

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
JUAN MISAEL SARACHO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN CONTINUA
DEPARTAMENTO DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**



TESIS DE MAESTRÍA

**EL USO Y APLICACIÓN DE MEDIOS TECNOLÓGICOS EN EL
PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE Y SU IMPACTO EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA
CARRERA DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
JUAN MISAEL SARACHO**

SYLVIA GOMEZ MAMANI

**Tesis de Maestría, presentada a consideración de la Universidad Autónoma
“Juan Misael Saracho”, como requisito para optar el título de Master en
Educación Superior.**

**TARIJA – BOLIVIA
2018**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
JUAN MISAEL SARACHO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN CONTINUA
DEPARTAMENTO DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**



TESIS DE MAESTRÍA

**EL USO Y APLICACIÓN DE MEDIOS TECNOLÓGICOS EN EL
PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE Y SU IMPACTO EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA
CARRERA DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
JUAN MISAEL SARACHO**

SYLVIA GOMEZ MAMANI

**Tesis de Maestría, presentada a consideración de la Universidad Autónoma
“Juan Misael Saracho”, como requisito para optar el título de Master en
Educación Superior.**

**TARIJA – BOLIVIA
2018**

HOJA DE APROBACIÓN

Título Tesis

El uso y aplicación de medios tecnológicos en el proceso enseñanza aprendizaje y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la UAJMS.

Postulante:

SYLVIA GOMEZ MAMANI

Tribunal Calificador:

Nombres y Apellidos
Tribunal

Nombres y Apellidos
Tribunal

Nombres y Apellidos
Tribunal

Tarija,.....dede.....

El Tribunal Calificador del presente trabajo de maestría no se solidariza ni responsabiliza con la forma, términos, modos, siendo esta responsabilidad del autor.

DEDICATORIA

A las personas que más amo por darme su apoyo y paciencia para seguir adelante.

AGRADECIMIENTOS

A Dios

Por darme la vida y sus bendiciones cada día.

Al Ph.D. Omar Amilkar Choque Gonzales

Por el tiempo, dedicación, apoyo y paciencia en la elaboración de mi tesis.

A todas las personas, cuya motivación me sirvió para seguir adelante.

A mis padres y mi pequeño Mati por darme su apoyo y paciencia.

ÍNDICE

CAPÍTULO I:

I.	INTRODUCCIÓN	1
1.1	Antecedentes.....	2
1.2	Descripción del problema.....	4
1.3	Planteamiento del Problema	5
1.4	Justificación del problema	6
1.5	Objetivos.....	7
1.5.1	Objetivo General	7
1.5.2	Objetivo Específico	7
1.6	Hipótesis	8
II.	MARCO TEÓRICO.....	8
2.1.	Área de aplicación.....	8
2.1.1.	Dirección Institucional	9
2.1.2.	Las tecnologías en el proceso enseñanza aprendizaje	13
2.2.	Área metodológica	23
2.2.1	Medios tecnológicos en el proceso enseñanza aprendizaje	23
2.2.2.	Uso del ordenador y del celular por los estudiantes	26
2.2.3.	Formación docente en el uso de medios tecnológicos	30

2.2.4. Influencia de las TIC en el PEA	32
2.2.5. La importancia de la Infraestructura y equipamiento	34
2.2.6. Recursos digitales	35
2.2.7. Aplicación de la Tic en el modelo educativo actual	39
2.2.8. Percepción sobre las TIC en el contexto educativo	44
2.2.9. Modelo para los medios tecnológicos al aula	48
3.1. Tipo de análisis de investigación y enfoque	51
3.2. Materiales.....	51
3.3. Métodos y técnicas de investigación.....	52
3.3.1. Métodos	52
3.3.2. Técnicas	53
3.4. Variables	53
3.4.1. Variable independiente	54
3.4.2. Variable dependiente	55
3.5. Población o sujetos de estudio	55
3.6. Tipo de muestreo.....	56
3.7. Tamaño de la muestra	56
3.8. Recolección de la información.....	58
3.9. Diseño de instrumentos para la recolección de información	59

IV. RESULTADOS.....	61
5.1. CONCLUSIONES	113
5.2. RECOMENDACIONES	115
BIBLIOGRAFÍA.....	121
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Técnicas.....	53
Tabla 2. Variable Independiente	54
Tabla 3. Variable dependiente.....	55
Tabla 4. Total de estudiantes de la carrera de Idiomas Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” Tarija.	57

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Estructural Institucional.....	9
Figura 2. Estructura Facultad Humanidades	10
Figura 3. Plan de Estudios.....	11
Figura 4. Las TIC en el PEA.....	32
Figura 5. Herramientas digitales para la enseñanza de Inglés	36
Figura 6. Recursos Web.....	38

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Acceso a una computadora	62
Gráfico 2. Gusto por el uso de la computadora.....	63
Gráfico 3. Acceso a Celular	64
Gráfico 4. Gusto por el uso del celular.....	65
Gráfico 5. Acceso al servicio de Internet	66
Gráfico 6. Para qué se utiliza los dispositivos electrónicos	68
Gráfico 7. Habilidades de los estudiantes en el manejo de las TIC	69
Gráfico 8. Los docentes usaron TIC en su materia	70
Gráfico 9. Medios tecnológicos que utilizaron los docentes en clases	71
Gráfico 10. Habilidades de los docentes en el manejo de las TIC	72
Gráfico 11. La tecnología mejora tu profesión	73
Gráfico 12. El aprendizaje es mejor en aula tradicional, el aula informática o ambas	75
Gráfico 13. Existencia de laboratorios de computación.....	78
Gráfico 14. Existencia de laboratorios de computación con acceso a Internet	79
Gráfico 15. Los paquetes de computación que apoyaron al Proceso de Enseñanza Aprendizaje	80
Gráfico 16. Relación estudiante computador	81
Gráfico 17. Salas de computación disponibles como apoyo a tu formación.....	82

Gráfico 18. Equipamiento de la sala de computación	83
Gráfico 19. Conocimiento de las TIC en el Curriculum	84
Gráfico 20. Uso de las TIC en las materias troncales	85
Gráfico 21. Uso de las TIC en las materias de apoyo	86
Gráfico 22. Capacitación en TIC.....	87
Gráfico 23. Descripción de la capacitación en TIC	88
Gráfico 24. Inconvenientes en el uso de las TIC en la Universidad	89
Gráfico 25. Uso de recursos digitales.....	90
Gráfico 26. Herramientas que conocen para aprender o enseñar idiomas	91
Gráfico 27. Aplicaciones para aprender inglés	92
Gráfico 28. Consideras importante la incorporación de las TIC en tu proceso de formación profesional	98
Gráfico 29. Aspectos más valorados en un curso o actividad de formación.....	99
Gráfico 30. Importancia de la tecnología en el desarrollo de las habilidades profesionales	104

ÍNDICE DE ANEXOS

PLAN DE ESTUDIO CARRERA DE IDIOMAS 2012	ANEXO 1
PERFIL CARRERA DE IDIOMAS	ANEXO 2
REPORTE ESTUDIANTES CARRERA DE IDIOMAS 2018	ANEXO 3
SOLICITUD DE APLICACIÓN DE CUESTIONARIO	ANEXO 4
CUESTIONARIO	ANEXO 5
GUÍA DE ENTREVISTA.....	ANEXO 6
GRUPO FOCAL.....	ANEXO 7

RESUMEN

El creciente acceso a la tecnología ha promovido la inclusión de herramientas tecnológicas en el desarrollo de las actividades académicas. Por ello, evaluar el uso y aplicación de medios tecnológicos en el proceso enseñanza aprendizaje es fundamental por las implicaciones que produce la utilización de las TIC en el rendimiento académico y la adquisición de habilidades comunicativas en la Carrera de Idiomas.

El objetivo del presente trabajo de investigación fue determinar la influencia que tiene el uso y aplicación de los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Idiomas en la UAJMS.

En este sentido, ha surgido la necesidad de conocer las percepciones de docentes y estudiantes sobre el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje de idiomas. Para ello, se aplicó una encuesta a un grupo focal de estudiantes de diferentes semestres de la Carrera de Idiomas.

Los resultados de la aplicación de los instrumentos permitieron conocer desde la percepción de los estudiantes y docentes, el rol interactivo de la tecnología en su aprendizaje y el impacto en el rendimiento académico, además la perspectiva de los estudiantes en la aplicación de medios tecnológicos; de la misma forma, se conoció las tecnologías que apoyan al aprendizaje de los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN

La formación profesional en la actualidad, tiene mayores exigencias desde un punto de vista de calidad y excelencia en las diferentes carreras universitarias; mismas, que son analizadas e implementadas a partir de una evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje, el rendimiento académico, los medios tecnológicos, metodologías y otros aspectos que influyen en la formación profesional.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo fundamental determinar el impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Idiomas en la UAJMS, el uso y aplicación de los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje, con la finalidad de mejorar la formación profesional de los estudiantes.

Por ello, en el marco de las diferentes conversaciones con profesionales titulados de esta carrera, surgió la interrogante, del porqué tuvieron dificultades en el acceso laboral, quienes argumentan, que el nivel de formación en tema de interpretación fue muy débil y la causa fue la falta de medios tecnológicos para la práctica de audios y comprensión.

Por los antecedentes expuestos, se plantea como hipótesis de investigación que: “El uso y aplicación de los medios tecnológicos, influye en el proceso de enseñanza aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la UAJMS”. Hipótesis que será analizada y considerada en la calidad de la formación profesional.

El trabajo de investigación se encuentra organizado en varios capítulos. El capítulo I, presenta la Introducción; El capítulo II, desarrolla el Marco Teórico; el capítulo III, Materiales y Métodos; Capítulo IV, Resultados; Capítulo V Conclusiones y Recomendaciones.

1.1 Antecedentes

El avance de la Ciencia y la Tecnología en los diferentes ámbitos de la industria, la medicina, el turismo y otros, se ha convertido en una necesidad prioritaria para todos los profesionales que se vienen formando en las diferentes universidades del país donde la necesidad de la lengua extranjera constituye un aspecto importante en la formación de los mismos.

La tecnología permite conectar conocimientos, adquirir información, promover experiencias creativas, mejorar el contacto entre estudiantes y docentes e incentivar la innovación vinculada al avance de la ciencia y tecnología. En suma, posee un enorme potencial y los docentes pueden comenzar integrando tecnologías a sus propias experiencias profesionales, para luego integrarlas a sus procesos de enseñanza durante el desarrollo de las actividades académicas.

“La educación se ha integrado al proceso globalizador apoyado en los avances tecnológicos, muchas de las instituciones educativas han tenido que elaborar sus planes de estudios basados en el uso de esta nueva tecnología que se vuelve más sofisticada y a la vez, más útil en los procesos de enseñanza aprendizaje”. (Canto, 2010)

Las denominadas Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TICs), presentes hoy en día en todos los ámbitos de nuestra sociedad, han afectado de forma notable el ámbito educativo. En este sentido, en las últimas décadas, las TICs han contribuido a desarrollar una metodología comunicativa en la enseñanza de lenguas extranjeras, aprovechando las ventajas de estas modernas herramientas informáticas. (Narciso, 2008)

Por otra parte, el idioma inglés constituye un aspecto importante para las relaciones culturales, políticas, socioeconómicas, entre otras; de la misma forma, se busca mejorar el aprendizaje de este idioma haciendo uso de medios tecnológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje para afrontar el mundo globalizado.

La Formación Universitaria a través de la Carrera de Idiomas, lingüística, filología, ha venido formando a los profesionales mediante un currículo diseñado para responder a una comunicación en diferentes contextos, tomando en cuenta las necesidades sociales provocadas desde el proceso de la globalización, universalizando el idioma inglés mediante el uso de medios tecnológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Ante los hechos que se describen en párrafos precedentes, surge la interrogante ¿qué medios tecnológicos se requieren para mejorar el aprendizaje del idioma inglés en la Carrera de Idiomas de la UAJMS. de manera más didáctica, sencilla y rápida?

Para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje se requiere introducir medios tecnológicos que faciliten el aprendizaje del idioma de manera más didáctica y así lograr un óptimo rendimiento académico; con la finalidad, de cualificar la formación profesional de los estudiantes de la carrera de Idiomas de la UAJMS.

De la misma forma, los estudiantes de la Carrera de Idiomas requieren de recursos didácticos necesarios e imprescindibles para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de manera sistemática y planificada por el docente, facilitando de forma activa, participativa y dinámica el aprendizaje, para el logro de los objetivos de la formación profesional.

Sin embargo, la experiencia laboral como docente de inglés en la carrera de turismo en un instituto, permitió percibir una debilidad en el tema de comprensión e interpretación de los estudiantes egresados de la Carrera de Idiomas. Se debe considerar que este tema del uso de medios tecnológicos para la práctica oral, escrita y de comprensión; además, el uso de estrategias metodológicas y otros aspectos que intervengan en el proceso de enseñanza y aprendizaje son determinantes en el futuro ámbito laboral.

En la actualidad se requieren una formación profesional de calidad; por ende, existe la necesidad de adecuarse a nuevas metodologías pedagógicas, en las que se busca

una educación que brinde al estudiante un aprendizaje significativo y una nueva forma de abordar la enseñanza. Por tanto, diseñar y emplear estrategias que estimulen el aprendizaje de idioma inglés de la manera más real y próximo a un nativo hablante, es fundamental para la función de los sentidos y la adquisición de habilidades comunicativas por parte del estudiante.

Además, como señala la Revista electrónica Bilingüismo y Tecnología, (2015) emplear un sistema basado en una tecnología flexible que se adapta a las necesidades de cada docente, trabajando con los diferentes métodos en la enseñanza de idiomas permite, interactuar y motivar a la clase, un feedback inmediato de los resultados y la posibilidad de implementar recursos personalizados para el trabajo en equipo e individual.

En ese sentido, se debe considerar formas de cambiar la práctica docente fortaleciendo el uso y aplicación de medios tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje donde se debe contar con ciertas competencias y aptitudes en el manejo de los medios tecnológicos y esto se pueda percibir como impacto en el rendimiento académico.

El estudiante de hoy requiere la implementación y aplicación de nuevas herramientas tecnológicas y generar procesos dinámicos dentro y fuera del aula. En este contexto, ha surgido la necesidad de buscar tecnologías de información y comunicación (TIC) medios innovadores como plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje, o sistemas y dispositivos de procesamiento, generación y comunicación de la información para dar respuesta a las exigencias de la ciencia y tecnología.

1.2 Descripción del problema

Las instituciones de educación superior en el ámbito mundial, incluidas algunas de Bolivia, comenzaron a introducir nuevas modalidades educativas dentro de la enseñanza del inglés, o bien, han fortalecido sus programas con el uso de las TIC con

el objeto de desarrollar técnicas que proporcionen a los estudiantes nuevas formas de aprendizaje.

La utilidad de medios tecnológicos debe ser evaluada por los docentes, seguramente no todas podrán utilizarse en los contextos de aprendizaje ni en cualquier momento; ya que, se diferencian en cuanto a los niveles de conocimiento de la lengua que se requiere y también el tipo de ejercicio al que se recurren. Sin embargo, desde un punto de vista didáctico, estos medios contribuyen al desarrollo de la autonomía de los estudiantes y permiten que la adquisición de la lengua se extienda más allá de las paredes del aula.

Las nuevas tecnologías permiten adaptar el ritmo de aprendizaje a las necesidades de los diferentes estudiantes. No depende de espacios ni tiempos marcados, permite al mismo trabajar a su ritmo y de manera personal, hace que el aprendizaje sea más efectivo, avanzando en función a su asimilación y progreso.

De modo que, este es un aspecto muy importante a tener en cuenta a la hora de pensar en incluir el uso de medios tecnológicos en las planificaciones. Por tanto, surge la necesidad de determinar la influencia que tiene en el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Idiomas en la UAJMS, el uso y aplicación de los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje y de esta manera valorar los resultados obtenidos.

1.3 Planteamiento del Problema

El problema determinado en el presente trabajo de investigación es:

¿De qué manera influye el uso y aplicación de los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje y en el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la UAJMS?

1.4 Justificación del problema

El desarrollo de la investigación, tiene por finalidad determinar la influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Idiomas, el uso y aplicación de los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, este aporte puede contribuir a buscar nuevas formas de generar conocimiento a través de un aprendizaje más didáctico en idiomas haciendo uso de medios tecnológicos.

De la misma forma, es necesario presentar elementos que se deben tomar en cuenta en los procesos académicos de enseñanza aprendizaje de la lengua extranjera y plasmar en un aporte teórico sustentado por las diferentes explicaciones de expertos en el tema; los cuales, servirán como un fundamento metodológico para su desarrollo profesional, mediante la inclusión de medios tecnológicos como un componente importante en la formación de los nuevos profesionales de la Carrera de Idiomas.

Además, es conveniente para la Carrera de Idiomas el análisis del uso de medios tecnológicos y su impacto en el rendimiento académico, porque contribuiría a buscar alternativas innovadoras que faciliten la comprensión y manejo de idioma en los futuros profesionales; ya que, en la actualidad la Ciencia y la Tecnología implementada en los diferentes ámbitos laborales, requiere mayor exigencia de los profesionales con el dominio del inglés para traducción pero también para la interpretación; por ello, los profesionales que egresan de la Carrera de Idiomas, deben adquirir estas competencias y la mejor forma de lograrlo es haciendo uso de medios tecnológicos.

Por otra parte, es conveniente revisar y analizar los instrumentos de investigación como las encuestas a empleadores y tomar en cuenta las sugerencias de los mismos, de acuerdo al rediseño de la malla curricular es necesario considerar las dificultades del dominio del inglés que los estudiantes de la Carrera de Idiomas presentan, también podría considerarse un problema de no contar con una formación integral que brinde oportunidades de apertura ocupacional que podrían tener los futuros

profesionales de esta carrera. Además, obtener propuestas para futuras investigaciones que permitan mejorar la formación profesional.

Así mismo, el uso y aplicación de medios tecnológicos es importante para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, puesto que los nuevos profesionales de la carrera Idiomas deben tener una visión global de los requerimientos necesarios en tecnología, eficiencia y eficacia en la enseñanza de lenguas.

Finalmente, lo que motiva el desarrollo de la investigación en esta problemática, es demostrar que el uso y aplicación de medios tecnológicos puede influir en el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General

Determinar la influencia que tiene el uso y aplicación de medios tecnológicos en el proceso enseñanza aprendizaje y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la UAJMS.

1.5.2 Objetivo Específico

- Caracterizar los medios tecnológicos utilizados en el proceso enseñanza aprendizaje en la Carrera de Idiomas en la UAJMS.
- Analizar el uso y aplicación de los medios tecnológicos que facilitan el PEA.
- Determinar el impacto del uso y aplicación de medios tecnológicos en el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Idiomas.
- Determinar la percepción de los estudiantes sobre el uso y aplicación de medios tecnológicos en el PEA.

1.6 Hipótesis

“El uso y aplicación de los medios tecnológicos, influye en el proceso de enseñanza aprendizaje y en el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la UAJMS”.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Área de aplicación

La Carrera de Idiomas, es una Unidad Académica dependiente de la Facultad de Humanidades, perteneciente a la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho. Fue aprobada por R.H.C.A.P. N°. 052/99 de fecha 9 de noviembre de 1999, creándose la misma por R.H.C.U. N°. 163/99 y empezó a funcionar el 5 de enero del 2000.

La Carrera de Idiomas surge con un perfil profesional orientado hacia docencia en inglés y francés además de la traducción de textos en inglés y francés.

De acuerdo a los lineamientos institucionales de la UAJMS en la gestión 2006, se da inicio al proceso de autoevaluación de la Carrera de Idiomas. El trabajo de autoevaluación permitió evaluar el Diseño Curricular vigente, su Plan de Estudios y el Perfil Profesional ofertado a la sociedad desde el año 2000.

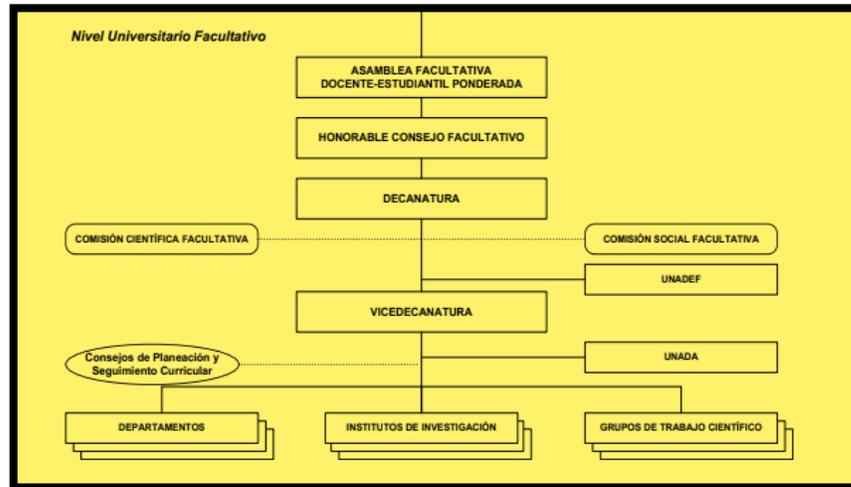
El año 2010, surge la imperiosa necesidad de innovar el Diseño Curricular de la Carrera de Idiomas orientando al campo del turismo, a la traducción y a la enseñanza de los Idiomas. Con este nuevo Rediseño Curricular, se inicia la gestión 2011. Actualmente, la Carrera de Idiomas ofrece la titulación intermedia de Técnico Superior en Idiomas, al finalizar el sexto semestre. (UAJMS, 2018).

2.1.1. Dirección Institucional

La dirección institucional está dirigida de la siguiente manera:

2.1.1.1 Estructura Institucional

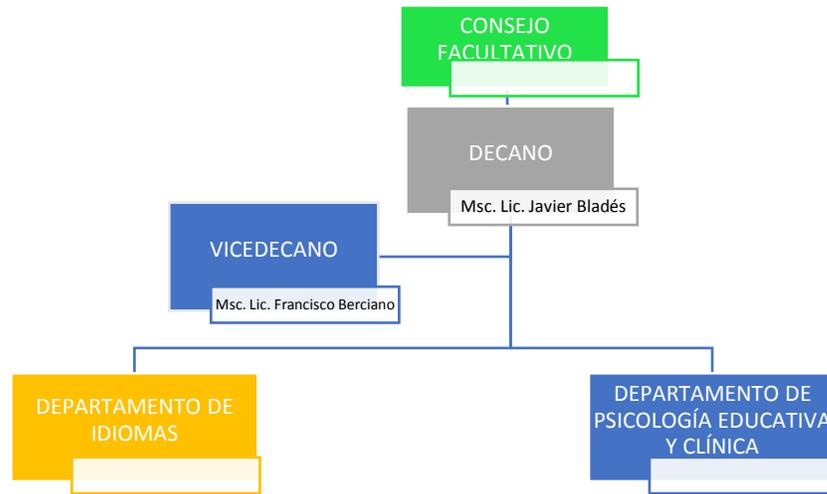
Figura 1. Estructural Institucional



Fuente: (Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, 2017)

La Estructura Institucional Organizativa de la Facultad de Humanidades, está conformado por un Consejo Facultativo, Decano, Vicedecano, Director de Departamento de Idiomas y un Director del Departamento de Psicología Educativa y Clínica, que conforman el nivel organizativo intermedio o ejecutivo además que se cuenta con un tercer nivel organizativo también denominado el nivel operativo o de ejecución.

