estrés laboral del personal de enfermería que trabaja en el servicio de terapia intensiva del hospital la merced gestión 2019.

Los datos recolectados serán exclusivamente para fines de investigación.

Yo doy mi consentimiento a participar en la investigación, que además que la información se utilizara adecuadamente con la máxima confidencialidad.

Lic. Nora Mamani apaza

INVESTIGADORA

FIRMA

.....

FIRMA DEL PARTICIPANTE

ANEXO Nº 5

24 de noviembre 2019

Señora:

M. Sc. Lic. Fabiola Limachi.

Presente.-

REF: SOLICITUD DE VALIDACION DE INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Con las consideraciones más distinguidas:

Por intermedio de la presente hago llegar un saludo muy afectuoso y desearle muchos éxitos en las funciones que desempeña.

El motivo de la presente es para solicitar a su persona la revisión y validación del instrumento de recolección de datos (Encuesta), "FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA DEL HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED GESTION 2019", de esta manera obtener el título como Especialista en Medicina Critica y Terapia Intensiva en Enfermería, que vengo realizando.

Sin otro en particular, esperando ser atendida positivamente, me despido de usted.

Atentamente:

.....

Lic. Nora Mamani Apaza

Adjunto copia de la encuesta

ANEXO Nº 6

25 de noviembre 2019

Señora:

M. Sc. Lic. Delia Laura Ticona

Presente.-

REF: SOLICITUD DE VALIDACION DE INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Con las consideraciones más distinguidas:

Por intermedio de la presente hago llegar un saludo muy afectuoso y desearle muchos éxitos en las funciones que desempeña.

El motivo de la presente es para solicitar a su persona la revisión y validación del instrumento de recolección de datos (Encuesta), "FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA DEL HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED GESTION 2019", de esta manera obtener el título como Especialista en Medicina Critica y Terapia Intensiva en Enfermería, que vengo realizando.

Sin otro en particular, esperando ser atendida positivamente, me despido de usted.

Atentamente:

.....

Lic. Nora Mamani Apaza

Adjunto copia de la encuesta

ANEXO Nº 7



INSTRUMENTO

**UNIVERSIDAD AUTONOMA JUAN MISAEL SARACHO
SECRETARIA DE EDUCACION CONTINUA DIRECCION DE POST GRADO.
ENCUESTA**

FACTORES QUE INFLUYEN ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA QUE TRABAJA EN EL SERVICIO DE TERAPIA INTENSIVA DEL HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED LA PAZ – GESTION 2019.

Este instrumento corresponde a una experiencia de recolección de datos para la realización de mi investigación. La misma será llevada a cabo para alcanzar el objetivo de conocer: Los factores que influyen estrés laboral del personal de enfermería que trabajan en el servicio de terapia intensiva del hospital municipal la merced gestión 2019. De esta mismo solicito su cooperación para la realización de este estudio. Quedare agradecida de antemano su colaboración, garantizándole que la información que Ud. Me brindara es anónima.

INSTRUCCIÓN

A continuación se presenta una serie de preguntas los cuales usted deberá responder, marcando una sola respuesta la que considere de acuerdo a sus propias experiencias.

Fecha de encuesta

I. CARACTERÍSTICA SOCIODEMOGRÁFICAS DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

1) sexo.....

2) Grado de formación

- a) Lic. enfermería
- b) maestría en terapia intensiva
- c) especialidad en terapia intensiva
- d) Diplomado
- e) Enfermería auxiliar

3) estado civil.....

4) Edad.

24 a 28 años

28 a 32 años

32 a 36 años

36 a 40 años

Mayor a 40 años

II. FACTORES QUE GENERAN ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA MEDIANTE MECANISMOS INTRINSECOS.

Subrayar una sola respuesta la que considera más importante como factores intrínsecos en el trabajo laboral.

5 ¿Qué turno le causa estrés?

- a) Mañana
- b) Tarde
- c) Noche
- d) Fin de semana

6. ¿Cuál de estos mecanismos le causa estrés laboral como contenido del trabajo?

- a) Diagnóstico de ingreso del paciente

- b) Contacto con el sufrimiento y la muerte
- c) Falta de conocimiento de uso de materiales
- d) Exceso papeleo
- e) Atender de pacientes agresivos

7 ¿Cuántos pacientes atiende en la jornada laboral?

- a) 1 paciente
- b) 2 pacientes
- c) 3 pacientes
- d) 4 pacientes

8 ¿Cuál de estos estresores físicos afecta en actividad laboral?

- a) Iluminación
- b) Ruido
- c) Frio
- d) Espacio insuficiente del ambiente
- e) Ninguno

9 ¿Cuál de estos factores le causa estrés como demanda del propio trabajo?

- a) Sobre carga de trabajo
- b) Múltiples ordenes
- c) Turnos imprevistos
- d) Trabajar días feriados
- e) Ejecutar procedimientos rápidos

10 ¿Qué estresores del desempeño de roles le causa estrés?

- a) Desconoce funciones y metas que debe realizar
- b) Tomar decisiones sobre paciente cuando no está el medico
- c) Asumir trabajos que no correspondan
- d) Excesiva responsabilidad.
- e) Falta de adaptación al servicio

11 ¿Qué tipo de estresor interpersonal y grupal afecta en su servicio?

- a) Trabajo individual
- b) Falta de cohesión trabajar con una persona no preparada
- c) Malas relaciones interpersonales
- d) Conflicto grupal falta de apoyo de compañeros
- e) Presiones del grupo falta de confianza, interacción

12 ¿Qué estresores del desempeño de la carrera le causa estrés?

- a) Afrontar situaciones nuevas
- b) Falta de formación continua
- c) Rotación de personal
- d) Personal nuevo
- e) Ninguno

III. FACTORES QUE GENERAN ESTRÉS LABORAL AL PERSONAL DE ENFERMERIA MEDIANTE MECANISMOS EXTRINSECOS.

Subrayar una sola respuesta la que considera más importante como factores extrínsecos en el trabajo laboral.

13 ¿Qué tipo de estresor organizacional le causa estrés?

- a) Personal eventual
- b) Falta de personal para cubrir el servicio
- c) Falta de apoyo de los superiores
- d) Toma de decisiones sin contar mi persona
- e) Falta de rotación de turno

14 ¿Qué tipo estresor relacionado con la nueva tecnología le causa estrés?

- a) Falta de recursos materiales adecuados para el trabajo
- b) Falta de conocimiento para el uso de tecnología
- c) Nuevos procedimientos
- d) Falta de capacitación
- e) Ninguno

15 ¿Cuál es su relación laboral con la institución?

- a) Contrato fijo
- b) Contrato eventual
- c) Ítem institucional

16 ¿Cuál es el tiempo de antigüedad en la unidad de terapia intensiva?

- a) Menor de 1 año
- b) 1 a 2 años
- c) 3 a 5 años
- d) Mas años.....

17 ¿Usted posee más de un empleo?

- a) Si
- b) No

18 ¿Ud. que tiempo demora en llegar desde su domicilio al trabajo?

- a) 30min
- b) 45min
- c) 1 hora
- d) 2hrs
- e) ninguno

19 ¿En los últimos 3 meses, sufrió estrés extra laboral?

- a) Conyugales
- b) Sociales
- c) Efectivas
- d) Ninguno

¡Gracias por su colaboración!

ANEXO Nº 7

HOJA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

FACTORES QUE INFLUYEN ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA QUE TRABAJA EN EL SERVICIO DE TERAPIA INTENSIVA DEL HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED LA PAZ – GESTION 2019.

