

UNIVERSIDAD AUTONOMA JUAN MISAEL SARACHO  
SECRETARIA DE EDUCACION CONTINUA  
DIRECCION DE POSGRADO



## TESIS DE GRADO

FACTORES QUE INFLUYEN ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA QUE TRABAJA EN EL SERVICIO DE TERAPIA INTENSIVA DEL HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED – LA PAZ - GESTIÓN 2019”

**POR: Lic. Nora Mamani Apaza**

Tesis de grado presentada a consideración de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” como requisito para la obtención del título de Maestría en enfermería en medicina crítica y terapia intensiva.

La Paz- Bolivia

2019

## DEDICATORIA

*Dedico este trabajo en primer lugar a Dios.*

*Por darme la vida y la oportunidad de desenvolverme*

*Profesionalmente.*

*A mis más preciados hijos Kevin, Deymar y Jhair*

*Y mi querido esposo.*

*Por su inmenso cariño y apoyo que me brindan día a día.*

*A mis padres por el cariño dedicado, la comprensión, el apoyo*

*Y por compartir mis dificultades y logros para vencer.*

*Finalizar esta etapa importante de mi vida personal y profesional.*

## **AGRADECIMIENTO**

*Al divino creador, por las fuerzas que infunde en*

*Mi persona.*

*Y me da la fortaleza para continuar Creciendo.*

*Agradecimiento profundo a la Unidad de*

*Postgrado de la Facultad de, Enfermería,*

*Universidad*

*De Misael Saracho por acogerme en sus aulas*

*Y poder realizar mi Maestría*

*A todo el personal de Salud de la Unidad de*

*Terapia Intensiva del hospital la merced La Paz*

*Por toda la colaboración brindada.*

## ÍNDICE

Introducción.....	1
1. Antecedentes.....	2
1.2 Problema de investigación.....	10
1.3 Planteamiento del problema.....	10
1.4 Formulación del problema.....	13
1.5 Justificación.....	13
1.6 Objetivos.....	15
1.7 Objetivo general.....	15
1.8 Objetivos específicos.....	16
2 Marco teórico.....	16
2.1 Marco teórico conceptual.....	16
2.1.1 Concepto de estrés.....	16
2.1.2 Tipos de estrés.....	18
2.1.3 Fases de estrés.....	18
2.1.4 Factores laborales.....	20
2.1.5 Factores desencadenantes del estrés intrínsecos.....	20
2.1.6 Prevención y manejo del estrés laboral.....	33
2.1.7 Síndrome de burnout.....	37
2.1.8 Tipos del síndrome burruot.....	40

2.1.9 Estresores intrínsecos.....	41
2.1.10 Estresores extrínsecos.....	45
2.1.11 Factores que provocan estrés laboral en el personal de enfermería .	48
2.2 Marco teórico referencial.....	61
2.3 Alcance de estudio .....	66
2.4 Hipótesis.....	66
3 Diseño metodológico .....	67
3.1 Tipo de estudio.....	67
3.2 Unidad de análisis y universo de estudio .....	67
3.3 Muestra.....	68
3.3.1 Criterios de selección de muestra.....	68
3.4 Tipo de muestreo.....	69
3.5 Operacionalización de variables.....	71
3.6 Métodos y técnicas de recolección de datos.....	74
4. Resultados.....	75
4.1 Presentación de resultados.....	75
4.2 Conclusiones.....	92
4.3 Recomendaciones.....	93
5. Bibliografía.....	105
6. Anexos.....	108