Figura 2. Estructura Facultad Humanidades



Fuente: Elaboración propia

2.1.1.2. Cultura institucional

La Cultura Institucional, es un grupo complejo de valores, tradiciones, políticas, supuestos, comportamientos y creencias esenciales que se manifiesta en los símbolos, los mitos, el lenguaje y los comportamientos y constituye un marco de referencia compartido para todo lo que se hace y se piensa en una organización. Por ser un marco de referencia, no atiende cuestiones puntuales, sino que establece las prioridades y preferencias acerca de lo que es esperable por parte de los individuos que la conforman. (Cultura Organizacional, 2018)

En la actualidad se vive en un mundo predominante del avance de la ciencia y tecnología, con desafíos en los diferentes niveles de la educación y en particular en la formación profesional de las universidades, donde se requiere que el desarrollo de los procesos académicos estén vinculados al uso de las herramientas tecnológicas para la construcción de conocimientos de los estudiantes; porque, el éxito de muchas instituciones depende del uso de herramientas tecnológicas para optimizar tiempos, monitorear tareas y así tener la mejor cultura organizacional e institucional.

La Carrera de Idiomas de la UAJMS. cuenta con algunas herramientas tecnológicas que pueden ser empleadas en la enseñanza de idiomas con mayor frecuencia, para desarrollar actividades académicas con eficiencia y eficacia, también se requiere la preparación del docente en el uso de la tecnología para llevar adelante este proceso formativo moderno de acuerdo a los desafíos de la ciencia y tecnología.

Otra de las características particulares de esta carrera, son por ejemplo la poca cantidad de estudiantes en los últimos años, docentes que mantiene características didácticas de enseñanza similar hace diez años atrás, la enseñanza de turismo en la Carrera de Idiomas le dio una nueva visión y expectativas laborales a la misma. A pesar de esfuerzos institucionales existen características culturales que deben ser mejoradas.

2.1.1.3. Plan curricular

Figura 3. Plan de Estudios

PLAN DE ESTUDIOS CARRERA DE IDIOMAS 2011										
Nº	SIGLA	COD.	MATERIA	H/T	H/P	H/S	CRED.	PRE-REQUISITOS	DPTO.	MAT. RESTRIN.
1	ING	101	INGLES I	3	3	6	11	Modalidad de Acceso	Idiomas	
2	FRA	101	FRANCES I	3	3	6	11	Modalidad de Acceso	Idiomas	
3	ING	102	FONÉTICA INGLESA I	3	3	6	11	Modalidad de Acceso	Idiomas	
4	ESP	101	GRAMÁTICA ESPAÑOLA I	2	2	4	7	Modalidad de Acceso	Idiomas	
5	TUR	101	TEORÍA DEL TURISMO	2	2	4	7	Modalidad de Acceso	Idiomas	
6			MATERIA ELECTIVA I	2	2	4	7	Modalidad de Acceso	Idiomas	
TOTAL HORAS Y CREDITOS				15	15	30	54			
MENÚ MATERIA ELECTIVA I										
	ELC	101	HISTORIA Y GEOGRAFÍA DE BOLIVIA	2	2	4	7		C.S.PSI. Educativa	
	ELC	102	INTERCULTURALIDAD	2	2	4	7		C.S.PSI. Educativa	
	ELC	103	COMPUTACION	2	2	4	7		Informática	
	ELC	104	TÉCNICAS DE APRENDIZAJE	2	2	4	7		C.S.PSI. Educativa	
SEGUNDO SEMESTRE										
SIGLA	COD.	MATERIA	H/T	H/P	H/S	CRED.	PRE-REQUISITOS			
7	ING	112	INGLES II	3	3	6	11	ING 101	Idiomas	
8	FRA	112	FRANCES II	3	3	6	11	FRA 101	Idiomas	
9	FRA	113	FONÉTICA FRANCESA I	3	3	6	11	FRA 101	Idiomas	
10	ESP	112	GRAMÁTICA ESPAÑOLA II	2	2	4	7	ESP 101	Idiomas	
11	ING	113	GRAMÁTICA INGLESA I	3	3	6	11	ING 101	Idiomas	
12	TUR	111	PATRIMONIO HISTÓRICO Y CULTURAL DE BOLIVIA	2	2	4	7	TUR 101	Idiomas	
TOTAL HORAS Y CREDITOS				16	16	32	58			
TERCER SEMESTRE										

Fuente: Universidad Autónoma Juan Misael Saracho

La planificación debe ser entendida como un proceso encaminado a la consecución de unos resultados determinados con anterioridad, partiendo de las necesidades de los estudiantes para su formación profesional y ajustándose a los medios disponibles del contexto en lo que respecta a las actividades curriculares para la formación de los estudiantes. (Cuevas & Garcia, 2014)

La "Planificación curricular, es el proceso de previsión de las acciones que deberán realizarse en la institución educativa con la finalidad de vivir, construir e interiorizar en experiencias de aprendizaje deseables en los estudiantes. (Clares & Javier, 2008)

Conforme a la definición sobre el Plan Curricular, en la Carrera de Idiomas de la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma "Juan Misael Saracho", fue rediseñado su perfil profesional el 2011, en donde contempla en el primer semestre una materia Electiva I denominada Computación ELC 103 con una carga horaria de 2 horas teóricas y 2 horas prácticas siendo la única asignatura referente al uso de computadora en toda la carrera para la formación profesional; la misma se constituye insuficiente para una formación profesional enmarcada a los desafíos del TIC.

Por otra parte, uno de los objetivos específicos de la Carrera es adaptar y elaborar material didáctico para el desarrollo de los procesos pedagógicos de los idiomas inglés y francés en los diferentes niveles de educación. De acuerdo a este objetivo se considera que los estudiantes deben tener una formación en el manejo de recursos TIC, conocer el uso y aplicación de recursos tecnológicos para elaborar y adaptar materiales de enseñanza de idiomas.

2.1.1.4. Uso de la tecnología en la carrera de idiomas

La Carrera de Idiomas cuenta con laboratorios, equipos de computación que son compartidos con la Carrera de Psicología, los gabinetes de computación tienen acceso a internet, también de acuerdo al documento de Rediseño Curricular en la página 26 señala que como apoyo didáctico tienen los siguientes equipos:

- Data display
- Retro proyector

- Aulas TIC
- Computadoras sala docente
- Computadoras portátiles
- Televisores
- Computadoras jefe de departamento
- Computadoras Centro de Estudiantes.

De acuerdo a lo que señala el documento de rediseño curricular y como indican autoridades de la institución, la Carrera de Idiomas de la UAJMS cuenta con infraestructura adecuada, bibliografía y material de apoyo para el desarrollo de las actividades académicas en la formación profesional de Idioma, mismos que cumplen con los requisitos mínimos e indispensables para el desarrollo de diferentes actividades dentro y fuera del aula datos que serán precisados con mayor detalle en la presente investigación.

2.1.2. Las tecnologías en el proceso enseñanza aprendizaje

Para hacer referencia a las tecnologías en el PEA de sebe tomar en cuenta ciertas definiciones como por ejemplo:

2.1.2.1. Enseñanza

El diccionario Oxford (2018) define a la *enseñanza* como la transmisión de conocimientos, ideas, experiencias, habilidades o hábitos a una persona que no los tiene.

Por otra parte, la enseñanza se define como una actividad realizada conjuntamente mediante la interacción de elementos: uno o varios profesores o docentes o facilitadores, uno o varios alumnos o discentes, el objeto de conocimiento, y el entorno educativo o mundo educativo donde se ponen en contacto a profesores y alumnos. (Bonilla & Rojas, 2012)

Tomando en cuenta estas definiciones, la enseñanza es una actividad que se realiza para transferir ciertas experiencias mediante una interacción, para establecer conocimientos en una determinada persona o grupo, esta misma acción se realiza en un proceso educativo o académico que se desarrolla en un determinado contexto de estudiantes de un nivel como también en una formación profesional.

2.1.2.2. Aprendizaje

El diccionario Oxford (2018) De igual manera define el *aprendizaje* como la acción de adquirir conocimiento de algo por medio del estudio, el ejercicio o la experiencia.

De la misma forma, el estudio y concepto del proceso enseñanza aprendizaje, depende de la concepción de aprendizaje que se adopte. Según (García, 2008) define la enseñanza como las “acciones realizadas por el profesorado para facilitar la construcción de nuevos esquemas o conocimientos mediante alguna forma de discurso”.

También señala que el aprendizaje es un proceso de retención de una determinada experiencia por un estudiante, sea a través de un proceso de enseñanza o mediante la interacción entre pares, por la transmisión de un docente u otro tipo de acciones que se realizan en un determinado contexto con la finalidad de transmitir una noticia, un conocimiento, una experiencia u otro tipo de acciones.

Según (Contreras N. M., 2018) la enseñanza se centra en dos enfoques; en un enfoque superficial centrado en el profesor donde la enseñanza es considerada como transmisión de información organizada. El segundo enfoque es el más profundo, el mismo está centrado en el estudiante, la enseñanza es un proceso de facilitar el aprendizaje, generando la comprensión, reinterpretación y cambio personal.

Como puede observarse en contextos formales de enseñanza/aprendizaje, son procesos interactivos que deben considerarse como un mismo proceso integrador. Donde un efectivo proceso de formación, se logra sólo dentro de los marcos de una acción

comunicativa, de una relación dialógica en la que ambos actores tengan la posibilidad de formarse, de desarrollar el pensamiento autónomo, dinámico y crítico acerca del mundo, de sí mismos y su relación con los demás dependiendo del enfoque de enseñanza aprendizaje que se asuma.

Desde las perspectivas que presentan estos autores, la enseñanza y aprendizaje es también un proceso de construcción de conocimiento de manera interactiva donde el docente debe actuar como mediador entre la actividad y los estudiantes reflexionan, construyen y dialogan para lograr un conocimiento y que mejor interactuar y construir conocimientos de manera didáctica e interactiva aplicando medios tecnológicos.

2.1.2.3. Rendimiento académico

El rendimiento académico de los estudiantes (Amaya & Bressan, 2010) “*constituye un elemento central en la enseñanza universitaria de la formación profesional, dado que representa una medida del aprendizaje logrado por los estudiantes; al mismo tiempo, un indicador de calidad de las instituciones y sistemas de educación superior*” reflejan la calidad de estudiantes y profesionales a través de resultados obtenidos con los instrumentos de evaluación.

Hablar de rendimiento académico es considerar variables demográficas, personales, académicas, institucionales o contextuales que podrían vincularse a la calidad de los resultados de un aprendizaje en una institución educativa superior universitario, como también en otros niveles de formación profesional.

Si partimos de la definición de (Bailon, 2018) quien postula que el rendimiento académico es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia, este debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación; sin embargo, la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los estudiantes no provee por sí misma, todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa”.

En el mejor de los casos, si pretendemos conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo. (Narciso, 2008)

Como menciona (Narciso 2008), “el rendimiento académico es el conjunto de resultados efectivos obtenidos por un estudiante”. Se trata de una variable difícil de medir, donde intervienen diferentes aspectos; no solo, el número promedio de asignaturas anuales que haya aprobado o reprobado el estudiante, además el contexto educativo como los medios tecnológicos que se utiliza para el desarrollo de procesos académicos.

Por otra parte, los componentes del rendimiento se obtienen de la calificación del aprendizaje en una asignatura, se transforman los valores con una escala. (Garcia, 2008) Según lo que señala esta autora se debe tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- **Resultados conceptuales:** Incluye las calificaciones obtenidas en los exámenes sobre contenidos conceptuales y lecturas complementarias.
- **Resultados procedimentales:** Calificaciones de la asistencia a clase y de las prácticas realizadas sobre los contenidos procedimentales.
- **Resultados actitudinales:** Calificaciones de la participación en clase y los trabajos voluntarios propuestos para saber más de la materia.

Por otra parte, el rendimiento se define como un producto o utilidad que rinde o da alguien o algo. Mientras que el término académico se define como relativo a centros oficiales de enseñanza. (Hernandez Cherres, 2014)

De la misma forma, el rendimiento académico se define como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional (Cuba, 2016) En otras palabras, se refiere al resultado cuantitativo que se obtiene en el proceso de aprendizaje de conocimientos, conforme a las evaluaciones que realiza el docente mediante pruebas objetivas y otras actividades complementarias.

Por su parte (Almuneda, 2014) plantea al rendimiento académico como una medida de capacidades que manifiesta en forma estimativa lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación y desde una perspectiva del estudiante, define al rendimiento como una capacidad que responde a este, frente a estímulos educativos.

Tomando en cuenta estas teorías, el rendimiento académico de los estudiantes universitarios constituye un factor imprescindible y fundamental para la valoración de la calidad en la enseñanza superior, a partir de los procesos académicos mediante el uso de metodologías, medios tecnológicos, didácticos u otros.

También se considera al rendimiento académico como la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa o cualitativa. (Díaz & Jansson, 2011)

Cada universidad determina criterios evaluativos propios, para obtener un promedio ponderado (valoración) de las materias que cursa el estudiante, donde se toman en cuenta elementos como la cantidad de materias, el número de créditos y el valor obtenido en cada una de ellas, que generalmente se denomina “nota de aprovechamiento”. En las calificaciones como medida de los resultados de enseñanza hay que tomar en cuenta que son producto de condicionantes tanto de tipo personal del estudiante, como didácticas del docente, contextuales e institucionales, y que todos estos factores median el resultado académico final.

De acuerdo a los diferentes autores podemos concluir que el rendimiento académico es la calidad y el nivel de conocimiento adquirido en el proceso académico mediante el uso de materiales didácticos, medios tecnológicos, estrategias metodológicas y otros aspectos que intervienen para lograr un conocimiento significativo, reflexivo y crítico del estudiante; el cual refleja en los resultados cualitativos y cuantitativos (calificaciones). (Venzal, 2012)

2.1.2.4. Recursos digitales empleados en la enseñanza de Idiomas

La enseñanza de lenguas extranjeras logra un crecimiento significativo en los últimos años, acompañado de los avances de la tecnología para el aprendizaje del mismo. El aprendizaje de lenguas extranjeras ha servido como herramienta eficaz en los países en vías de desarrollo para fomentar su crecimiento no sólo económico sino también social. (Bonilla & Rojas, 2012).

Es así como surge la enseñanza de lenguas extrajeras asistido por la computadora, siendo sus áreas de interés la innovación pedagógica aplicada a la investigación sobre métodos de enseñanza-aprendizaje y adquisición de segundas lenguas con la creación de entornos de aprendizaje.

Los primeros trabajos de relevancia en el empleo de las computadoras para el aprendizaje de idiomas se producen en Estados Unidos al final de los años 60 del siglo pasado. Surgen así las primeras aplicaciones, que se centran en el desarrollo de actividades sencillas de gramática, sintaxis y traducción. Podemos decir que estos primeros intentos no son más que el traslado a un formato virtual de los contenidos de los cursos tradicionales.

A mediados de los años noventa las computadoras comienzan a gestionar, además de información textual, otra de tipo sonoro y visual en movimiento, lo que supone un enorme avance para la enseñanza de la lengua. Igualmente, la aparición de Internet introduce dos conceptos determinantes: la interacción (acción que persigue una finalidad comunicativa) y la interactividad (simulación electrónica del proceso de interacción). (Clares & Javier, 2008)

Por los antecedentes descritos, la web tiene una serie de usos muy prácticos en el aprendizaje de lenguas, entre los que podemos destacar su empleo como fuente de información actualizada como acceso a diccionarios on line, la posibilidad de participar en debates asíncronos, la de acceder a bibliotecas correos electrónicos y educación virtual (e-learning).

De este modo, se produce un cambio en el que los procesos de aprendizaje se basan en actividades de comunicación natural y en la adquisición de información significativa. Esta nueva orientación en la enseñanza de idiomas sigue hoy vigente, y ha contribuido a crear contextos educativos más centrados en el estudiante, donde el docente asume un rol más de orientador (“facilitador”) que el de transmisor. (Garzón & Gil, 2018)

Por esta razón, es necesario analizar desde una perspectiva práctica el uso y aplicación de medios tecnológicos en la enseñanza de lenguas en la Carrera de Idiomas, esto resulta importante, a fin de conocer si realmente la enseñanza de lenguas está acorde al contexto que se desarrolla el aprendizaje de idiomas en la actualidad.

2.1.2.5. Aplicaciones en el proceso de enseñanza de Idiomas

Las aplicaciones de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Idiomas, es un procedimiento mediante el cual facilitan la construcción de conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento.

Las aplicaciones móviles, también denominadas apps, han estado presentes en los teléfonos móviles desde ya hace mucho tiempo y contrario a lo que se puede llegar a pensar, no son el resultado del desarrollo de los smartphones sino que su desarrollo se generó de manera paralela al de la telefonía móvil; una muestra de ello, son los dispositivos creados por la marca finlandesa Nokia y por la canadiense Blackberry quienes al desarrollar sus primeros sistemas operativos móviles, incluyeron pequeñas aplicaciones propias que permitían a los usuarios acceder a diferentes servicios ofrecidos por estas compañías. (Sanchez, Castañeda, & Londoño, 2016)

Para entender de mejor manera el concepto de apps, podemos decir que “las aplicaciones son para teléfonos móviles y los programas son para los ordenadores de escritorio.” (Marín & Tello, 2013), y como tal, es a través de ellas que podemos realizar diferentes tipos de tareas en nuestros dispositivos móviles inteligentes que contribuyen al aprendizaje de idiomas.

En la actualidad son miles de millones las aplicaciones que han sido descargadas desde las diferentes tiendas de aplicaciones existentes (las más conocidas son: App Store de Apple, Play Store de Google y Windows Phone Store de Microsoft) y millones los usuarios que disfrutan de éstas; entre estos usuarios hay quienes poseen al menos un dispositivo móvil inteligente; algunos de los cuáles los usan para tener acceso a aplicaciones destinadas al aprendizaje de una lengua extranjera. (Sanchez, Castañeda, & Londoño, 2016)

Por los diferentes planteamientos de autores, las aplicaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje desarrolladas en las instituciones de formación profesional de las universidades, no están aprovechadas en el desarrollo de las actividades académicas las facilidades que proporciona las TIC para dinamizar la construcción de conocimientos de los estudiantes de la Carrera de Idiomas.

2.1.2.6. La incorporación de medios tecnológicos en la formación profesional

En esta lógica, una implementación exitosa de tecnologías en las clases, supone que el docente no solo debe comprender y aceptar su utilidad, ventajas y posibilidades para su quehacer, sino también definir marcos que dirijan la implementación de estas tecnologías para llevar a cabo objetivos educativos en lo que respecta al uso de medios tecnológicos en la formación profesional.

La UNESCO 2013, desde fines del siglo XX ha dado forma a la denominada Sociedad del Conocimiento o de la Información que ha permeado la cotidianidad de la vida de las personas razón por la que se ha demandado al sistema educacional una actualización de las prácticas y contenidos con el propósito de que estos sean coherentes con la nueva Sociedad. (Arancibia, Cosimo, & Casanova, 2017)

La importancia de las TIC en la formación profesional, se han convertido en recursos fundamentales en los centros educacionales, y con ello la incorporación de estudiantes al mundo digital con la finalidad de facilitar la construcción de los aprendizajes y habituar el manejo de la tecnología en la formación profesional.

Las TIC y la formación de formadores, se considera importante la incorporación de las TIC en los procesos de formación de los docentes resulta indispensable para acometer los desafíos de la sociedad del conocimiento. La incorporación de las TIC en el aula debe abordarse desde dos dimensiones; por una parte, desde el personal que trabaja en las aulas y que no ha sido formado con TIC y por otra, para el que está en proceso de formación en las universidades y que requiere ser preparado para incorporar tales herramientas en los procesos de enseñanza y aprendizaje. (Arancibia, Cosimo, & Casanova, 2017)

De la misma forma, la literatura hace énfasis que cualquier cambio en la práctica laboral de los docentes pasa por el reconocer la experiencia de trabajo del educador y su desarrollo profesional, implica que sean considerados los estilos de enseñanza y aprendizaje de los docentes, así como la práctica pedagógica. Igualmente deben estudiarse los sistemas de evaluación y la gestión administrativa y curricular del centro educativo.

Otro elemento a considerar es la relación de este con el entorno social. (Bautista, Martinez, & Hiracheta, 2014) señalan que la incorporación de las TIC a la práctica pedagógica por parte de los docentes, en ejercicio o en formación, se relaciona con tres grupos de factores; a) competencia básica en el manejo de esta, b) el uso pedagógico apropiado de las tecnologías y c) la actitud. La condición de buen manejo y familiaridad con las TIC es importante, pero no condición suficiente para que los docentes las incorporen en sus actividades docentes.

2.1.2.7. Uso de herramientas tecnológicas para el desarrollo de habilidades lingüísticas

La integración de las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, conlleva numerosos cambios. Por una parte, cabe señalar las modificaciones que se producen a nivel de infraestructuras tecnológicas, por otro lado, los cambios que se producen a nivel docente y estudiantes para el desarrollo de las habilidades lingüísticas en los estudiantes.

El estudiante establece una serie de puntos en las que se recogen las posibilidades que las TIC aportan a la formación: ampliación de la oferta informativa, creación de entornos flexibles para el aprendizaje, eliminación de las barreras espacio-temporales, incremento de las modalidades comunicativas, potenciación de los escenarios y entornos interactivos, favorecer el aprendizaje independiente y autoaprendizaje, nuevas posibilidades para la orientación y tutorización y facilitar formación permanente.

Por su parte, (Conte, 2018) señalan, del mismo modo, que “la aplicación de las TIC motiva al estudiante y capta su atención, convirtiéndose así en uno de los motores de aprendizaje”. Pero para poder llevar a cabo un aprendizaje mediante TIC, es imprescindible tener en cuenta la alfabetización digital que tanto docentes como estudiantes deben poseer.

Por tanto, lo que se requieren una serie de necesidades para que se lleve a cabo la implantación de las TIC. Dichas necesidades quedarán cubiertas de manera que aumenten las posibilidades que las nuevas tecnologías aportan, reduciendo o minimizando las limitaciones en las instituciones educativas y por ende en su aplicación en el desarrollo de las habilidades lingüísticas.