## INDICE DE TABLAS Y GRAFICAS

Tabla nº 1 Profesionales de enfermería según sexo en el hospital la Merced de la unidad de terapia intensiva gestión 2019.....	76
Tabla Nº 2 Turno que causa estrés laboral en profesionales de enfermería en el hospital la merced de la unidad de terapia intensiva gestión 2019.....	80
Tabla Nº 3 Contenido del trabajo causa estrés laboral en profesionales de enfermería en el hospital la merced de la unidad de terapia intensiva gestión 2019 .....	81
Tabla Nº 4 Atención de número de pacientes en la jornada laboral en profesionales de enfermería en el hospital la merced de la unidad de terapia intensiva 2019. ....	82
Tabla Nº 5 Mecanismos físicos que causan estrés laboral a los profesionales de enfermería en el hospital la merced de la unidad de terapia intensiva gestión 2019 .....	80
Tabla Nº 6 Mecanismo estresor sobre el propio trabajo que causan estrés laboral al profesionales de enfermería en el hospital la merced de la unidad de terapia intensiva gestión 2019.....	81
Tabla Nº 7 Mecanismo estresor de desempeño de roles que causan estrés laboral al profesionales de enfermería en el hospital la merced de la unidad de terapia intensiva gestión 2019.....	82
Tabla Nº 8 Mecanismo estresor interpersonal y grupal que causan estrés laboral al profesionales de enfermería en el hospital la merced de la unidad de terapia intensiva gestión 2019 .....	8

Tabla N° 9 Estresor del desempeño de la carrera les causa estrés laboral a los profesionales de enfermería en el hospital la merced de la unidad de terapia intensiva gestión 2019.....84

Tabla N° 10 El mecanismo estresor organizacional le causa estrés laboral a los profesionales de enfermería en el hospital la merced de la unidad de terapia intensiva gestión 2019.....85

Tabla N° 11 La nueva tecnología les causa estrés laboral a los profesionales de enfermería en el hospital la merced de la unidad de terapia intensiva gestión 2019.....86

Tabla N° 12 El contrato es un mecanismo estresor extrínseco le causa estrés laboral al profesionales de enfermería en el hospital la merced de la unidad de terapia intensiva gestión 2019.....87

Tabla N° 13 La experiencia laboral es un mecanismo estresor extrínseco le causa estrés laboral al profesionales de enfermería en el hospital la merced de la unidad de terapia intensiva gestión 2019 .....88

Tabla N° 14 Empleo extra institucional es un mecanismo estresor extrínseco le causa estrés laboral al profesionales de enfermería en el hospital la merced de la unidad de terapia intensiva gestión 2019.....89

Tabla N° 15 El tiempo es un mecanismo estresor extrínseco le causa estrés laboral al profesionales de enfermería en el hospital la merced de la unidad de terapia intensiva gestión 2019 .....90

Tabla N° 16 Es un mecanismo extra laborales estresor extrínseco le causa estrés laboral al profesionales de enfermería en el hospital la merced de la unidad de terapia intensiva gestión 2019 ..... 91



## RESUMEN

La investigación realizada tiene como objetivo principal conocer cuáles son los factores que influyen al estrés laboral del personal de enfermería que se encuentra en contacto con el paciente crítico en la unidad de terapia intensiva del Hospital Municipal la Merced gestión 2019.

Con el propósito de que a través del conocimiento de los mismos se pueda establecer, para mejorar el proceso salud enfermedad del personal de enfermería en este ámbito laboral. El estudio se efectuó en el período de tiempo comprendido de la gestión 2019.

La metodología aplicada se basa en un estudio descriptivo, de Corte transversal, y prospectivo donde el universo fue el 100% de licenciadas (os) y enfermería auxiliar, la muestra seleccionada fue por 12 unidades (auxiliares y Licenciadas en enfermería). La información obtenida se recopiló a través de un cuestionario observación directa al personal de enfermería con preguntas estructuradas, cerradas; donde se estudian las variables dependiente e independiente: edad, profesión, estado civil, factores intrínsecos y extrínsecos, otorgando a las mismas diferentes categorías, con sus correspondientes indicadores.

De los resultados se denota que los valores porcentuales obtenidos muestran entre 50% a 69% influyen en alta medida los factores estresantes intrínsecos como turno noche, relación paciente enfermera, el ruido, falta de materiales afrontar situaciones nuevas; y entre 50% a 100% influyen los factores Extrínsecos como el contrato eventual, tiempo de llegada al trabajo, empleo extra institucional.

La conclusión obtenida permitió destacar que los factores que se detectaron de mayor influencia negativa hacia el estrés son los intrínsecos, los cuales pueden ser modificables.