La tecnología debe integrarse en todo programa de la formación profesional, de manera que los docentes universitarios sean competentes en TIC y puedan volcar sus saberes en los estudiantes, de tal manera que, estas herramientas facilitarán al docente a enseñar las habilidades lingüísticas, y los estudiantes se beneficiarán igualmente aprendiendo información y adquieren motivación dedicándole mayor tiempo a la tarea a realizar. (Yessid & Gill, 2008)

Existen numerosas herramientas virtuales para el desarrollo de habilidades lingüísticas de las cuales, estudiantes y docentes hacen uso para llevar a cabo el proceso educativo. Todas y cada una de ellas presentan grandes ventajas y aportan numerosas cualidades para llevar a cabo el proceso de enseñanza centrado en el estudiante, un proceso que se

adapta a las exigencias que presenta tanto la sociedad actual como en la formación profesional.

En el desarrollo de habilidades lingüísticas está inmersa de igual manera la tecnología, para aprender un idioma se necesita conocer la cultura, imitar el acento nativo, aprender de acuerdo al contexto y la mejor forma de hacerlo es mediante herramientas tecnológicas que faciliten el aprendizaje, mediante softwares para corregir la pronunciación, escritura como también haciendo uso de aplicaciones desde el teléfono móvil.

2.2. Área metodológica

La parte metodológica juega un rol fundamental cuando se hace referencia al PEA, por ende, se analiza diferentes aspectos referentes a metodología que se presenta a continuación:

2.2.1 Medios tecnológicos en el proceso enseñanza aprendizaje

El medio es cualquier material elaborado con la intención de facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje. (Marquès, 2010) Por ejemplo, un libro (texto).

Según: (Garzón & Gil, 2018) Define los medios de enseñanza como todos aquellos objetos que constituyen el soporte material del proceso enseñanza aprendizaje. De acuerdo a las dos definiciones, los medios constituyen en materiales que permiten facilitar el aprendizaje de los estudiantes a partir de un adecuado uso en los procesos de enseñanza aprendizaje por el docente, los materiales como medio están consideradas los libros, cuadros, medios audiovisuales y otros.

Los medios tecnológicos son uno de los componentes sustantivos de la enseñanza. En todo proceso de enseñanza inevitablemente los medios se configuran como uno de los elementos imprescindibles de dicho proceso. Es impensable, hoy en día, que un docente desarrolle su clase empleando exclusivamente la palabra oral y sus gestos.

Incluso en las clases que pudiéramos considerar como más tradicionales la pizarra y los libros son parte integrante y necesaria de las mismas. (De Juan, 2012)

Al asumir que los medios son parte constitutiva de los procesos de enseñanza significa que éstos interaccionan con los restantes componentes curriculares (objetivos, contenidos, estrategias, actividades) condicionando y modulando la prefiguración de los mismos, y viceversa.

Por ejemplo, el logro de unos determinados tipos de objetivos se alcanza siempre que se utilicen de cierta forma ciertos medios tecnológicos, los contenidos son transmitidos a través de los medios y éstos condicionan los modos de estructuración y presentación de los mismos, las actividades requieren de medios que las posibiliten.

Los medios son parte integrante de los procesos comunicativos que se dan en la enseñanza. Dentro de estos procesos de comunicación, los medios juegan un papel relevante. Se les otorga, tradicionalmente, el papel de "canal de la comunicación", pero representan algo más que un simple soporte. No sólo los medios facilitan y presentan los mensajes informativos que deben recibir los estudiantes, sino que condicionan y modulan las transacciones comunicativas entre docente estudiantes y entre éstos. (Contreras N. M., 2018)

Para ello, la enseñanza debe ofertar experiencias que vayan más allá de la decodificación de los mensajes, presentando oportunidades para que los medios sean utilizados como fuentes y formas de expresión que permitan facilitar los aprendizajes a partir del uso en las diferentes actividades académicas.

Tomando en cuenta, un proceso de enseñanza multimedia, que combine variadas formas de representación del conocimiento a través del uso de distintas modalidades de codificación, enriquecerá las posibilidades expresivas de los estudiantes a la vez que incrementará sus habilidades cognitivas. (Matute, 2013)

Por otra parte, en educación, los medios de enseñanza no sólo deben ser recursos facilitadores de aprendizajes académicos, sino también deben convertirse en objeto de conocimiento para los estudiantes. (De Juan, 2012)

Por las diferentes definiciones, los medios derivan de una necesidad de aplicación en los procesos de enseñanza aprendizaje que facilite y promueva en los estudiantes las habilidades de saber acceder a las distintas fuentes de información mediante el uso de las TIC; para ello, el docente debe enseñar el uso y la aplicación de los medios para una formación profesional de calidad en las instituciones de educación superior como la Universidad.

La importancia de las TIC en el sistema educativo. Las transformaciones y avances vertiginosos que en materia de ciencia, tecnología e información estamos viviendo están originando un nuevo contexto social en que los ciudadanos cada día deben asumir los cambios y retos que le impone la sociedad de la información y el conocimiento.

La expansión de las tecnologías de la comunicación e información ha ampliado sus usos en la última década, gracias a las aplicaciones de la web 2.0 que permite la creación de blogs, wikis y algunos espacios virtuales, con los cuales se puede interactuar de forma más dinámica e innovadora. (UAB, 2016)

En un proceso de enseñanza-aprendizaje juegan un papel importante las tecnologías de la información y comunicación como apoyo en la interacción con actividades didácticas que integran lo visual, novedoso e interactivo; incentiva el uso de aplicaciones, plataformas y redes sociales; promueve nuevas formas de enseñanza; facilita la búsqueda de información y comunicación, el desarrollo de actividades prácticas del quehacer docente como las videoconferencias, las cuales constituyen un servicio que permite poner en contacto a un grupo de personas mediante sesiones interactivas para que puedan ver y escuchar una conferencia.

2.2.2. Uso del ordenador y del celular por los estudiantes

El ordenador y los celulares inteligente se han convertido de fácil acceso para los estudiantes, estos dispositivos móviles favorecen el aprendizaje de lenguas, llegando a ser instrumentos modernos que facilitan este proceso, donde el desarrollo de habilidades lingüística hoy en día debe ir de la mano con la tecnología.

En la actualidad la tecnología juega un rol importante en la vida diaria de las personas. Su implicancia en la cultura y en el aprendizaje de lenguas ha favorecido el uso de computadoras, teléfonos celulares, pizarras interactivas para trabajar, relajarse, estudiar y comunicarse.

Por esta situación, no solamente los dispositivos electrónicos llamados ordenadores están siendo utilizados diariamente, sino también están siendo aplicados en la enseñanza del inglés como también en otras áreas de conocimiento con la finalidad de facilitar aprendizajes y el uso adecuado de la tecnología.

Puede ser cierto que las metodologías tradicionales de enseñanza de un idioma tales como el enfoque gramatical o el audio lingualismo sentaron las bases de enfoques como el comunicativo (CLT) o el task based learning (TBL) pero, como (Colás, Pons, Pablo, & Javier, 2018) describen, las clases basadas en métodos tradicionales históricamente usados están siendo reemplazadas por clases innovativas donde los estudiantes participan activamente y usan computadoras u otros dispositivos para aprender inglés.

2.2.2.1. Los smartphones y los teléfonos celulares

Los teléfonos inteligentes o smartphones (en inglés) son dispositivos de telefonía celular que incorporan la capacidad de manejo de datos por medio de conexiones a Internet. Al igual que las tabletas, los teléfonos móviles cumplen las funciones básicas de un computador. (UAB, 2016)

Tienen la capacidad de navegar por Internet, enviar y recibir correos electrónicos y otro tipo de mensajes privados, instalar aplicaciones educativas y recreativas, editar y crear archivos de texto, etc. también incorporan, y cada vez con tecnologías más avanzadas, cámaras fotográficas y de video que permiten generar imágenes fijas y en movimiento de muy alta calidad. (Yessid & Gill, 2008)

Es un hecho innegable que la sociedad actual vive un fenómeno de exposición y uso creciente de tecnología celular, prácticamente todas las áreas del quehacer humano. En gran medida, esto se debe a la disminución del costo de los equipos de telefonía celular y el incremento de sus capacidades tecnológicas.

El dispositivo portátil –conocido como smartphone o teléfono inteligente– posee capacidades técnicas interesantes que han propiciado su aceptación, entre las que se pueden mencionar lo reducido de su tamaño, su carácter personal y en especial, una gran conectividad que le permite acceder en todo momento y lugar a sitios de información y a redes sociales.

Es importante adaptar los contenidos y cursos de estudio a la tecnología de hoy en día. Esta incorporación debe hacerse desde el profesor y junto con él, utilizar recursos audiovisuales para que el aprendizaje sea una actividad compartida entre el docente y el estudiante y se desarrolle de forma natural. (Garcés, Garcés, & Orly, 2016)

Con las nuevas tecnologías el docente deberá incorporar metodologías adecuadas a la formación profesional ya que la gran mayoría de estudiante cuenta con un teléfono móvil para acceder a internet.

Actualmente está cambiando la forma en la que se están dictando las clases, la forma de entender y aplicar los recursos educativos utilizando la tecnología. Lo importante de esto es que los docentes y los estudiantes desarrollen la mentalidad y herramientas necesarias para poder utilizar las nuevas tecnologías y aplicaciones adecuadas (Garzón & Gil, 2018)

Según (UNESCO, 2013) es notorio que el entorno tecnológico actual crea condiciones nuevas para el desarrollo en la educación. Actualmente, los jóvenes poseen una cultura audiovisual que les permite desarrollar habilidades relacionadas a un tipo de pensamiento divergente y a la vez a un desarrollo de pensamiento visual, todo ello distinto de las generaciones anteriores.

Las aplicaciones de la tecnología en los niveles educativos fueron evolucionando y se han manifestado rápidamente en la búsqueda por alcanzar una educación de primer mundo, es factible otorgar mayor énfasis en el recurso humano, creando y proporcionando un enfoque e interacción hacia las nuevas tecnologías.

(Bailón & Rabajoli, 2014) *“El docente debe crear y buscar continuamente nuevas ideas y estrategias de intervención e instrumentos de enseñanza que ayuden a los alumnos a sacar el máximo partido a sus posibilidades”*. Cabe mencionar que la incorporación del uso de las Herramientas de Tecnologías de la Información y Comunicación en las aulas, permite facilitar el acceso en la transmisión de la información y conocimientos mediante el uso de la tecnología en los procesos académicos.

Por ello, las instituciones que enseñen a los estudiantes a hacer un buen uso significativo de las herramientas TIC's y aprovechar los sistemas de apoyo a la cognición, es decir todos esos materiales didácticos, les abrirán las puertas a nuevas posibilidades de acceso a un mayor flujo de información, y mayores oportunidades laborales. Las TIC's aportan también un espacio que puede integrarse y complementar las tareas del aula, especialmente en la experimentación y aprendizaje sobre modos de expresarse, de comunicarse y de hacerse visible.

2.2.2.1. Los celulares y el acceso a internet en la educación

El uso de celulares es una nueva alternativa en la enseñanza y el aprendizaje del inglés. (Conte, 2018) Sostiene que los docentes deben adaptarse al hecho de que los

estudiantes están cada vez más rodeados por la tecnología pero que en muchos casos no suelen hacer un buen uso de esta.

Es por esto, que su uso en las clases de inglés puede ofrecer variedad de actividades y la oportunidad de practicar sus habilidades lingüísticas usando materiales que pueden motivarlos y generar un uso crítico de los diferentes dispositivos y las diferentes aplicaciones.

Autores como (Garcés, Garcés, & Orly, 2016) sostienen que dependiendo del interés de los estudiantes, se puede encontrar información de cualquier tema en la web y crear una actividad con ello y que la mayoría de los docentes y estudiantes ya están acostumbrados al uso de Internet.

Por otro lado, el uso de diferentes dispositivos tecnológicos puede darles la posibilidad a los estudiantes de leer, hablar y mejorar sus habilidades auditivas online y así poder trabajar con material auténtico y real utilizando diferentes sitios de internet o softwares para realizar presentaciones o mostrar imágenes que permitan fomentar la comunicación y explicar conceptos desde diferentes perspectivas.

De la misma forma, se puede hacer uso de pizarras interactivas para trabajar con música en el aula y así poder captar la atención de los estudiantes en un tema particular. Este tipo de dispositivos, proveen al docente de acceso instantáneo a Internet y le permite hacer uso de diferentes recursos para lograr la comprensión de todos los estudiantes.

Como se mencionó anteriormente, es importante tener en cuenta que la aplicación de la tecnología en las clases de inglés es crucial para motivar a los estudiantes en las clases. Estos están constantemente rodeados de dispositivos tecnológicos y reaccionan positivamente a su uso en las clases. Pueden hacer uso de distintas aplicaciones para producir, mostrar y compartir el trabajo durante la formación profesional en la Universidad a través de la computadora, la pizarra interactiva o Internet.

El uso de tecnología en el aula tiende además a fomentar la independencia tanto como las habilidades cooperativas. (UAB, 2016) Por ejemplo, trabajar creando un proyecto cooperativamente por Internet puede ayudar a que los estudiantes que trabajen independientemente y a su vez participen colaborativamente en un trabajo en común empleando dispositivos móviles o haciendo uso de computadoras.

Esta situación permite que los estudiantes sean capaces de realizar diferentes actividades al mismo tiempo, como escuchar música, leer y chatear con amigos. En consecuencia, los estudiantes necesitan acceso rápido y concreto a variedad de actividades y el uso de Internet y los diferentes dispositivos tecnológicos en el desarrollo de las actividades académicas.

Además, se puede crear un ambiente dinámico en las clases donde los estudiantes tengan la posibilidad de realizar diferentes actividades e interactuar en foros y leer historias online; el cual permite que tengan un propósito real de comunicación con otros estudiantes y que trabajen independientemente y colaborativamente, fomentándose así la interacción entre ellos.

En conclusión, el uso de celulares y el acceso al internet en las clases de inglés es crucial porque ofrece distintas alternativas de enseñanza y aprendizaje por esta situación, los docentes deben adaptarse al uso de diferentes dispositivos, enseñando el uso correcto de la tecnología. Además, es necesario habituar al uso de la tecnología en los procesos académicos por la importancia del avance de la ciencia y la tecnología, haciendo que la formación profesional esté vinculada al avance científico.

2.2.3. Formación docente en el uso de medios tecnológicos

Las TIC y la formación docente están inmersos en un mar que va de las certezas a las incertidumbres donde las corrientes arrastran su evolución que afecta y/o modifica el proceso de la educación. Por ese motivo, sería imposible aislar el significado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) del contexto en que se desarrollan. En este sentido, en el avance de la formación docente, no caben más que

dos posibilidades: formarse y adaptarse o permanecer al margen y quedar desfasado. (Amaya & Bressan, 2010)

En este sentido, algunas de las reflexiones enfatizando sobre todo en la necesidad de repensar el rol docente frente a las nuevas demandas que surgen de la sociedad respecto de la incorporación de las TIC para el desarrollo de competencias que tienen que ver con las dimensiones como la posibilidad de usarlas desde un conocimiento práctico (dimensión instrumental); de forma inteligente (dimensión cognitiva), con una actitud positiva (dimensión actitudinal) pero también crítica, capaz de analizar y comprender sus implicancias políticas, económicas, sociales, (dimensión política). (Cuevas & Garcia, 2014)

La educación, como institución integrada de la parte constitutiva del entramado social, no debe ser ajena al desarrollo de las TIC y aunque ha estado rezagada a la introducción de las nuevas herramientas en relación a la evolución del resto de la sociedad, inevitablemente la enseñanza tiende cada vez más a emplear distintos tipos de tecnologías.

El proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, haciendo uso de las TIC, requiere de un conjunto de competencias que el docente debe adquirir con la lógica de sumar una metodología capaz de aprovechar las herramientas tecnológicas, donde la capacitación docente deberá considerarse una de las primeras opciones antes de afrontar nuevos retos educativos.

En las últimas décadas, las universidades se han desenvuelto en un entorno caracterizado por una diversidad de cambios, particularmente por la inclusión de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Esto ha generado la exigencia por parte de los estudiantes hacia los docentes acerca de incluir las tecnologías como medio para el desarrollo de los procesos de enseñanza (Hernandez R. , 2017). También ha originado diversos retos a las universidades, obligándolas a buscar mecanismos adaptados a las condiciones de la institución que permitan generar en los docentes la capacidad de diseñar estrategias didácticas que favorezcan el aprendizaje.

Por las necesidades de implementar nuevas formas de los procesos académicos, las universidades han ofrecido capacitación a los profesores para el uso de TIC y buscando innovar en los procesos de enseñanza; también con el fin de transformar la percepción de los profesores sobre la utilidad de las TIC en la docencia y así aprovechar las inversiones en infraestructura tecnológica (Conte, 2018)

La preparación o formación docente contempla, el uso y aprovechamiento, de medios tecnológicos en la adquisición y adaptación de hardware y software adecuado a las necesidades de estudiantes en el desarrollo de habilidades tecnológicas como lingüísticas.

De los planteamientos anteriores se deduce que en la enseñanza de Idiomas la formación docente requiere conocimientos no solo en manejo de lenguas sino al mismo tiempo debe tener conocimientos en manejo de tecnología, conocer programas, trabajar con softwares y aplicaciones.

2.2.3. Influencia de las TIC en el PEA

Figura 4. Las TIC en el PEA



Fuente: Recursos Tecnología Educativa <https://goo.gl/rA3wUX>

En las diferentes actividades de proceso académico, las TIC son aludidas como los “espacios virtuales, la tecnología, y las redes sociales”, lo que significa, desde la óptica de los protagonistas, que son consideradas como recursos de colaboración “potenciadores de la interacción y de la comunicación”. En ese sentido, “eliminan las barreras espacio-temporales entre el docente y estudiante, favorecen la interacción e interconexión de los participantes en la oferta académica, amplían la oferta formativa para el estudiante”. (Estrada & Roa, 2013)

Las TIC, se puede decir que son el “conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información. (Marín & Tello, 2013).

El diseño y la comunicación visual influyen en la apropiación de aprendizajes significativos en los estudiantes de los entornos virtuales de aprendizaje. Por otro lado, se plantea una tecnología familiarizada con el docente y un docente familiarizado con ella, pues su uso afecta el trabajo de los docentes y la relación con los estudiantes.

Las TIC aplicadas en la educación han sido un tema que atraviesa ciertos paradigmas, que la han convertido en un tema relevante para la investigación, tomando distintas apreciaciones y estudios que desean conocer el impacto que tiene su uso y aplicación en los distintos niveles de aprendizaje en el mundo de la educación. (Caballero, 2014)

La incorporación de las TIC, a la educación se ha convertido en un proceso, cuya implicancia, va mucho más allá de las herramientas tecnológicas que conforman el ambiente educativo, se habla de una construcción didáctica y la manera cómo se pueda construir y consolidar un aprendizaje significativo en base a la tecnología, en estricto pedagógico se habla del uso tecnológico a la educación.

La transformación que ha sufrido las TIC, han logrado convertirse en instrumentos educativos, capaces de mejorar la calidad educativa del estudiante, revolucionando la forma en que se obtiene, se maneja y se interpreta la información. (Area, 2009)

Así de la misma manera como señalan los diferentes autores, la influencia de las TICs en el proceso enseñanza aprendizaje son significativas porque implica apoyo didáctico, motivacional, que refuerza conocimiento ayudando en la asimilación de los contenidos en muchos otros beneficios.

2.2.5. La importancia de la Infraestructura y equipamiento

El uso y aplicación de medios tecnológicos contribuyen a mejorar la interacción a menudo limitada por espacios temporales en las aulas tradicionales; sin embargo, la dotación de infraestructura tecnológica no garantiza, por si misma, el alcance de objetivos. Se puede tener infraestructura, pero también se debe tener conocimiento en el manejo de tecnología.

2.2.5.1 Hardware

Cuando hablamos del Hardware se hace referencia a la parte física de las computadoras y para esto es necesario hacer uso adecuado de recursos disponibles, para lograr unos resultados eficientes, por este motivo deben diseñarse planes y acciones adecuados para una correcta y óptima utilización de los equipos y aplicaciones existentes. (Moreno, López, & Salvador, 2009)

Para implementar recursos TIC es necesario que exista una evolución en el hardware de la institución, mediante pruebas de rendimiento y estabilidad que se deben reflejar, donde no se muestren problemas con servidores entre otros aspectos al momento de emplear plataformas o incluso el uso de página web en la búsqueda de información en general.

2.2.5.2. Conectividad

El acceso a Internet y la conectividad a través de los diversos servicios hace muy beneficiosa la posibilidad de utilización de la red en las aulas. Su instalación

individualizada y la utilización de APPS y otros servicios educativos que puedan desarrollarse.

La utilización del Wi-fi en las aulas por parte de los estudiantes es una condición importante porque esta abre las puertas a la pedagogía activa, a la personalización de la educación, al aprendizaje en red o en colaboración, entre otros. Además, permite la utilización completa de los entornos virtuales de aprendizaje.

No obstante, no tener internet en el aula no limita adquirir estos servicios en otros lugares, de esta manera el docente puede utilizar plataformas y otros recursos web y el estudiante no se limita al no acceso a internet sino puede acceder desde su hogar o cualquier otro lugar.

2.2.5.3. Soporte técnico.

Como ocurre en muchas instituciones educativas el acceso a internet no es suficiente para el uso y aplicación de recursos tecnológicos. Se debe tomar en cuenta que los ordenadores deben estar en constante mantenimiento y soporte técnico si se quiere un óptimo desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

2.2.6. Recursos digitales

“Un recurso digital es cualquier tipo de información que se encuentra almacenada en formato digital, entendemos por recurso digital todo material codificado para ser manipulado por una computadora y consultado de manera directa o por acceso electrónico remoto” (Estrada & Roa, 2013).

Los docentes son actores esenciales en el sistema educativo y en el logro de una buena enseñanza; su rol de guías, motivadores y facilitadores de recursos para diseñar el aprendizaje implica desplegar didácticas que incluyan materiales con diferentes soportes tecnológicos para facilitar el aprendizaje (Cuba, 2016) a esto se denomina uso de recursos digitales.

Como afirma (Hernandez Cherres, 2014). Las nuevas tecnologías no son solo herramientas para aplicar, sino procesos que se deben desarrollar. Así, evidentemente el avance de la tecnología es más acelerado que el desarrollo de prácticas educativas que posibiliten una incorporación pedagógica de estos recursos en el aula, aspecto que implica procesos constantes de evaluación y revisión.

Tomando en cuenta las afirmaciones de los autores sobre los recursos digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje, estos los consideran como medios didácticos, motivacionales, recursos que facilitan el aprendizaje de los estudiantes y dan importancia en el desarrollo de las actividades pedagógicas para llegar a los objetivos previstos con mayor facilidad.

En la enseñanza de idiomas se cuenta con diferentes recursos digitales y herramientas que favorecen en el aprendizaje de idiomas como se presenta a continuación:

Figura 5. Herramientas digitales para la enseñanza de Inglés



Fuente: <https://goo.gl/3ZDix9>

2.2.6.1. Software.

Software es una palabra que proviene del idioma inglés, pero que gracias a la masificación de uso, ha sido aceptada por la Real Academia Española. Según la RAE, el software es un conjunto de programas, instrucciones y reglas informáticas que permiten ejecutar distintas tareas en una computadora. (Tecnología Informática, 2018)

Se considera que el software es el equipamiento lógico e intangible de un ordenador. En otras palabras, el concepto de software abarca a todas las aplicaciones informáticas, como los procesadores de textos, las planillas de cálculo y los editores de imágenes.

El software es desarrollado mediante distintos lenguajes de programación, que permiten controlar el comportamiento de una máquina. Estos lenguajes consisten en un conjunto de símbolos y reglas sintácticas y semánticas, que definen el significado de sus elementos y expresiones. Un lenguaje de programación permite a los programadores del software especificar, en forma precisa, sobre qué datos debe operar una computadora.

También el SOFTWARE, se conceptualiza como el conjunto de programas y utilidades que se encargan de explicar al HARDWARE lo que tiene que hacer; por ello, se clasifican de:

- Sistema.
- Aplicación.
- Programación.

Dentro de los tipos de software, uno de los más importantes es el software de sistema o software de base, que permite al usuario tener el control sobre el hardware (componentes físicos) y dar soporte a otros programas informáticos. Los llamados sistemas operativos, que comienzan a funcionar cuando se enciende la computadora.

Para el aprendizaje del inglés y otros idiomas hoy en día se cuenta con diferentes softwares como el FuentU, e English learning, Rosseta stone, además de softwares libres por ejemplo Open teachers, Learning with texts y muchos otros.

2.2.6.2. Recursos WEB

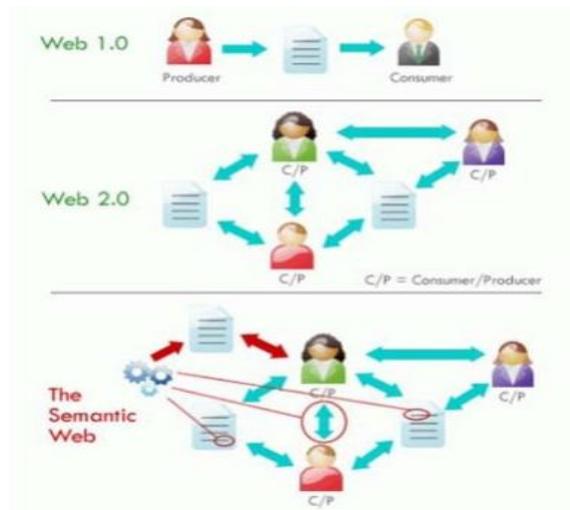
Figura 6. Recursos Web



Fuente: (Contreras L. , 2018) <https://goo.gl/vEF2og>

Una web es aquella que consiste en un documento electrónico que contiene información, cuyo formato se adapta para estar insertado en la World Wide Web, de manera que los usuarios a nivel mundial puedan entrar a la misma por medio del uso de un navegador, visualizándola con un dispositivo móvil como un smartphone o un monitor de computadora. (Sistemas magazine, 2018)

El formato de esta información puede ser XHTML o HTML y desde una web se puede entrar a otra con enlaces de hipertexto. Los recursos para la presentación de la información de una web pueden ser scripts, imágenes digitales, hojas en forma de cascada, entre otros. Para que una web pueda estar en línea y ser vista por cualquier persona, requiere de un hospedaje, cosa que puede hacerse en un servidor remoto o local. (Area, 2009)

Figura 7 Evolución de la Web

Fuente: (Belloch, 2017)

Como se aprecia en la figura el uso de la web fue evolucionando, al principio solo se utilizaba para recibir información, posteriormente se empieza a producir información compartiéndola y ahora se puede interactuar de mejor manera con intercambio de información.

2.2.7. Aplicación de la Tic en el modelo educativo actual

El uso de las TIC en la educación se ha convertido, cada vez más, en un elemento imprescindible en el entorno educativo. Este complemento, acompañado de herramientas tecnológicas ha de generar en la sociedad una realidad, de tal forma que su extensión a estudiantes, docentes e instituciones educativas, generalizará la optimización de un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje y el principal reto es cómo abordar este enfoque tecnológico con la aplicación de los TIC.

En el desafío de la nueva educación, Herrera (2015) establece que la tecnología y sus aportaciones van evolucionando y cambiando los campos del conocimiento de manera

muy rápida, es aquí, donde se puede valorar que la educación, como disciplina, está asumiendo nuevos retos y desafíos que merecen un estudio más detallado.

De la misma forma, la labor del docente, frente a la visión transformadora de una sociedad que necesita de la incorporación de las TIC en el aula, ha visto necesaria su transformación en un agente capaz de generar las competencias necesarias para una educación con vinculado a un conocimiento tecnológico, y el uso frecuente de éste en los distintos aspectos del estudiante.

El logro de integrar las TIC en la educación, depende en gran medida de la habilidad del docente para estructurar el ambiente de aprendizaje (UNESCO, 2013); mucho se habla, de dar el “salto” y “romper” esquemas tradicionales con un aprendizaje basado en la cooperación y el trabajo en equipo; sin embargo, el uso e involucramiento de las TIC en la educación, aún no ha sido entendido como aquella herramienta por la cual se pueda generar un aprendizaje significativo, errores frecuentes en la escuela reducen a las TIC a aquella herramienta que permite acceder y transmitir información, error que sigue englobando a la educación tradicional. (Belloch, 2017)

Sin duda, el análisis de distintas opiniones en el sector educación, avalan la importancia y creciente perspectiva de la tecnología, lo que fomentaría un aprendizaje social y colaborativo, con una vertiente capaz de generar una vinculación de una educación transformadora y adaptable a las sociedades actuales.

Por ello, el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, haciendo uso de las TIC, requiere de un conjunto de competencias que el docente debe adquirir con la lógica de sumar una metodología capaz de aprovechar las herramientas tecnológicas, donde la capacitación docente deberá considerarse una de las primeras opciones antes de afrontar nuevos retos educativos. (Bailón & Rabajoli, 2014)

La tecnología de la información y de la comunicación no son un invento reciente, como se trata de una tecnología, existe desde que el hombre las invento para satisfacer alguna necesidad, en el caso de las TIC todas las tecnologías que permiten la

comunicación y/o información son TIC, y en el aula se encuentran todavía una de las TIC más antiguas, la tiza y el pizarrón, ya que estos permiten poder transmitir información desde el maestro hacia el estudiante. Es por eso que llamamos nuevas TIC, a las que ya hace 20 años aproximadamente permiten transmitir información, de manera más sencilla, rápida y/o eficaz.

El uso de las TIC en el aula proporciona tanto al docente como al estudiante una útil herramienta tecnológica posicionando así a este último en protagonista y actor de su propio aprendizaje. De tal forma, asistimos a una renovación didáctica en las aulas donde se pone en práctica una metodología activa e innovadora que motiva al estudiante en las diferentes áreas o materias accediendo a recursos web.

2.2.7.1. Enseñanza - TICs

El desarrollo de la ciencia y la tecnología exige una formación profesional de mayor exigencia en sus diferentes carreras de las instituciones de educación superior; es así, que las universidades deben implementar en las actividades académicas el uso de las TIC, con la finalidad mejorar el proceso de construcción de conocimientos y enseñar la aplicación de los medios tecnológicos a los estudiantes.

Por ello, el uso de las herramientas informáticas para la aplicación en los procesos académicos, la web nos ofrece una amplia variedad de ellas, que permiten crear, gestionar y publicar contenidos y así enriquecer nuestra práctica docente. Su naturaleza varía de acuerdo con su funcionalidad: principalmente, sirven para crear los materiales didácticos para navegar y buscar contenidos, el diseño, la edición multimedia, ofimática, la comunicación y la colaboración en redes sociales.

La aplicación de las diferentes herramientas permite emplear medios didácticos en la enseñanza de la matemática, la física, química, lenguas extranjeras u otras áreas. En especial, se utilizan sitios web. También se puede practicar la interacción escrita a través de otras herramientas informáticas, como las salas virtuales de chat, los foros y el correo electrónico. De hecho, todas ellas son frecuentemente utilizadas con un fin

didáctico, fáciles de gestionar, como los blogs y las wikis por los docentes de las universidades. (Hernandez R. , 2017)

Es así, que el uso permanente de las TIC en los procesos pedagógicos, se han popularizado gracias a que no es necesario disponer de conocimientos de programación. Generalmente son de carácter multimedia, permitiendo combinar documentos digitales, imágenes, sonidos, vídeos y actividades interactivas desde la misma herramienta para crear objetos de aprendizaje que pueden insertarse en entornos virtuales de aprendizaje.

Otras herramientas didácticas para la enseñanza y el aprendizaje de lenguas, son los programas de reconocimiento automático de voz, que reconocen la pronunciación y la comparan con la de un nativo. Algunos, incluso, permiten dialogar con el ordenador. Sin embargo, todavía presentan notables limitaciones, por lo que no se ha generalizado su uso; por eso, la necesidad de enseñar a los docentes y estudiantes el uso de las TIC.

2.2.7.2. Comprensión y alcance TIC en educación.

Los alcances de las TIC en la educación tienen algunas limitaciones por diferentes aspectos instituciones de formación profesional, como la falta de recursos económicos en su implementación o la falta de dominio en el uso de las TIC por parte del docente; por ello, es importante analizar los alcances de este medio en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La educación del siglo XXI está llamada a avanzar en la dirección (y la velocidad) adecuada para enfrentar los diversos desafíos y oportunidades que ofrece la sociedad del conocimiento. Por ello, se puede postular que debe existir una estrecha relación entre aprendizaje, generación de conocimiento, innovación continua y uso de las nuevas tecnologías. (Marín & Tello, 2013)

En los últimos años la repercusión del uso de las TIC tiende a extenderse rápidamente en el mundo actual, tanto en la economía, como en la educación, recomiendan la

introducción de la informática y las telecomunicaciones en la educación, ponen énfasis especial en la necesidad de rediseñar los contenidos de la enseñanza para que permitan ser utilizadas en los procesos formativos.

Esta posición marca la orientación de las instituciones educativas de todos los niveles educativos, pero incorpora las TIC como recurso estratégico para la transformación educativa y social desde la cual se generen las condiciones necesarias para que todos puedan acceder a la educación y puedan brindar al estudiante la oportunidad de comprometerse con su desarrollo y el de sus semejantes.

Desde esta posición la educación debe reconceptualizar el aprendizaje para concebirlo como el resultado de la construcción activa del sujeto sobre el objeto de aprendizaje, mediado por el uso de las TIC, pues se afirma que se requiere entonces de la formación de estudiantes activos, que sea capaz de seguir aprendiendo y permita que este no pueda quedar excluido del sistema de relaciones culturales y laborales en particular. (Estrada & Roa, 2013)

En resumen, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) tienen un rol fundamental en el acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, la enseñanza y el aprendizaje de calidad, la formación de docentes, y la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo, con la finalidad de mejorar los procesos académicos en la formación profesional Universitaria. Se debe comprender que el alcance de las TIC en la educación es amplio y fundamental.

2.2.7.3. Coordinación docente

Coordinación es la acción y efecto de coordinar o coordinarse. Puede referirse a unir o juntar dos o más cosas para que formen un conjunto armonioso o sincronizado. También puede referir la acción de dirigir o poner a trabajar varios elementos con un objetivo común. La palabra, como tal, proviene del latín *coordinatio*, *coordinatiōnis*. (Oxford, 2018)

La coordinación, en este sentido, es un concepto amplio que puede aplicarse a diferentes ámbitos. Podemos hablar de la coordinación física de una persona para realizar acciones o ejecutar actividades, son acciones que se desarrollan en un proceso pedagógico entre docentes y estudiantes, con la finalidad de lograr objetivos comunes. (Garzón & Gil, 2018)

También podemos referirnos a la coordinación en el campo de la gestión de organizaciones cuando se trata de concertar y ajustar procesos, métodos y tareas en un ambiente dinámico

La finalidad de la coordinación docente es velar por la coherencia y continuidad de las acciones educativas a lo largo de la etapa o etapas educativas, tanto en aspectos organizativos como pedagógicos y de convivencia.

2.2.8. Percepción sobre las TIC en el contexto educativo

El desarrollo de las actividades académicas en las instituciones de formación superior, requieren dinamizar a través del uso de las TICs en todo el contexto educativo, donde se hace imprescindible la aplicación, con la finalidad de facilitar el aprendizaje de los estudiantes, por eso, diferentes autores tienen percepciones sobre la necesidad de las TICs en el contexto educativo.

Es así, (Cuevas & García, 2014). Identifican las siguientes necesidades relacionadas con las competencias tecnológicas y didácticas por parte de los docentes que también son percepciones generales de diferentes autores y por su importancia ellos lo clasifican en:

Competencias tecnológicas que consisten en:

- El uso de Internet y de la búsqueda y selección de información.
- La capacitación en uso de redes sociales, materiales didácticos, el uso de software y aplicaciones para el diseño de material didáctico, el uso de equipo multimedia con fines educativos.

- El uso de software especializado.

Competencias didácticas, se refieren a:

- Los docentes que señalan una debilidad relacionada con la aplicación de enfoques educativos que permitan la apropiación pedagógica de la tecnología.
- La formación docente en el uso de medios tecnológicos para la actualización profesional “porque como docente se tiene que estar actualizado con las herramientas novedosas en educación que contribuyen a llamar la atención del estudiante y hacer más entretenida la clase, fomentando el interés de los estudiantes.
- Al interés del estudiante ya que “los estudiantes están muy avanzados en cuanto al manejo de la tecnología, le toca al docente ponerse a la altura para hacer la educación más atrayente”. Esto es así, en la medida en que en tales recursos didácticos, que ayudan a mejorar el abordaje de los temas, se puede emplear la creatividad mejora la participación de los alumnos y son una puerta a la incorporación de muchas otras herramientas que existen actualmente y las que vendrán.

Tomando en cuenta los conceptos en lo que respecta a la percepción de las TICs en el contexto educativo, se refieren a una necesidad prioritaria en el desarrollo de las actividades académicas, con la finalidad de dinamizar los aprendizajes de los estudiantes en la formación profesional Universitaria; donde, los docentes deben hacer uso para la interacción entre docente-estudiante o compartir experiencias entre estudiantes utilizando los medios tecnológicos.

2.2.8.1. Competencia TIC.

En la actualidad, las nuevas generaciones demandan cambios en las prácticas pedagógicas convencionales. Para ello se requiere que los docentes desarrollen competencias vinculadas con estas nuevas necesidades; un ejemplo, se refiere la

aplicación de las TIC en el desarrollo de una actividad pedagógica, que permita dinamizar los aprendizajes de los estudiantes.

Según la Revista Tecnología y Pedagogía en las Aulas “La introducción de las nuevas TIC en el aula, no garantizan una mejora en el desarrollo de las cátedras, porque no es una tarea sencilla la incorporación de nuevas tecnologías, tampoco hay un único modo de introducirlas”, hay muchos factores que pueden incidir en la manera de utilizar las mismas, en una clase, algunos factores como accesibilidad, puede influir el estilo de cátedra, el tema a desarrollar, entre otros. Es motivo por el cual existen diversas versiones o enfoques de cómo los docentes deben desarrollar sus cátedras con las TIC.

2.2.8.2. Estrategia Pedagógica.

Se entiende por estrategias pedagógicas aquellas acciones que realiza el docente con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes. Para que no se reduzcan a simples técnicas y recetas deben apoyarse en una rica formación teórica de los maestros, pues en la teoría habita la creatividad requerida para acompañar la complejidad del proceso de enseñanza - aprendizaje. (Yessid & Gill, 2008).

En las estrategias pedagógicas se debería incluir el aula digital, este es un sistema de organización donde intervienen medios y métodos digitales, a través de los cuales el estudiante interactúa para lograr el objetivo propuesto. La presencia del docente se da principalmente a través de los medios, que actúan como mediadores entre objetivos y contenidos, soportados estos últimos en una variedad de métodos que van, desde el estudio independiente hasta el chat y el correo electrónico, entre otros.

2.2.8.3. Competencia e Integración.

Las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) influyen significativamente en el sector educativo, considerando todos los niveles, desde educación inicial hasta la

superior. Se está formando una era de nuevas tecnologías usadas para el aprendizaje, lo que lleva a la sociedad actual a realizar esfuerzos y adaptarse a estos cambios con la finalidad de adquirir conocimientos. (Garcés, Garcés, & Orly, 2016)

Según señala la Revista Universidad y Educación “Las TIC han sido integradas al Currículo, incluyéndola en las metodologías, la didáctica y en los procesos educativos que conforman las herramientas de enseñanza aprendizaje. Esto conlleva a un enfoque holístico de las TIC en las aulas de clase para transmitir conocimientos de una disciplina curricular”. Además, la integración curricular encierra lo siguientes: (Colás, Pons, Pablo, & Javier, 2018)

- a) uso conocido de las TIC,
- b) uso las TIC para planificación de estrategias de aprendizaje
- c) uso de TIC en el aula
- d) uso de TIC como apoyo para las clases
- e) uso de TIC como elemento del currículum.

Se debe considerar también que las TIC han incursionado en la educación superior, y son parte del currículum dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje. Pero existen ciertas particularidades en las instituciones de educación superior y distintos factores que influyen; como es el caso de los factores económicos, sociales, ideológicos, políticos, culturales y psicológicos que pueden impactar en el proceso enseñanza aprendizaje. Siendo los actores de la implementación de estos procesos los que puedan llevar al éxito o al fracaso de la implementación de las TIC en las aulas (Garcés, Garcés, & Orly, 2016)

De acuerdo a Garcés, es importante introducir la tecnología en la educación superior implementandolas en el aula, a fin de desarrollar diferentes competencias vinculando la ciencia y la tecnología.

Es también importante introducir estos cambios en aulas de la carrera de idiomas para que los estudiantes desarrollen sus habilidades lingüísticas buscando una aproximación

al acento nativo de los ingleses mediante software o app. Integrar habilidades lingüísticas con tecnología resultaría una formación de profesionales mejor preparados para su desempeño profesional.

2.2.9. Modelo para los medios tecnológicos al aula

Aunque hay muchos elementos que intervienen en el aprendizaje de una segunda lengua extranjera, quizás el más importante sea la enseñanza del inglés. El método de enseñanza que se utiliza para una segunda lengua se ve influenciado a su vez por la lengua materna, dado que esta se graba en el cerebro en nuestros primeros años de vida y recurrimos a ella en busca de respuesta al dudar sobre la pronunciación o el significado de palabras que nos parecen similares a alguna en nuestra propia lengua (Díaz & Jansson, 2011).

El uso de las TIC en este contexto nos ayuda a practicar este aspecto, para corregirlo rápidamente. Además, con la gran cantidad de documentos sonoros y audiovisuales que podemos encontrar en la web, es más sencillo habituar al oído a la nueva lengua.

Por otro lado, los medios tecnológicos empleados en la enseñanza de una lengua extranjera, favorecen en la inmersión en la lengua y la cultura de manera más natural y motivadora para los estudiantes. Por lo tanto, con la aplicación de la tecnología, genera mayor interés en la materia y más rápido la asimilación de la segunda lengua. Esto, sumado al aprendizaje de los estudiantes de manera colectiva como autónoma, tiene resultados significativos, a corto como a largo plazo. (Estrada & Roa, 2013).

El internet nos proporciona un amplio número de diccionarios, tesauros, lecturas, juegos, vídeos y actividades para entender y memorizar el léxico y la gramática además de utilizar lo aprendido mediante tareas, redacciones y otro tipo de actividades que el docente proporcione de manera virtual, por otro tipo de medio.

Considerando las afirmaciones anteriores se puede decir que la importancia de desarrollar un modelo tecnológico para el aprendizaje de lenguas en el aula, en

laboratorios, espacios adecuados, la implementación de las TIC y otros, son medios que deben estar inmersos cada día en la enseñanza que se desarrolle en el aula.

La realidad del uso de dispositivos con fines productivos ha aumentado. El teléfono móvil (entendido más bien como “Smartphone” o teléfono móvil inteligente) se usa para muchas y diversas tareas: consulta de correo, escucha de emisoras, descarga de música, operaciones bancarias, reserva de viajes, consulta de información por parte del estudiante en centros educativos, fines comerciales, reclutamiento de empleados, recepción y envío de informes y otras operaciones que anteriormente podíamos hacer únicamente desplazándonos hacia un centro operativo.

Se puede afirmar que debemos comprender que, el smartphone es una herramienta de contacto permanente con los amigos, con el trabajo y con el mundo, a través de las redes sociales, que se salieron del computador y están en los teléfonos móviles.

Cabe destacar otro aspecto muy importante dentro de los dispositivos que son las llamadas aplicaciones móviles o apps. Estas aplicaciones están disponibles en los diferentes sistemas operativos y tienen como objetivo brindar programas de ayuda cotidiana. Dichas herramientas se utilizan bien sea con fines de ocio, trabajo, entretenimiento o como instrumento de estudio. (Marquès, 2010)

Se puede deducir que estas herramientas pueden llegar a ser consideradas como una alternativa para aprender y/o mejorar los conocimientos en otra lengua. Sin embargo, muchas de ellas a pesar de ser conocidas por los usuarios de telefonía móvil, no son utilizadas con fines de aprendizaje, lo que hace que se desaproveche el potencial que este tipo de aplicaciones pueden tener en su proceso de aprendizaje.

En la actualidad existen un conjunto de aplicaciones específicas y gratuitas para el aprendizaje de idiomas que ofrecen un aprendizaje novedoso, y que sin lugar a dudas podríamos introducir en las aulas de clase o promover su uso fuera de ella; sin embargo, de no existir una inclusión activa de los maestros en esta cultura digital, podría complicar su labor profesional al no poder hacer frente a los nuevos retos

educativos que cada vez incluyen los avances tecnológicos. (Sanchez, Castañeda, & Londoño, 2016)

Por todo ello, se puede suponer que la presencia de los dispositivos móviles en nuestro entorno diario, ha cambiado los hábitos digitales, haciendo de los móviles aparatos imprescindibles; es tal su importancia, que resulta difícil pensar nuestro día a día sin ellos.

Esto nos hace pensar en la idea de que la era digital requiere un cambio en el paradigma educativo; involucrar esta novedad tecnológica en las aulas se hace imperativo; es así como los dispositivos móviles, al ser parte del uso diario de la mayoría de estudiantes, se pueden transformar en una herramienta innovadora de enseñanza y/o aprendizaje si el docente explora su potencial y reconoce su utilidad en la educación.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Tipo de análisis de investigación y enfoque

El tipo de análisis de investigación utilizado para el trabajo de acuerdo al nivel de profundidad es descriptivo se centra en describir el impacto del uso y aplicación de medios tecnológicos en el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Idiomas, donde se desarrolló una medición de las variables para obtener resultados que sirvan para describir la realidad del problema planteado.

Además, se empleó un enfoque mixto cuali-cuantitativo a fin de buscar incrementar la validez y confiabilidad de los datos que se recogen, conocer el impacto del uso y aplicación de medios tecnológicos en el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Idiomas. Es decir, se analizó una causa y un efecto no solo estadísticamente sino también se valoró los aspectos particulares de esta carrera desde un análisis inductivo.

3.2. Materiales

Los recursos utilizados para facilitar el trabajo de la investigación con la finalidad de obtener los resultados son:

- Computadora
- Material de escritorio
- Bibliografía (malla curricular 2002). (Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, 2011)
- Medios tecnológicos
- Herramientas tecnológicas

Recursos humanos

- Estudiantes de la carrera de Idiomas
- Autoridades de la Facultad de Humanidades. Decano, Vicedecano.

3.3. Métodos y técnicas de investigación

3.3.1. Métodos

El desarrollo de una investigación científica requiere utilizar diferentes métodos con la finalidad de contar con orientaciones metodológicas; el cual consiste en una “Ciencia cuya especialidad o campo de estudio son las orientaciones racionales que requerimos para resolver problemas nuevos, y para adquirir o descubrir nuevos conocimientos”. (Caballero, 2014).

Por ello, en la presente investigación se utilizó los siguientes métodos:

a) **Método deductivo**

Se utilizó para una orientación que va de lo general a lo específico; es decir, que parte de un enunciado general del que se van desentrañando partes o elementos específicos.

b) **Método inductivo**

De la misma forma permitió una orientación que va de los casos particulares a lo general; es decir, que parte de los datos o elementos individuales y, por semejanzas, se sintetiza y se llega a un enunciado general que explica y comprende esos casos particulares.

c) **Método descriptivo**

Este método se utilizó para una orientación que se centra en responder la pregunta acerca de cómo es una determinada parte de la realidad objeto de estudio.

Como menciona (Hernandez S. R., 2014) “los estudios descriptivos son útiles para analizar cómo es cómo se manifiesta un fenómeno y sus

componentes” de acuerdo a esta definición se hace un análisis de una causa o variable independiente sobre una variable dependiente.

3.3.2. Técnicas

De acuerdo a los enfoques utilizados para la presente investigación, la técnica, es el conjunto de instrumentos y medios a través de los cuales se efectúa el método. (Cheesman, 2011). Las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener información, las que se emplearon en esta investigación fueron la encuesta y análisis documental.

Las técnicas e instrumentos utilizados se resumen en el siguiente cuadro:

Tabla 1. Técnicas

TÉCNICA	INSTRUMENTO	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Encuesta	El cuestionario dirigido a estudiantes	Análisis documental	Registros y análisis observable, referente a la población de la carrera de Idiomas. Revisión Rediseño Curricular 2011.

Fuente: Elaboración Propia.

3.4. Variables

3.4.1. Variable dependiente

Rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de idiomas de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho

Tabla 2. Variable dependiente

Variable	Definición	Dimensión	Indicador
Rendimiento académico	Hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido, es una medida de las capacidades del estudiante, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo	<p>Resultados conceptuales Manejo de tecnología en el aprendizaje de idiomas</p> <p>Resultados procedimentales</p> <p>Resultados actitudinales (motivación)</p> <p>Aprendizaje de idiomas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de aplicaciones para aprender idiomas (estudiantes) • Capacitaciones en TICs • Empleo de medios tecnológicos en la enseñanza • Habilidades en el uso y aplicación de TICs • Influencia de las Tics en el PEA • Frecuencia de uso y nivel de satisfacción en el uso celular y computador • Disposición para aprender a usar nuevas tecnologías • Infraestructura equipamiento (condiciones de aprendizaje) • Métodos de aprendizaje • Materias en las que se emplean las TICs

3.4.2. Variable independiente

Uso y aplicación de medios tecnológicos en el proceso enseñanza aprendizaje.

Tabla 3. Variable independiente

Variable	Definición	Dimensión	Indicador
Uso y aplicación de medios tecnológicos	Componente sustantivo de la enseñanza diseñado para ser utilizado en los procesos educativos.	<p>Tenencia y uso de medios tecnológicos</p> <p>Uso de aplicaciones en dispositivos móviles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a computadoras y celulares inteligentes. • Medios audiovisuales • Medios auditivos • Medios informáticos • Acceso a internet • Diversidad de usos de celulares

3.5. Población o sujetos de estudio

La población son los elementos sobre los que se tiene que observar y radica en que al sujeto se lo investigue, se lo analice y se conozcan sus características, para lo cual serán válidas las conclusiones obtenidas en el sondeo.

Se entiende por población al “conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado”. (Sampieri, 2014)

- a) La población que se tomó en cuenta en la investigación comprende a los estudiantes de la Carrera de Idiomas que se encuentran cursando asignaturas en los diferentes semestres en la gestión 2018 en la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.

- b) Entrevista al Decano y Vicedecano de la Facultad de Humanidades para conocer respecto a la infraestructura y los medios tecnológicos con los que cuenta la institución.

3.6. Tipo de muestreo

Sobre la base de estas consideraciones, el muestreo que se tomó es el aleatorio simple, donde a continuación se precisa el tamaño de la muestra de acuerdo al número total de estudiantes de la Carrera de Idiomas de la UAJMS.

3.7. Tamaño de la muestra

Para hacer referencia al tamaño de la muestra esta debe ser representativa del universo o población con cierta posibilidad de error, pero manteniendo el nivel de confiabilidad, así como de probabilidad.

Realización de la investigación descriptiva

Para capturar la información se realizó la solicitud de la información base para determinar la cantidad y la nómina de estudiantes de la Carrera de Idiomas, sobre la base de dos fuentes de información: La Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (DTIC) y la Unidad de Administración Académica (UNADA) de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”, con el fin de estructurar la base de datos.

El resultado de esta etapa permitió conocer la cantidad de estudiantes de la Carrera de Idiomas además de los cursos y niveles para la Aplicación de los Cuestionarios y desarrollando las siguientes actividades:

Para los Estudiantes:

- Obtención del registro de estudiantes de la Carrera de Idiomas de la gestión 2018.

- Comunicación para coordinar la entrevista.
- Aplicación del cuestionario a cada estudiante contactado.

Así también, en la investigación exploratoria se determinó que 461 estudiantes forman parte de la carrera de Idiomas en distintos grados y niveles, los cuales se muestran en el siguiente cuadro:

Tabla 4. Total estudiantes matriculados en la gestión 2018 de la Carrera de Idiomas de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” Tarija.

Carrera	2018
Idiomas	461

Fuente: Elaboración Propia.

Sobre esta información aplicamos la siguiente fórmula para el muestreo:

$$n = \frac{z^2 * N * p * q}{e^2 (N - 1) + z^2 * p * q}$$

Dónde:

N = Total de la población: 461 estudiantes matriculados en la Carrera de Idiomas en la gestión 2018.

$z^2_{\alpha/2}$ = Nivel de confianza o la seguridad: Probabilidad complementaria al error admitido α . El nivel de confianza prefijado da lugar a un

coeficiente ($Z_{\alpha/2}$). Para una seguridad del 95% = 1.96 (en la tabla de la distribución normal).

σ^2 = Varianza poblacional (se adquiere por una *encuesta piloto* o una información anterior tomado por 0,5 debido a que no se cuenta con la información necesaria)

p = Se considera la probabilidad de éxito. De acuerdo a uno de los objetivos más importantes de la investigación está referido a determinar la influencia del uso y aplicación de medios tecnológicos en el proceso enseñanza y aprendizaje además de su impacto en el rendimiento académico, por tanto, se asume un 50% o 0,5 al no contarse con información.

q = Se considera la probabilidad de fracaso. Al considerarse p=0.5 podemos calcular q= 1-0.5 lo que implica que q=0.5 o 50%.

e = Error permitido=10%. En base a los objetivos planteados, se acepta un error de 10%.

Aplicando la fórmula tenemos:

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5^2 * 461}{(461 - 1)0.1^2 + 1.96^2 \times 0.5^2}$$

$$n=79,63 = 80 \text{ cuestionarios}$$

3.8. Recolección de la información

Las técnicas, son los medios empleados para recoger la información acerca del tema que es objeto de la investigación y dentro de los requisitos que un instrumento tiene que cubrir para recolectar apropiadamente los datos cuantitativos, debe existir la confiabilidad, la validez y la objetividad.

Las técnicas para obtener los datos en esta investigación, fueron la observación de documentos, la encuesta y entrevista, dentro de los instrumentos se hizo el análisis de fuentes primarias y secundarias de documentación relacionada al tema de investigación además del cuestionario; en tal sentido, se recaba información del uso y aplicación de medios tecnológicos en el proceso enseñanza aprendizaje.

En este propósito, las técnicas de análisis de datos fueron documentales y estadísticas con relación a las muestras que se tomaron de las perspectivas de los estudiantes de la Carrera de Idiomas y un análisis cualitativo de entrevistas no estructuradas a docentes de la misma Carrera de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho entre otros.

El desarrollo de la interpretación de la información se realizó en sus diferentes etapas de procesamiento, mediante la clasificación, registro, tabulación, la organización de los datos, el análisis e interpretación de la información obtenida de la recolección de datos de la encuesta tanto del cuestionario y la entrevista. Con representaciones gráficas para un informe final.

3.9. Diseño de instrumentos para la recolección de información

Las Técnicas para recolección de información se desarrollaron tomando en cuenta el enfoque mixto planteado en la investigación; por tanto, se obtiene información cuantitativa y cualitativa:

Información cuantitativa

- a) **Encuesta:** El instrumento que se utilizó fue el cuestionario para determinar la percepción de los estudiantes en el PEA.

Información cualitativa

- a) **Análisis documental:** utilizado como instrumentos de recolección de datos, se recurrió como fuente a libros especializados, documentos oficiales (rediseño malla curricular) páginas de internet, que se aplicarán para obtener datos referentes a las variables.
- b) **Procesamiento de datos:** Es el proceso mediante el cual se describen las diferentes operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan.

Clasificación

Registro

Tabulación

Codificación de respuestas

Presentación de porcentajes

Representación gráfica de los resultados

3.10. Análisis e interpretación de resultados

En lo referente al análisis, se definieron las técnicas lógicas como síntesis, descripción que fueron empleados para descifrar lo que revelan los datos que fueron recogidos mediante el cuestionario, los mismos, que pasaron del instrumento a ser tabulados dentro de una base de datos para lo cual se empleó el software estadístico SPSS de cuyos resultados se procedió a elaborar los gráficos en Excel para luego ser analizados e interpretados punto por punto de acuerdo al orden establecido en el diseño de la encuesta.

El tratamiento correspondiente de esta información permitió contar con un análisis más coherente en cuanto a la percepción del uso y aplicación de medios tecnológicos en el proceso enseñanza aprendizaje y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS

IV. RESULTADOS

Los resultados obtenidos pretenden demostrar un diagnóstico basado en el siguiente modelo propuesto:



Fuente: Elaboración propia

Los resultados permiten describir de manera precisa los objetivos planteados en la presente investigación, cuyo propósito fue determinar la influencia que tiene el uso y aplicación de medios tecnológicos en el proceso enseñanza aprendizaje y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la UAJMS.

De acuerdo con los resultados obtenidos mediante la encuesta aplicada a los estudiantes de la muestra, se encontró que la variable rendimiento académico se encuentra relacionada con la variable uso y aplicación de medios tecnológicos.

Los resultados obtenidos en el cuestionario se presentan a continuación:

A. Condiciones de uso del ordenador o celular por los estudiantes.

1. Uso computador

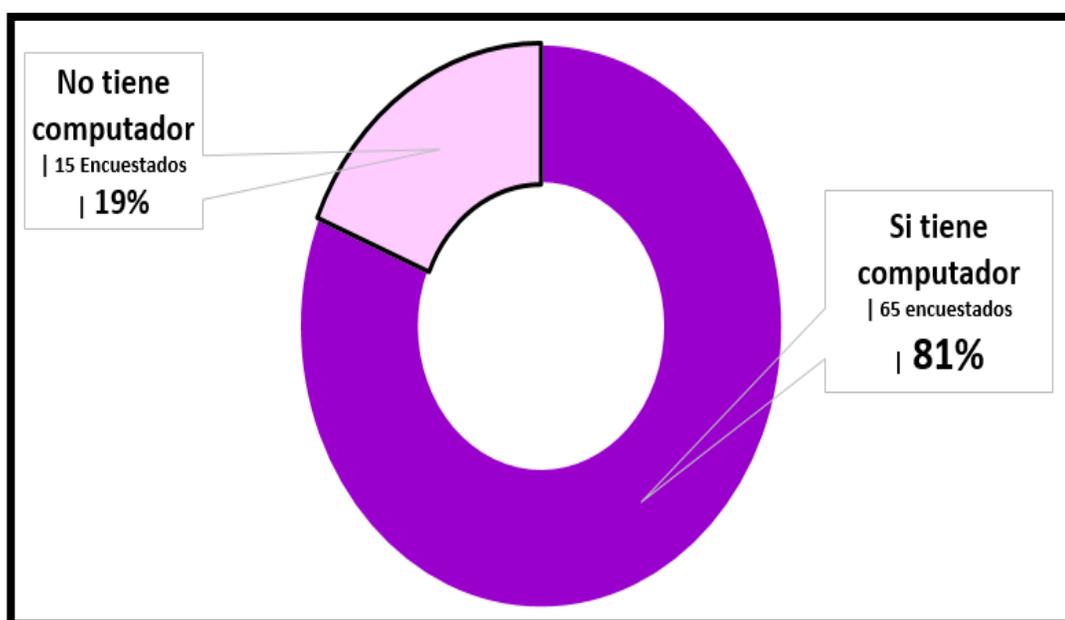


Gráfico 1. Acceso a una computadora

Con relación al acceso a una computadora, se aprecia que un 81% de los encuestados tienen acceso a una computadora; por tanto, se puede afirmar que tienen acceso a medios tecnológicos en su mayoría. Respecto a los estudiantes que no tienen acceso a una computadora de acuerdo a las repuestas obtenidas, se señala que un 19 % no tiene computadora, claramente se muestra que es un número reducido de estudiantes que no tienen un ordenador factor limitante para el acceso a la tecnología.

2. Uso computador

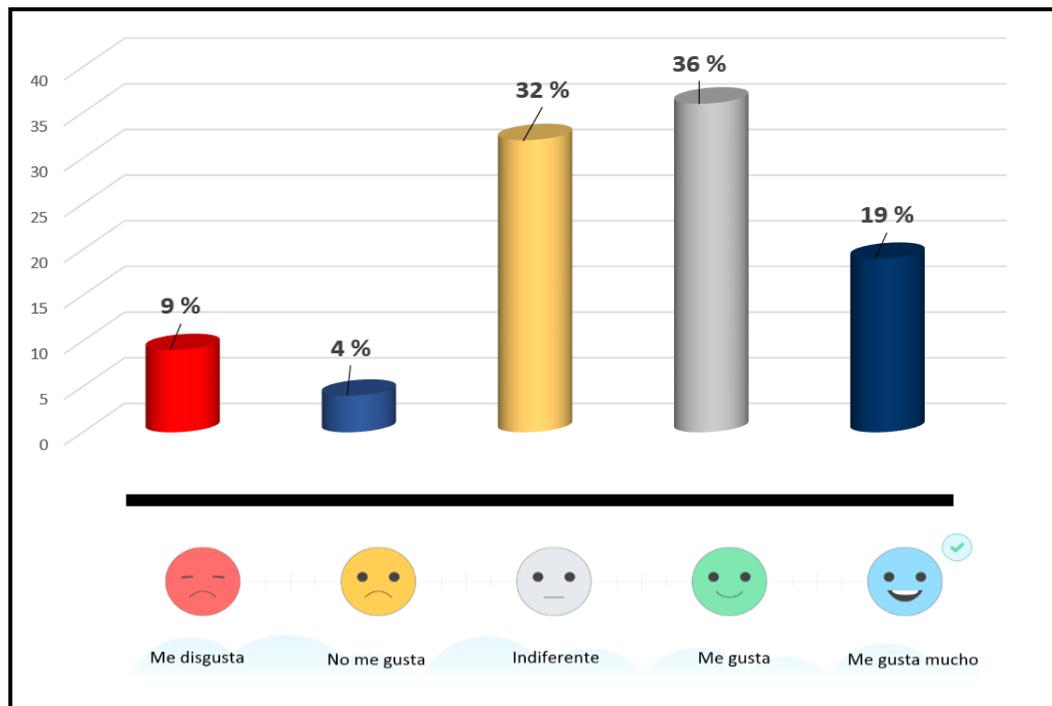


Gráfico 2. Gusto por el uso de la computadora

La motivación para el aprendizaje es un factor determinante en la asimilación de conocimientos; por tanto, si no existe motivación e interés difícilmente se logra buenos resultados. De acuerdo a las encuestas se aprecia que un 36% le gusta el uso de las computadoras, el 32 % es indiferente, el 19% señala que le gusta mucho, el otro 9% señala que le disgusta y el 4% indica que no le gusta.

De acuerdo a las repuestas señaladas se percibe que en un alto porcentaje de los encuestados les gusta trabajar con una computadora, siendo esta una ventaja para facilitar el aprendizaje mediante el uso de un ordenador.

3. Tiene Celular o Smartphone

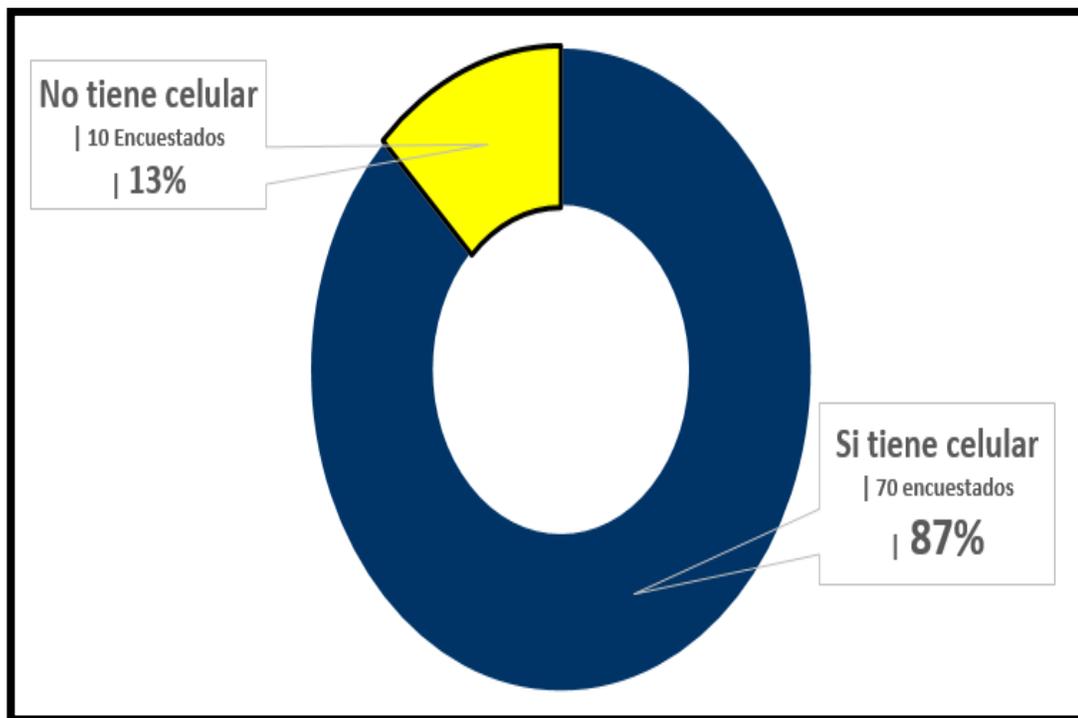


Gráfico 3. Acceso a Celular

De la misma forma, aplicada la encuesta para verificar si los encuestados tienen acceso a un Celular o Smartphone señalaron que en un 87% tienen celular; el otro 13 % no tienen celular. Estos datos obtenidos muestran que en la actualidad los estudiantes tienen acceso a la tecnología desde los teléfonos móviles mismos que deben ser aprovechadas para facilitar aprendizajes haciendo uso desde los dispositivos.

4. Gusto por el celular

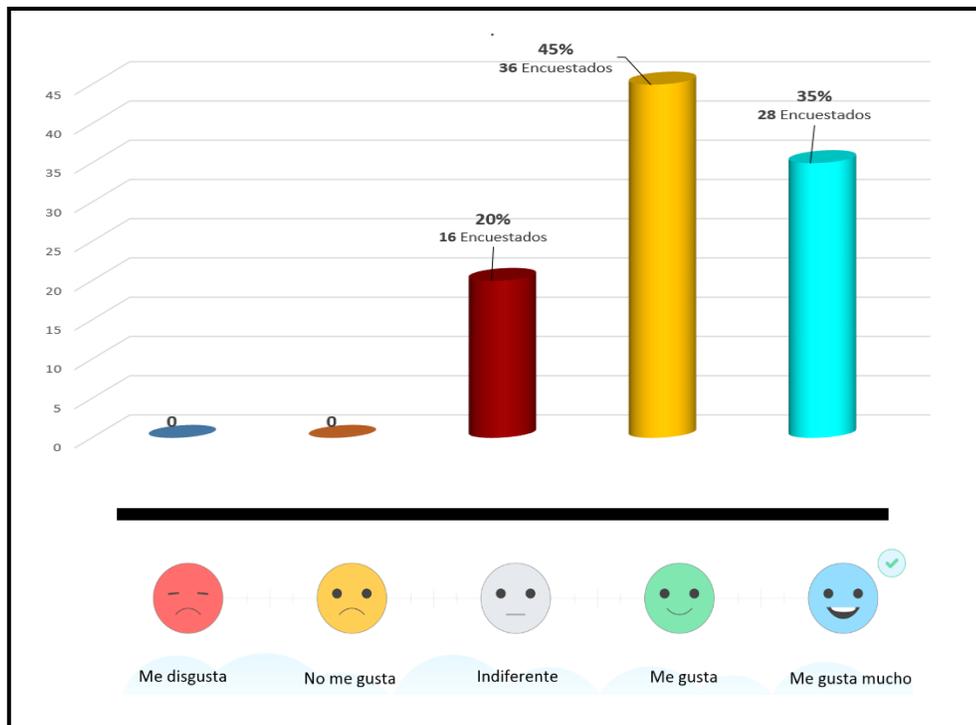
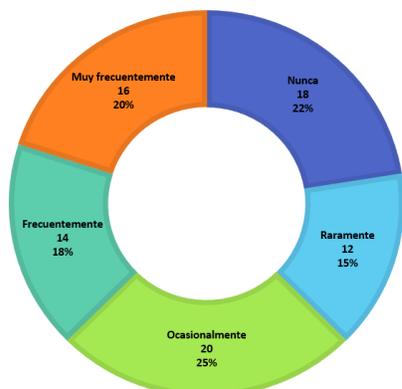


Gráfico 4. Gusto por el uso del celular

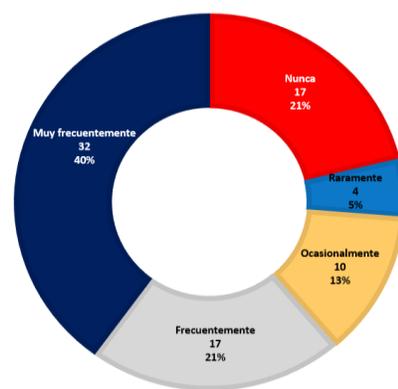
El porcentaje de estudiantes que indican que les gusta utilizar el celular es de 45%, además el otro 35% señala que les gusta mucho utilizar el celular y un 20% señala sentirse indiferente frente al gusto por el celular, También de acuerdo a la gráfica se puede apreciar que a ninguno no le gusta o le disgusta utilizar el celular obteniendo un 0% de estas respuestas.

Es evidente que a través del uso del celular se puede generar procesos de aprendizaje dinámicos, interesante porque hay motivación y gusto por utilizar este dispositivo que pueda ser empleado como herramienta de trabajo en el aprendizaje de Idiomas.

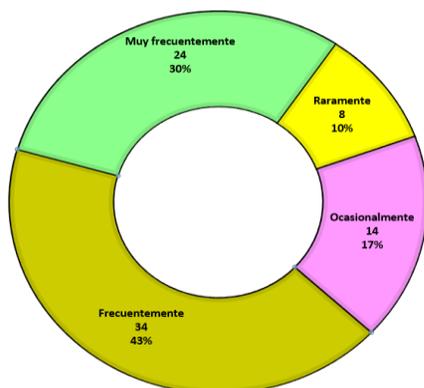
5. Acceso al servicio de Internet



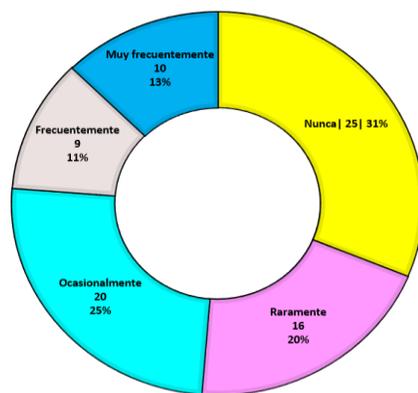
a. Frecuencia de Acceso a Internet



b. Acceso a Internet desde casa

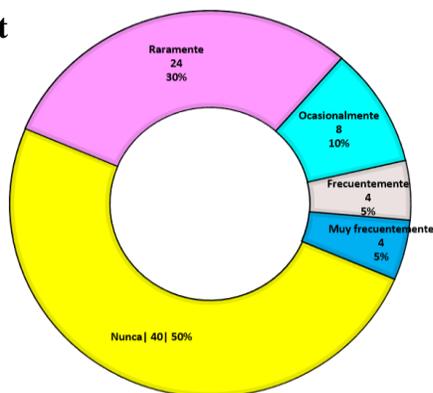


c. Acceso a Internet por celular

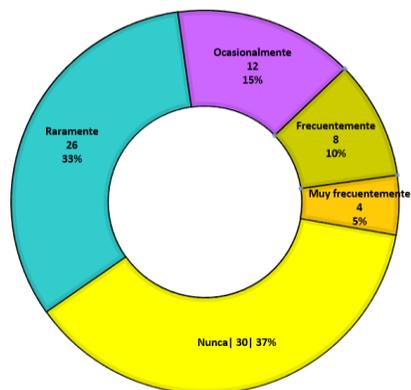


b. Acceso desde un Café

internet



e. Acceso a internet del campus Universitario



f. Acceso a internet del Laborat. de Computación

Gráfico 5. Acceso al servicio de Internet

Con relación al servicio acceso al internet en la figura 5 desde los diferentes espacios, en el Gráfico, se tienen los siguientes resultados:

En el primer gráfico se observa que un 25 % ocasionalmente accede a internet, un 22% señala que nunca tiene acceso a Internet, el otro 20% no tiene un acceso, el 18% no tiene un acceso frecuente y el 15 % raramente accede al internet.

Posteriormente consultado si tiene acceso a internet en casa señalan que un 40% muy frecuentemente tienen acceso a internet, el 21% frecuentemente, el otro 21% nunca tiene acceso a internet en casa, ocasionalmente el 13% y raramente el 5%.

En cuanto a la opción acceso a internet mediante celular se indica que un 43% frecuentemente accede a internet por celular, el 30% muy frecuentemente, el 17% ocasionalmente y el 10% raramente.

Referente al acceso a internet desde un café internet señalan que un 31% nunca acceden a un café internet el 25% ocasionalmente, el 20% raramente, el 13 % muy frecuentemente y el 11% frecuentemente.

Cuando se hace referencia al acceso a internet en el campus universitario indican que el 50% nunca acceden a internet en el campus, el otro 30% raramente, ocasionalmente el 8%, muy frecuentemente el 5% y frecuentemente el otro 5%.

De acuerdo a la pregunta planteada referente al acceso a internet del laboratorio de computación, señalan que el 35% nunca acceden a internet, el 33% raramente, el 15% ocasionalmente, 10% frecuentemente y el 5 % muy frecuentemente.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos la mayoría de los encuestados accede a internet de alguna forma y el lugar de acceso es mediante teléfonos móviles o en sus hogares con mayor frecuencia, además surge la necesidad de fortalecer el acceso a internet en el campus universitario tanto como en los laboratorios de computación en la Facultad de Humanidades con la finalidad de facilitar el acceso a los estudiantes en busca de un mejor rendimiento académico y acceso a información actualizada.

6. Para qué suele utilizar el celular y el ordenador.

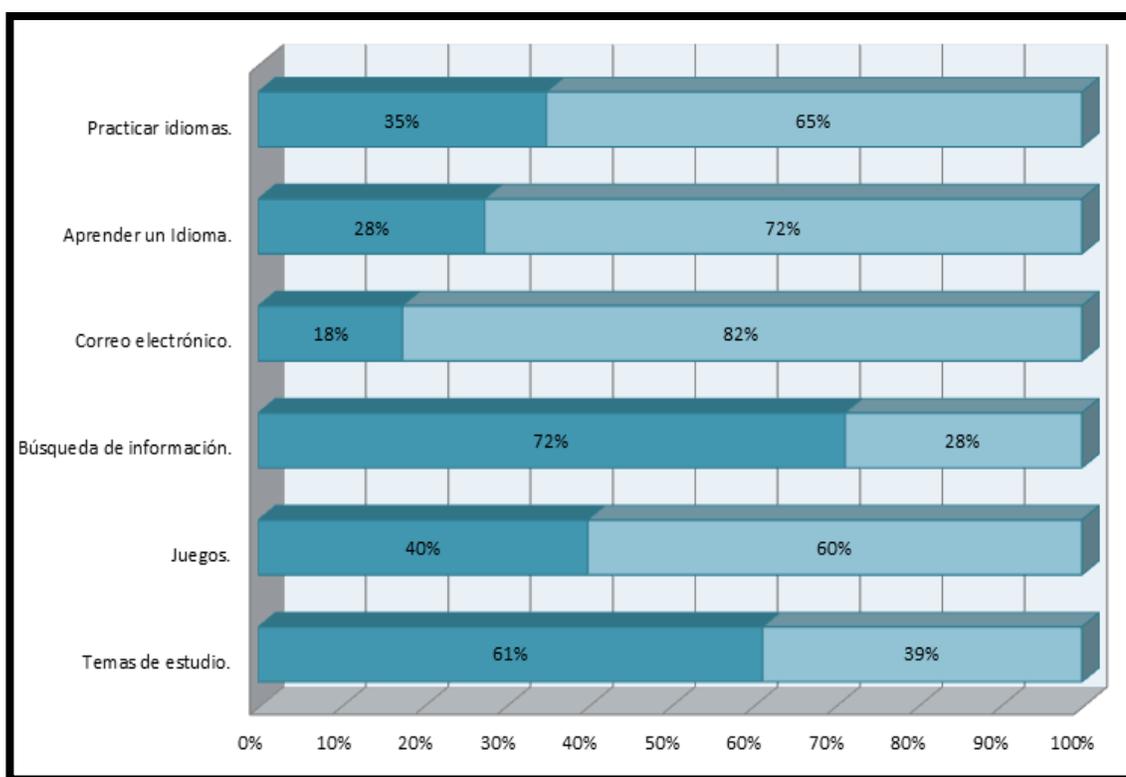


Gráfico 6. Para qué se utiliza los dispositivos electrónicos

El Gráfico N° 6, referente para qué suele utilizar el celular y el ordenador, los estudiantes utilizan el celular y la computadora en un 72% para la búsqueda de información, el 61%; para temas de estudio, el 40% para juegos, el 35% para practicar idiomas, el 28% para aprender idiomas y el 18% para ingresar a su correo electrónico.

Se puede apreciar que en un buen porcentaje utilizan sus celulares y computadoras para la búsqueda de información, temas de estudio, pero también lo utilizan para juegos como distracción; sin embargo, es necesario aprovechar esta fortaleza para aplicar en el PEA mediante juegos y otras aplicaciones para aprender idiomas.

7. Consideraciones en el manejo de las TIC.

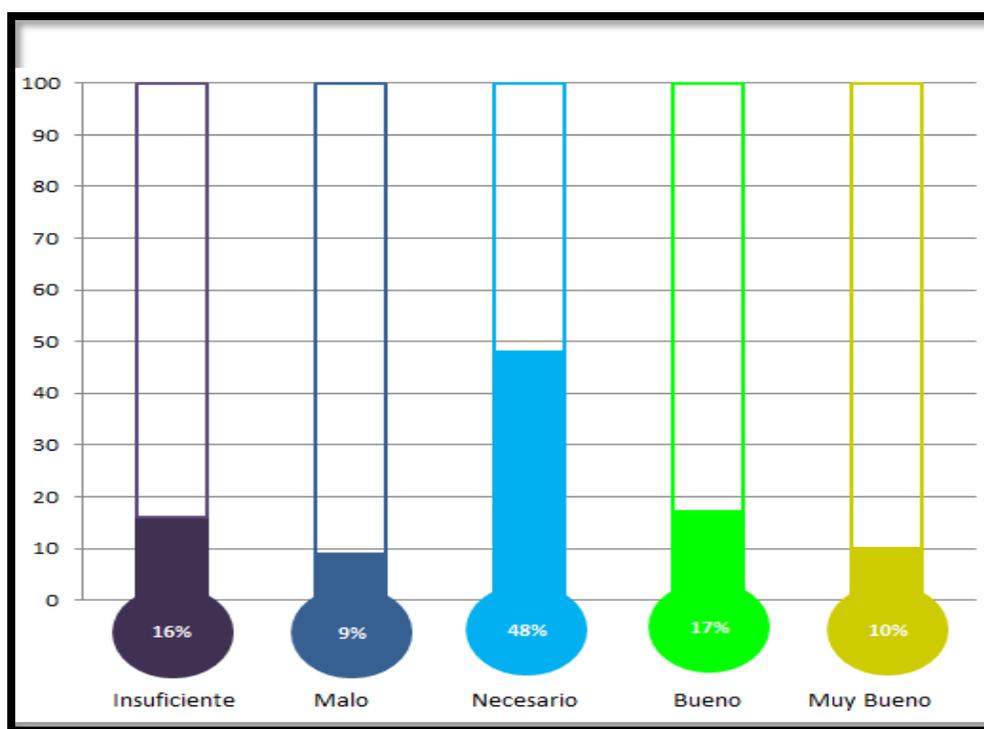


Gráfico 7. Habilidades de los estudiantes en el manejo de las TIC

Con relación a las habilidades de los estudiantes en el manejo de las TIC, en la gráfica se puede observar que los estudiantes consideran que sus habilidades en el uso y aplicación de las TIC con las que cuentan son las necesarias afirma el 48%, un 17% considera que son buenas, el 16% que son insuficientes, 10% muy buenas y el 9% malas.

La mayoría cuenta con habilidades en el uso y aplicación de TICs, pero también es bueno potenciar esas habilidades convirtiéndolas en medios alternativos suficientes o muy buenos para el PEA de esa forma se podrá reflejar esas habilidades en su aprendizaje y su rendimiento académico.

B. Percepciones en el uso de las TIC en el contexto Educativo

8. Uso de las TIC por parte de los docentes.

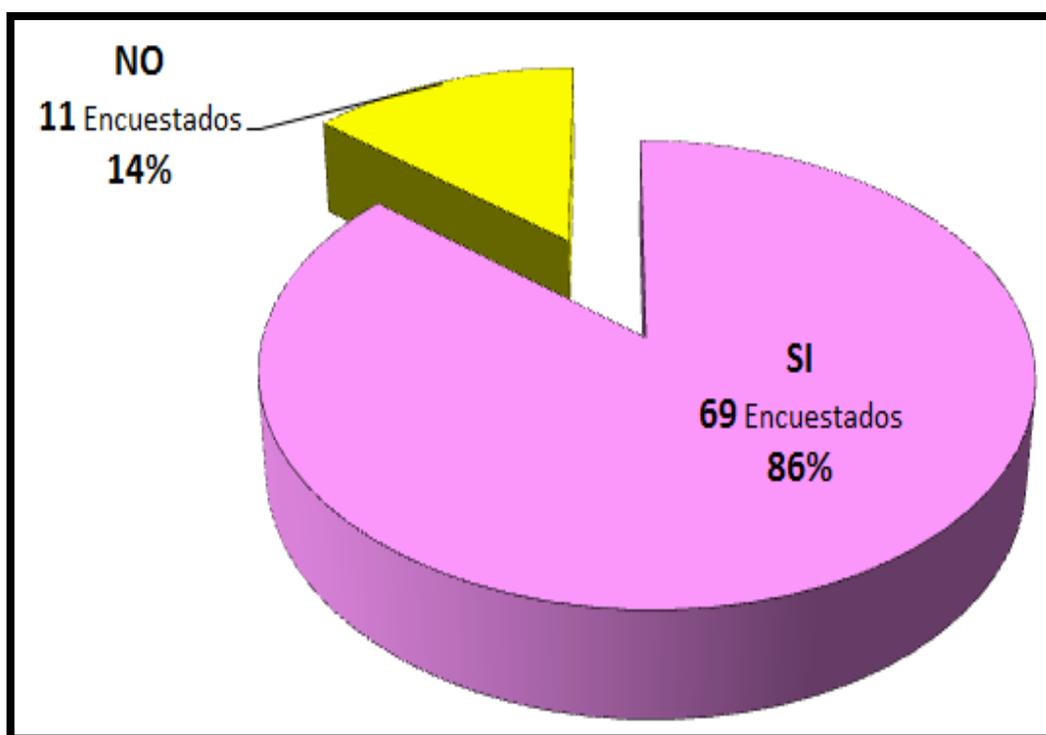


Gráfico 8. Los docentes usaron TIC en su materia

Con relación al uso de las TIC por los docentes, se buscó conocer si existe un manejo de medios tecnológicos en aula, las respuestas que se obtuvieron fueron las siguientes: El 86 % de los encuestados indican que los docentes hacen uso de medios tecnológicos en clase. Sin embargo, un 14 % señala que no hacen uso de estos medios.

De acuerdo a la percepción de los encuestados se puede concluir que los docentes hacen uso de medios tecnológicos; sin embargo, en algunas asignaturas no hacen uso de medios tecnológicos, de acuerdo a estas repuestas más adelante se hará un análisis con otros datos sobre qué medios y el nivel de conocimiento de manejo de estos.

9. Medios tecnológicos que utilizo el docente.

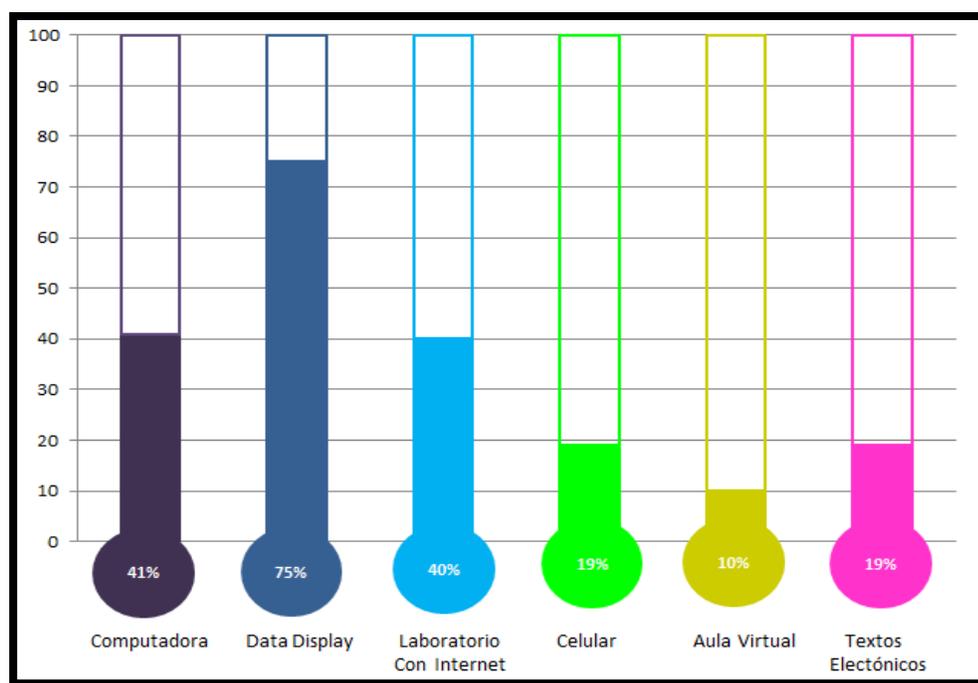


Gráfico 9. Medios tecnológicos que utilizaron los docentes en clases

De acuerdo a este gráfico sobre los medios tecnológicos que emplearon los docentes en las clases, fue el data display con un 75 %. Los docentes que utilizan una computadora es el 41%, el 40% utiliza el laboratorio de internet, el 19% emplea textos electrónicos, también el celular en un 19% y tan solo un 10% utiliza un aula virtual, cada uno de los indicadores están contempladas sobre la base del 100%.

De acuerdo a los datos señalados del 100%, el 75 % utiliza el data display lo que hace presumir que solo emplea este medio para presentar sus temas o contenidos del área como uso de la tecnología, pero no se muestra un avance significativo respecto al uso de aulas virtuales donde el estudiante pueda acceder a contenidos fuera del aula o desde su dispositivo móvil.

10. Las habilidades en el uso y aplicación de las TIC por parte de los docentes.

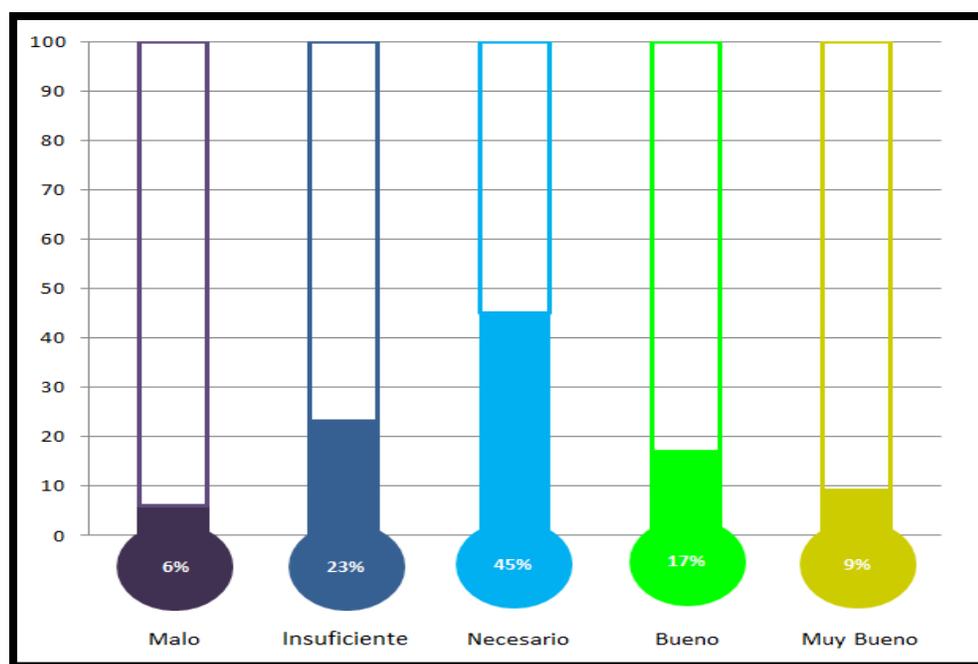


Gráfico 10. Habilidades de los docentes en el manejo de las TIC

En lo que respecta al empleo de medios tecnológicos de los docentes en el PEA; el cual, no representa un simple desafío, sino es parte de la preparación para el desarrollo de una actividad académica. De acuerdo a las encuestas realizadas el 45 % de los estudiantes considera que la preparación que tienen los docentes es la necesaria, el 23 % considera que es insuficiente, un 17% opina que es buena, el 9 % muy buena y el 6% considera que es mala.

Según las respuestas obtenidas se puede señalar que los docentes necesitan una mejor preparación, actualización respecto al uso y aplicación de las TIC a pesar de que cuentan con una preparación necesaria los avances de la ciencia y tecnología demandan mucho más conocimiento y preparación.

11. La tecnología mejora tus habilidades en tu profesión.

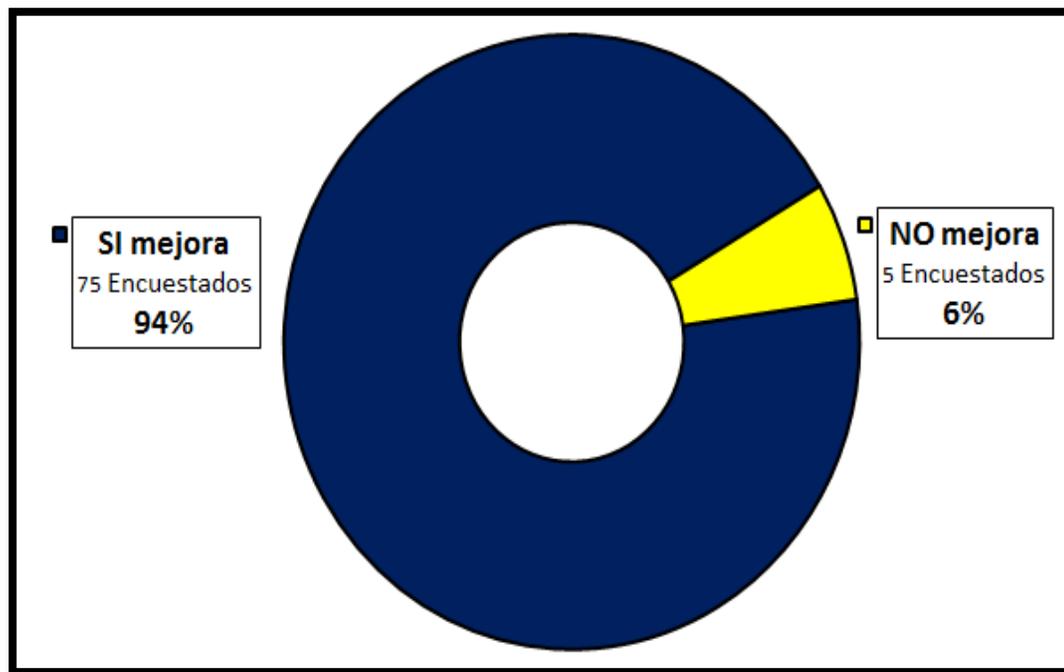
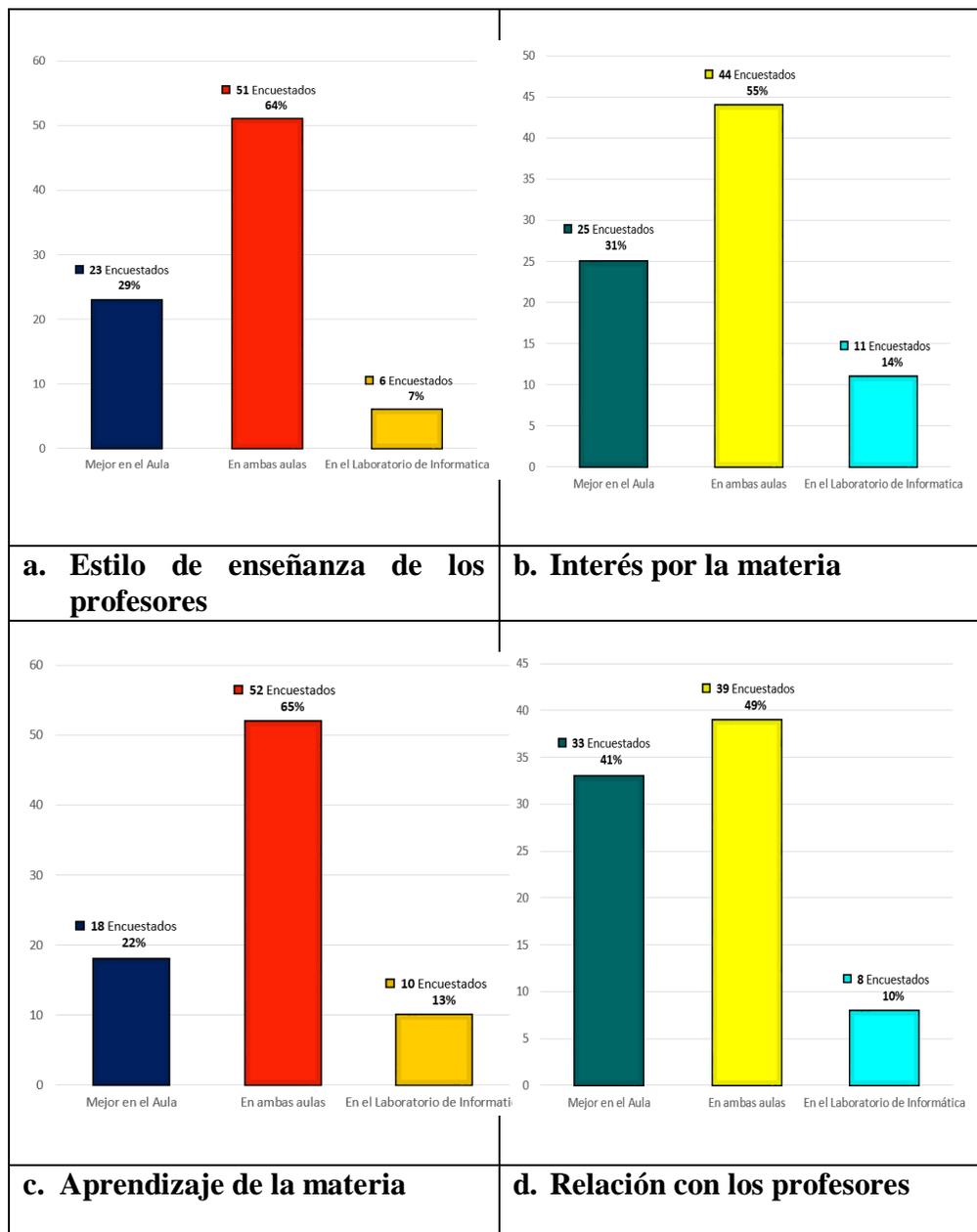


Gráfico 11. La tecnología mejora tu profesión

Con relación a la pregunta si la tecnología mejora la preparación profesional la respuesta que se obtuvo fue el 94 % afirma que si mejora las habilidades profesionales y tan solo un 6% afirma que no ayuda en su preparación profesional.

De acuerdo a las afirmaciones, el uso de la tecnología sirve como base para la profesión; por ello, es necesario aprender a usar la tecnología desde la formación profesional en la Universidad, con la finalidad de que el estudiante tenga la suficiente capacidad para afrontar los desafíos en el mercado laboral de acuerdo al avance de la ciencia y tecnología.

12. Consideraciones sobre el aprendizaje en el aula (tradicional), en el aula de informática o en ambos



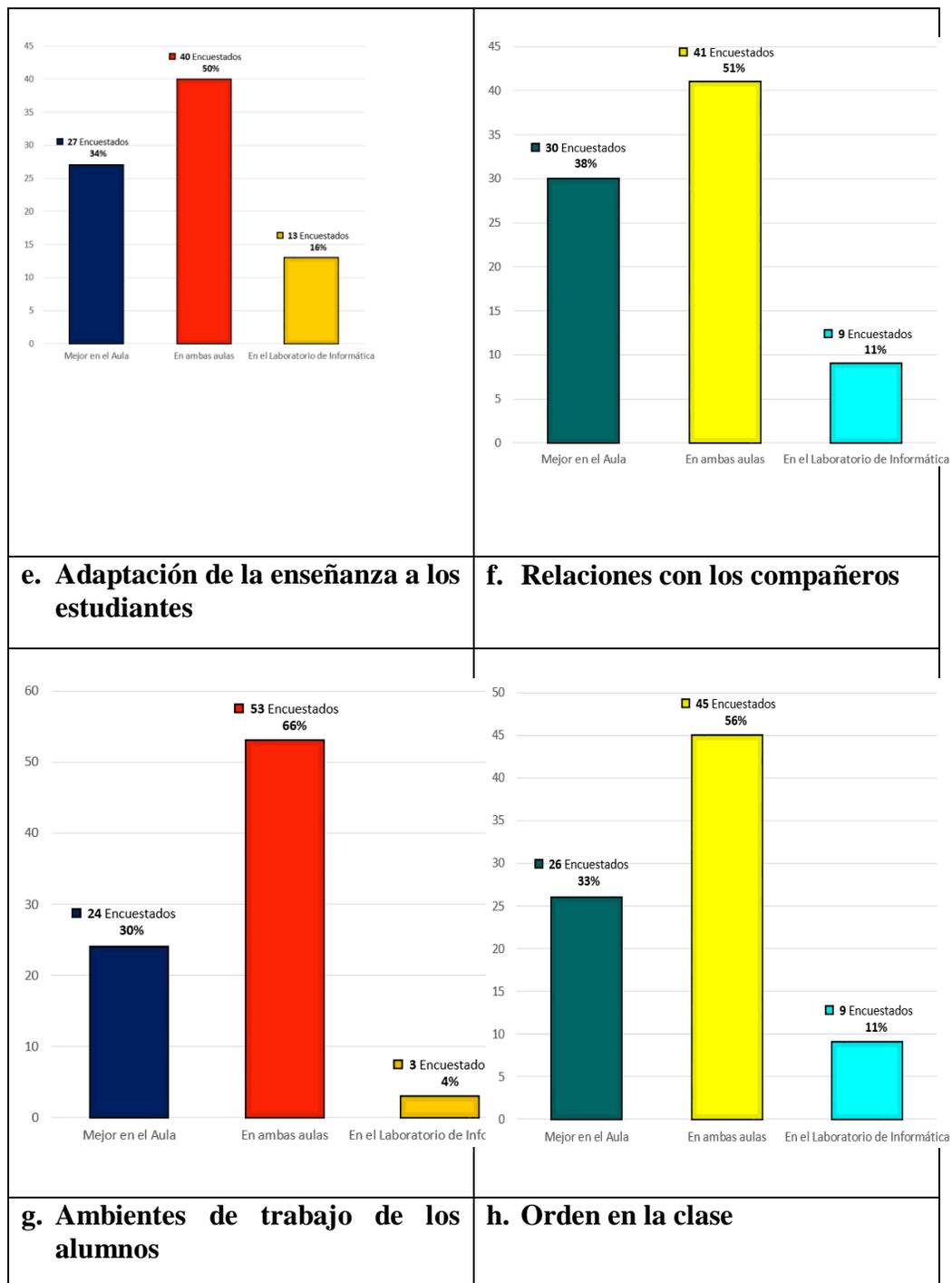


Gráfico 12. El aprendizaje es mejor en aula tradicional, el aula informática o ambas

La enseñanza aprendizaje de Idiomas requiere más que un simple ambiente como un aula tradicional porque involucra el desarrollo de habilidades lingüísticas que requieren

ambientes adecuados, sobre la base de esta consideración se preguntó a los estudiantes, dónde consideran que es mejor el aprendizaje en un aula tradicional, en el aula de informática o en ambos, las repuestas fueron las siguientes:

El 64% considera que el estilo de enseñanza de los docentes es mejor reflejado en ambas aulas, el 29 % dice que es mejor en un aula tradicional y el 7% es mejor en el laboratorio de informática.

Respecto a las consideraciones donde es mejor el aprendizaje en el aula tradicional o en el aula informática señalan que el interés por las materias es mejor en ambas aulas el 55 %, el otro 31 % considera que es mejor en el aula tradicional y el restante 14 % señala que es mejor en el laboratorio de informática.

Con referencia al aprendizaje en las diferentes materias, el 65% indican que se aprende mejor en ambas aulas tanto en aula tradicional como en el aula informática, el 22 % indica que es mejor en un aula tradicional y el 13 % admite que es mejor aprender asignaturas en el laboratorio de informática.

Cuando se pregunta respecto a como se da mejor la relación docente estudiante para un mejor aprendizaje, los estudiantes en un 49% indican que se relacionan mejor con los docentes en ambas aulas, el otro 41% señalan que es mejor la interacción docente estudiante en el aula y el 10 % restante consideran que es mejor en el laboratorio de informática.

Cuando se preguntó dónde se puede adaptar, mejor la enseñanza a las posibilidades de cada estudiante, las percepciones de los estudiantes fueron que en un 50%, es mejor el aprendizaje en ambas aulas, el otro 34% señala que es mejor en el aula tradicional y el 16% indica que es mejor en el laboratorio informático.

Asimismo, se observa que, para un mejor aprendizaje, relacionarse con compañeros es mejor en ambas aulas, tanto tradicional como en el aula informática, señala el 55 %, en un 38% indica que es mejor en el aula tradicional y el 11% admite que es mejor en el laboratorio de informática.

De acuerdo a las respuestas obtenidas los estudiantes consideran que el ambiente de trabajo para el aprendizaje es mejor en ambas aulas tradicional e informática señalan el 66% de los encuestados, el otro 30% considera que es mejor en el aula y el 4% considera que es mejor en el laboratorio de informática.

Los encuestados consideran que para un mejor aprendizaje el orden en la clase es mejor en ambas aulas señalan el 56%, el 33 % manifiesta que es mejor en el aula tradicional y el 11% señala que es mejor en el laboratorio de informática.

Analizando las diferentes respuestas se considera que para un mejor aprendizaje tanto la enseñanza, el interés por la materia, la relación docente estudiante, entre compañeros y para generar un mejor ambiente de trabajo se aprende en ambas aulas tomando en cuenta las características de las materias y contenidos.

13. Existencia de laboratorios de computación en el centro de educación superior

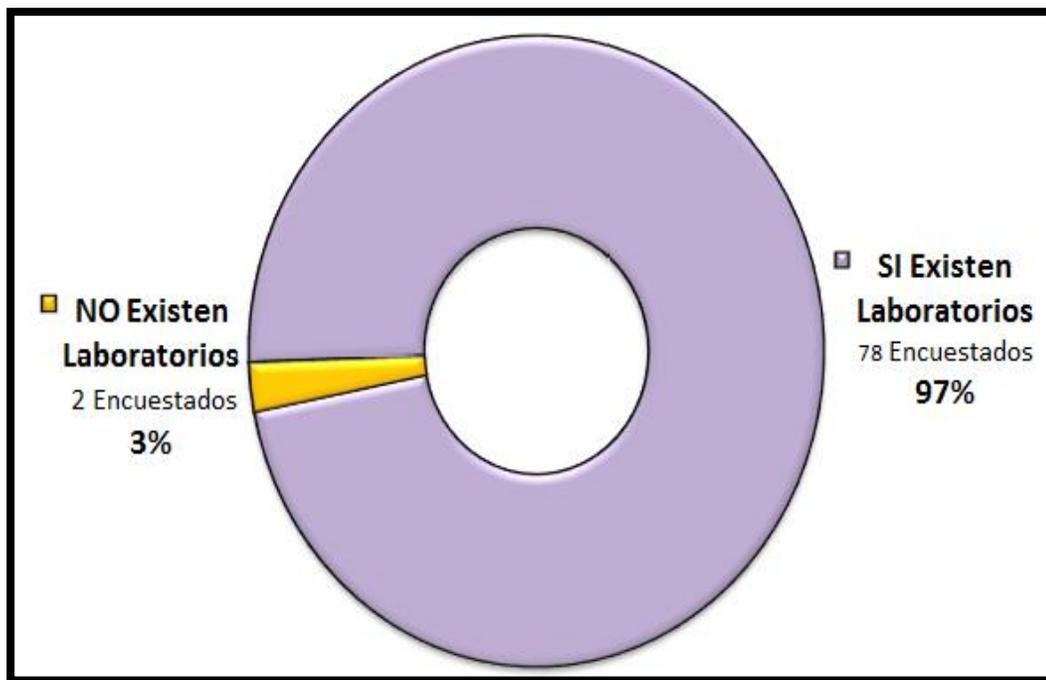


Gráfico 13. Existencia de laboratorios de computación

Sobre la existencia de laboratorios de computación, según la figura N° 13, se puede apreciar que el 97 % de los estudiantes afirmaron que existen laboratorios de computación en la Carrera de Idiomas y el 3 % afirmaron que no existen Laboratorios de computación.

Al tener laboratorios de computación los estudiantes tienen la posibilidad de acceder a la tecnología y practicar el desarrollo de habilidades lingüísticas en ambientes de la Facultad; sin embargo, es necesario determinar si las computadoras están en condiciones óptimas o adecuadas para el uso de los estudiantes.

14. Laboratorios de computación con acceso a Internet

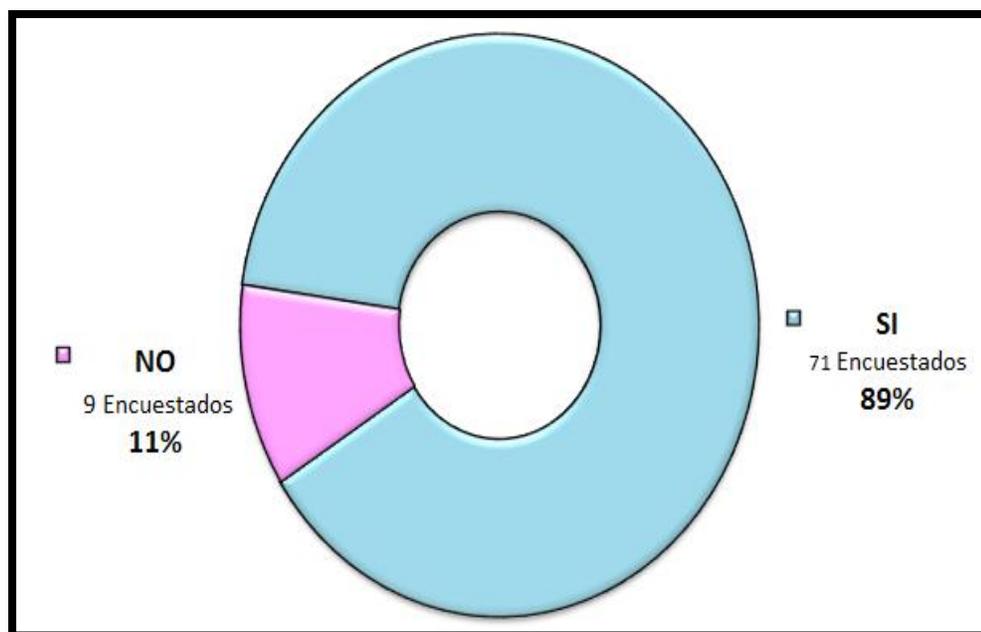


Gráfico 14. Existencia de laboratorios de computación con acceso a Internet

Contar con laboratorios de computación no es suficiente, si no se tiene acceso a internet, este factor limitaría el acceso a información o programas que faciliten el aprendizaje. De acuerdo a la presente gráfica el 71 % de encuestados afirman que tienen acceso a internet el 11% restante afirma que no tiene acceso a internet.

Lo que permite deducir que los laboratorios evidentemente tienen acceso a internet por tanto tienen mayores posibilidades de acceder a softwares y otros programas para obtener información, realizar prácticas entre otros.

15. Computadoras del laboratorio que tenían instalados paquetes de computación que apoyan el aprendizaje de idiomas

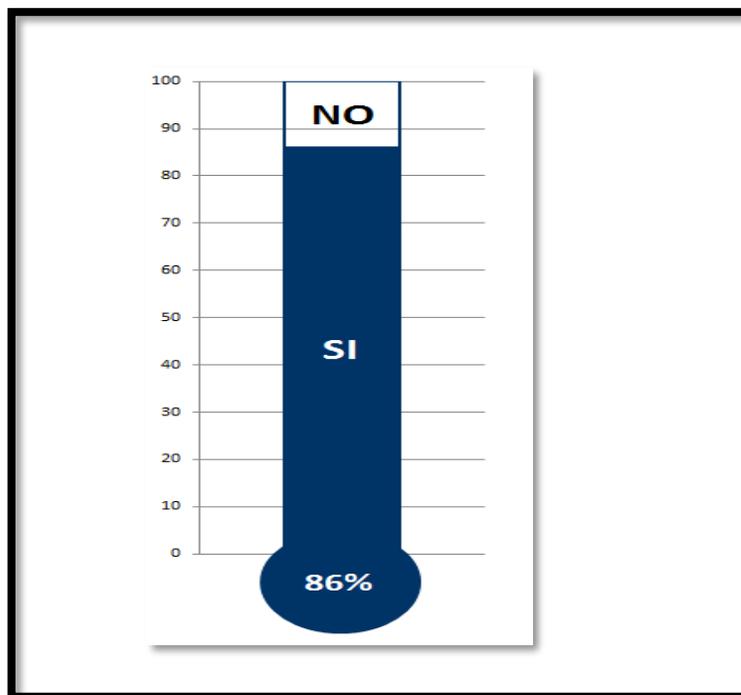


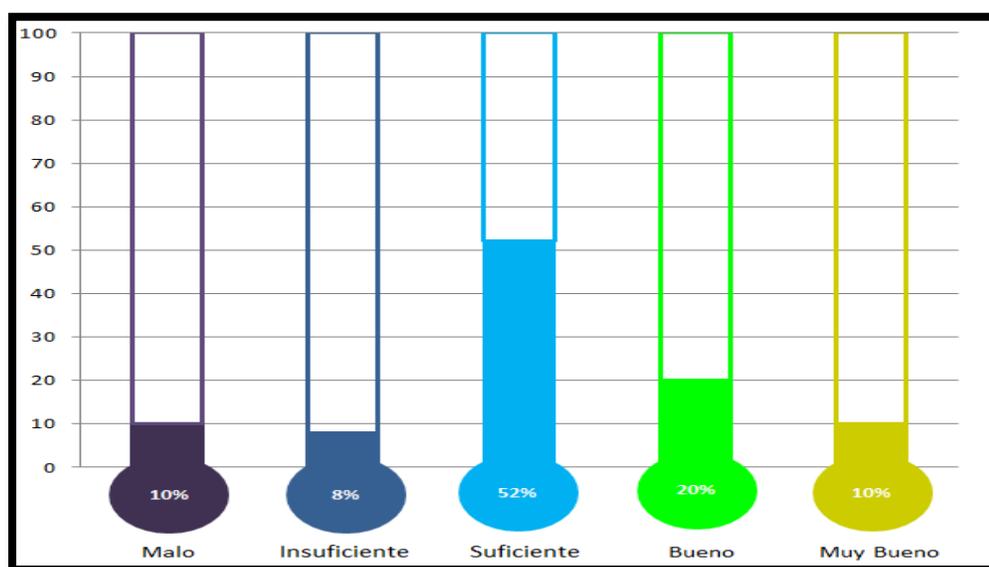
Gráfico 15. Los paquetes de computación que apoyaron al Proceso de Enseñanza Aprendizaje

En lo que respecta a los paquetes de computación que apoyaron al Proceso de Enseñanza Aprendizaje; de acuerdo a esta gráfica, se muestra que el 86% de los encuestados afirmaron que los laboratorios de computación tienen paquetes instalados que apoyaban el aprendizaje de idiomas el otro 14 % señala que no tienen paquetes de computación que apoyan el aprendizaje de idiomas instalados en los laboratorios de computación.

Conforme a los resultados, se puede apreciar que contar con este tipo de programas demuestra que es una ventaja para el aprendizaje de los estudiantes; por ende, tienen mejores oportunidades para un buen rendimiento académico, por lo que los docentes deben aprovechar esta fortaleza para facilitar el aprendizaje.

16. La relación estudiante-Computador fue:

Gráfico 16. Relación estudiante computador



Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a la gráfica anterior se podía apreciar que los estudiantes tenían programas de computación sin embargo en esta gráfica se demuestra que los estudiantes no están plenamente familiarizados o se muestra una relación estrecha en la práctica con el uso de computadoras, cada uno de los datos obtenidos están sobre el 100%.

Se puede ver que el 52% afirma que su relación de aprendizaje con una computadora es suficiente; el 20% afirma que es buena, el otro 10 % dice que es muy bueno, el 10 % afirma que es malo y un 8% afirma que es insuficiente.

Por tanto, se puede deducir que existe computadoras que no son suficientes para los estudiantes y se aprecia un cierto nivel de conformismo con simplemente tener un conocimiento suficiente al momento de utilizar una computadora con programas que podrían ayudarles a crecer en su manejo de lenguas; sin embargo, lo ideal es que los estudiantes practiquen cada uno en una computadora.

Infraestructura y equipamiento

17. Salas de computación disponibles como apoyo a la formación.

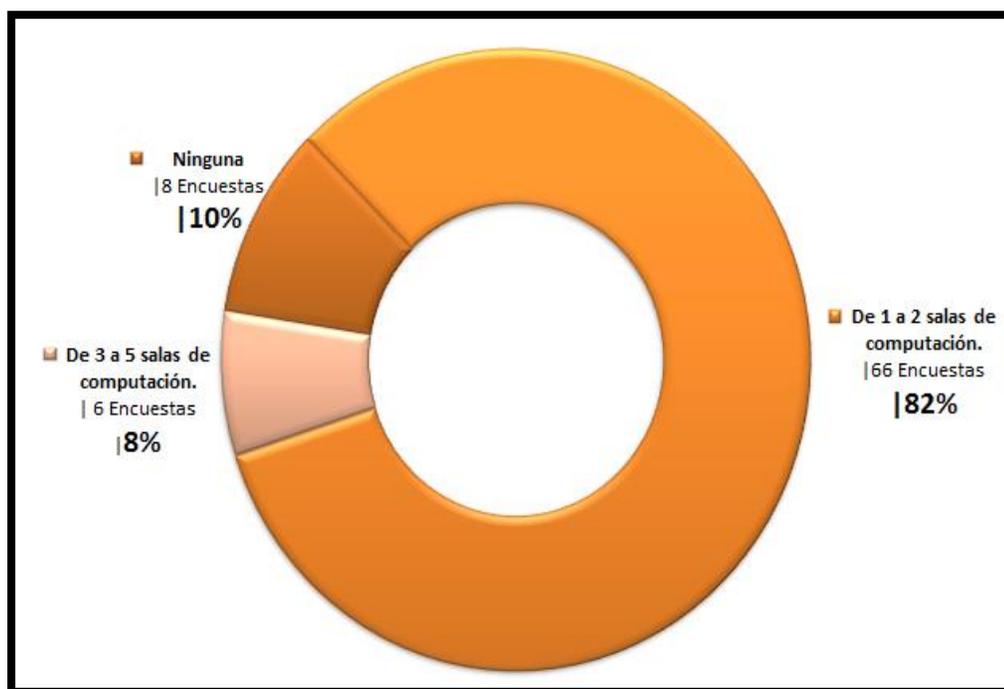


Gráfico 17. Salas de computación disponibles como apoyo a tu formación

La información obtenida de acuerdo a este gráfico sobre la cantidad de salas de computación disponibles como apoyo para la formación, señala que el 82% de los encuestados afirman tener de 1 a 2 salas de computación disponibles como apoyo a su formación, el 10% afirman que no tienen ninguna sala disponible y el otro 8% menciona que tienen 3 salas disponibles.

Lo que permite confirmar la disponibilidad de ambientes como medio de apoyo en el aprendizaje de Idiomas en esta carrera; sin embargo, no existe una orientación adecuada para el uso de las computadoras para la formación.

18. Dispositivos tecnológicos con los que contaba la sala de computación

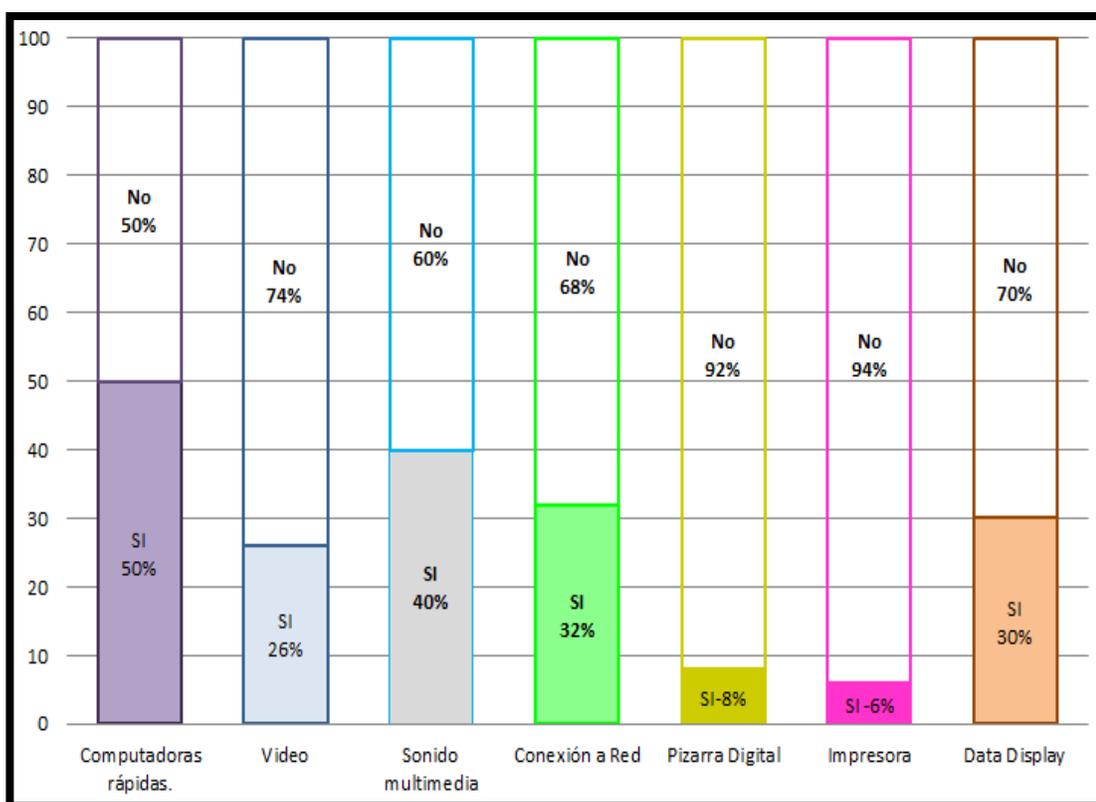


Gráfico 18. Equipamiento de la sala de computación

En lo que respecta al equipamiento de la sala de computación de la Facultad de Humanidades de acuerdo a las respuestas indicadas sobre la base del 100%: contaban con un 50% de computadoras rápidas, con un 40% de sonido multimedia, un 32% con conexión a red, con el 30% de datos display, un 26% de videos, un 6% señalan que tienen impresora y un 8% menciona que se cuenta con pizarra electrónica.

También se solicita que se mencione algún otro dispositivo con el que se contaba y no se obtuvo ninguna respuesta adicional a las opciones presentadas. Lo que indica que se cuenta con dispositivos tecnológicos que pueden ser empleados en el aprendizaje con mayor cantidad solo las computadoras y no así los otros medios necesarios para el PEA.

Aplicación de las TIC en el modelo educativo

19. Conocimiento acerca de las TIC inmersas en el Curriculum de la carrera

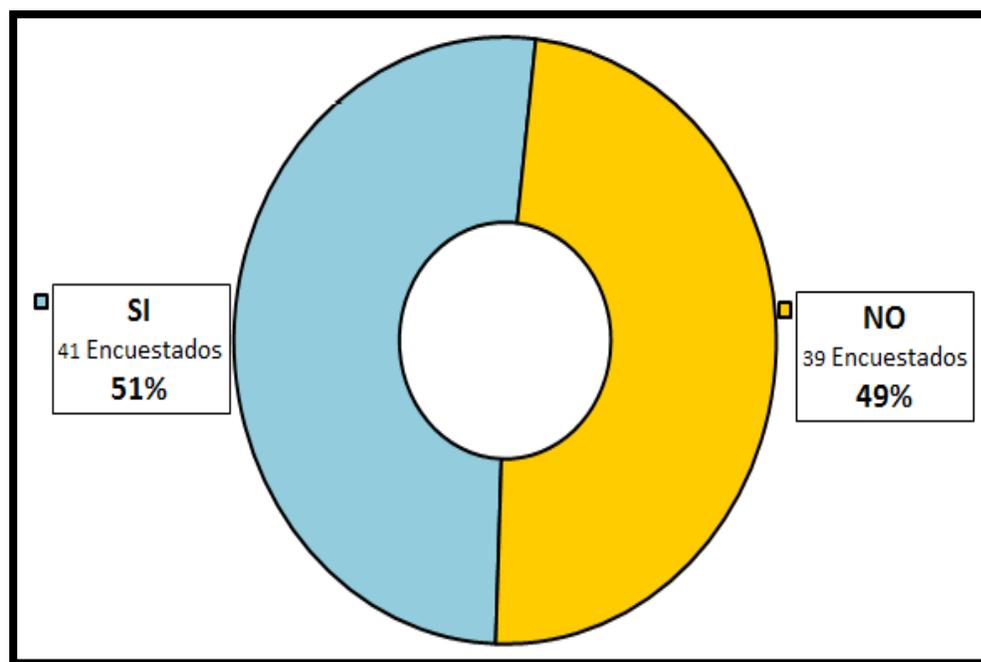


Gráfico 19. Conocimiento de las TIC en el Curriculum

En este gráfico referente al conocimiento de las TIC en el Currículo, permite visualizar que el 51% de los encuestados tenían conocimientos que las TIC están inmersas en el currículo de la Carrera de Idiomas como señala la malla curricular de la misma en los programas analíticos y el 49 % indican que no tenían conocimiento al respecto.

Para que un aprendizaje sea coherente con el modelo pedagógico donde se incluye tecnologías es necesario que los docentes a inicio de la materia al presentar los contenidos a desarrollar mencionen como se desarrollaran estos y es momento de dar a conocer a los estudiantes para que estos puedan prepararse en el manejo de tecnología con apoyo docente.

20. Número de materias troncales que utilizaron las TIC como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje

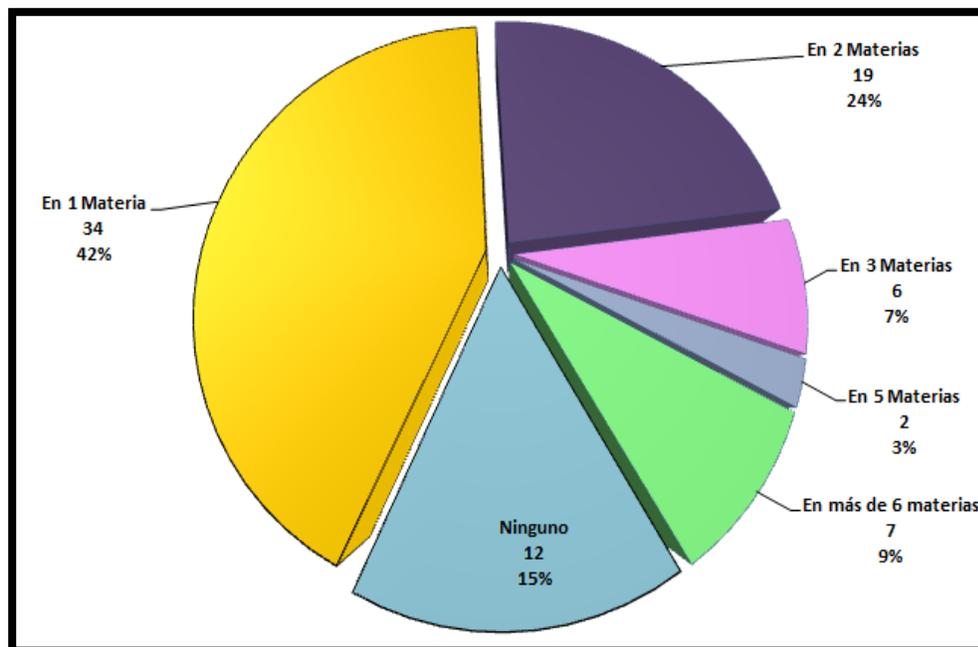


Gráfico 20. Uso de las TIC en las materias troncales

Sobre el uso de las TIC en las materias troncales, el porcentaje obtenido referente a cuantas materias troncales utilizaron las TIC como apoyo al proceso enseñanza aprendizaje las respuestas que se muestran son las siguientes: el 42% mencionaron que se utilizó en 1 materia, el 24% mencionaron que se utilizó en 2 materias, el 15% dijo que en ninguna se utilizó las TIC, un 9% mencionaron que se utilizó en más de 6 materias, un 7% dijeron en 3 materias y un 3% en 5 materias. Cada una de las consideraciones fue tomada sobre la base del 100%.

Lo que lleva a una conclusión que son pocas las asignaturas que utilizan las TIC a pesar de que anteriormente en la gráfica N°8 un 86% mencionaron que los docentes utilizaban las TIC, lo que lleva a considerar que no todos los docentes utilizan las TICs.

21. Materias de apoyo donde se utilizaron las TIC como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje

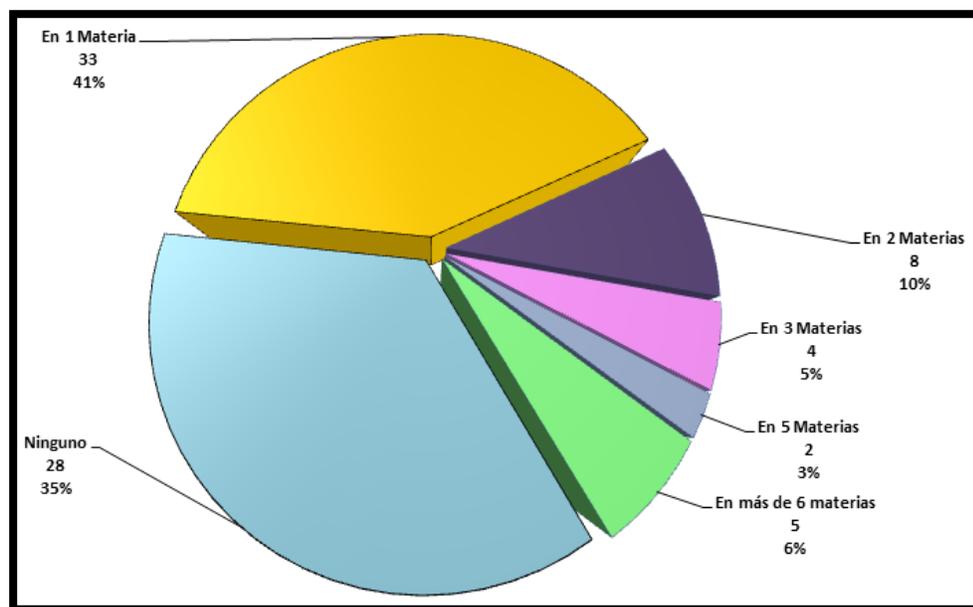


Gráfico 21. Uso de las TIC en las materias de apoyo

En esta pregunta de la encuesta, se buscó analizar en cuantas materias de apoyo o electivas utilizaron las TIC como apoyo al proceso enseñanza aprendizaje, las respuestas obtenidas fueron que en un 45% utilizó en 1 materia, el 35% no utilizaron en ninguna materia de apoyo o electiva, el 10% indicaron que se utilizó en 2 materias, el 6% indicó que se utilizó en 5 materias, el otro 5% dijo que en 3 materias y el 3% mencionó que fue en 5 materias.

Como demuestra este resultado al igual que en anteriores gráficos no todos los docentes emplean las TICs como medio de apoyo en el PEA; sin embargo, se debe tomar en cuenta las características de la materia sin olvidar que el perfil del futuro profesional requiere no solo una formación teórica sino también práctica.

22. Capacitaciones en el uso de las TIC

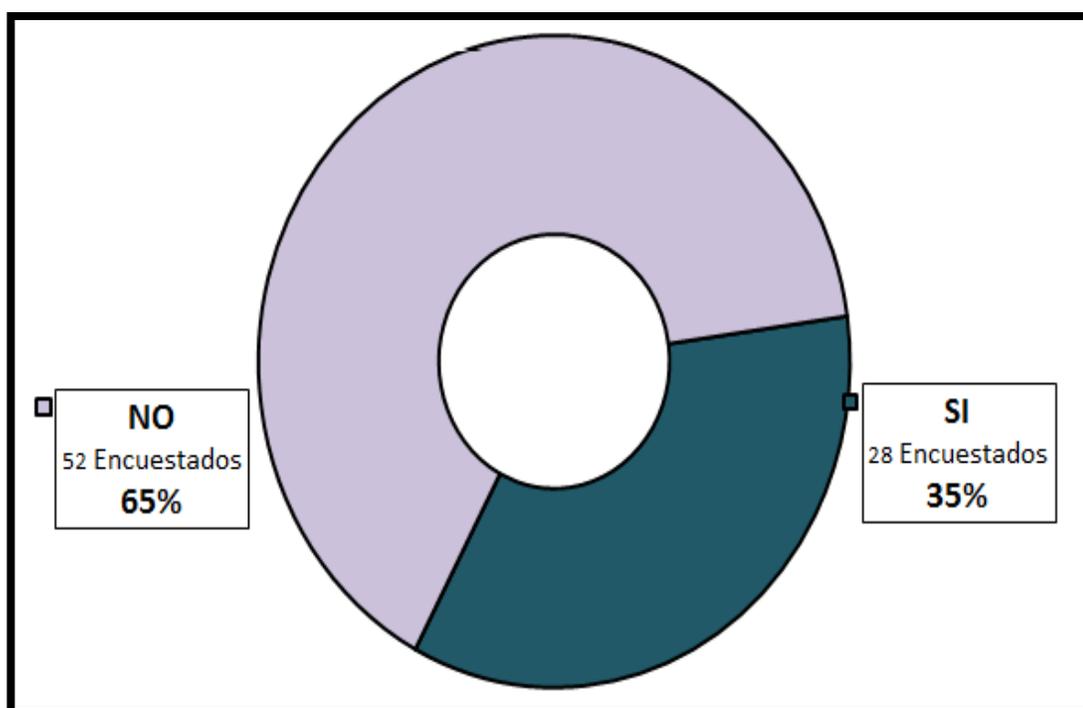


Gráfico 22. Capacitación en TIC

De acuerdo a la malla curricular de la Carrera de Idiomas los estudiantes tienen una asignatura electiva denominada computación donde deberían ser capacitados para aprender el manejo de las TIC, como también diseño para elaborar materiales de enseñanza de idiomas como indica uno de los objetivos específicos de la carrera “el estudiante debe adaptar y elaborar materiales didácticos para el desarrollo de procesos pedagógicos de inglés y francés”.

En este propósito se realiza esta pregunta obteniendo como resultado que un 65% menciona que no recibió capacitación alguna referente al uso de las TIC y el otro 35% afirma que si recibió capacitación en las TIC lo que lleva a concluir que probablemente algunos cursos no hayan optado por esta materia electiva.

23. Capacitación en TICs

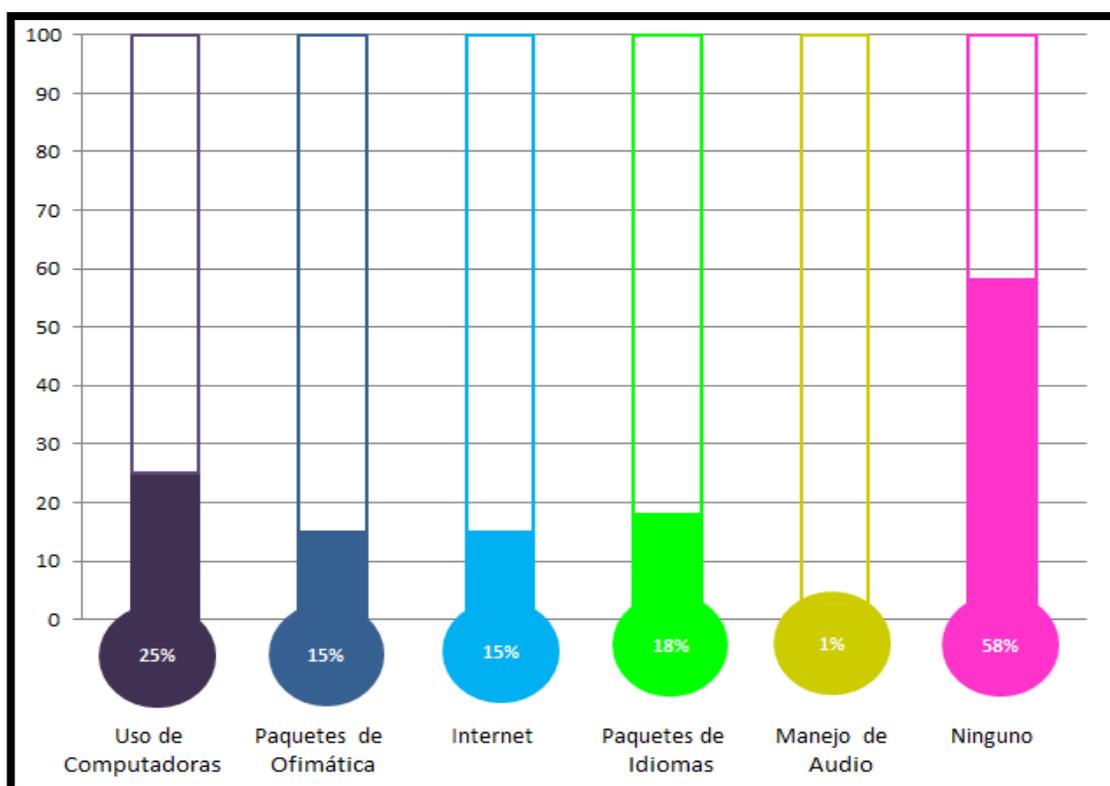


Gráfico 23. Descripción de la capacitación en TIC

La gráfica demuestra que en tema de capacitación solo un 25% recibió capacitación en uso de computadoras, el 18% en paquetes de idiomas, el 15% en manejo de internet, 15% en paquetes de ofimática, 1 % en manejo de audio y el 58% afirma que no recibió capacitación alguna.

Esta información sirve para afirmar que evidentemente los estudiantes no tienen la capacitación necesaria en el manejo de medios tecnológicos en su futura formación profesional; lo cual, implica una reflexión sobre la necesidad de apoyar a los estudiantes mediante cursos de capacitación.

24. Inconvenientes al utilizar las TIC en la universidad

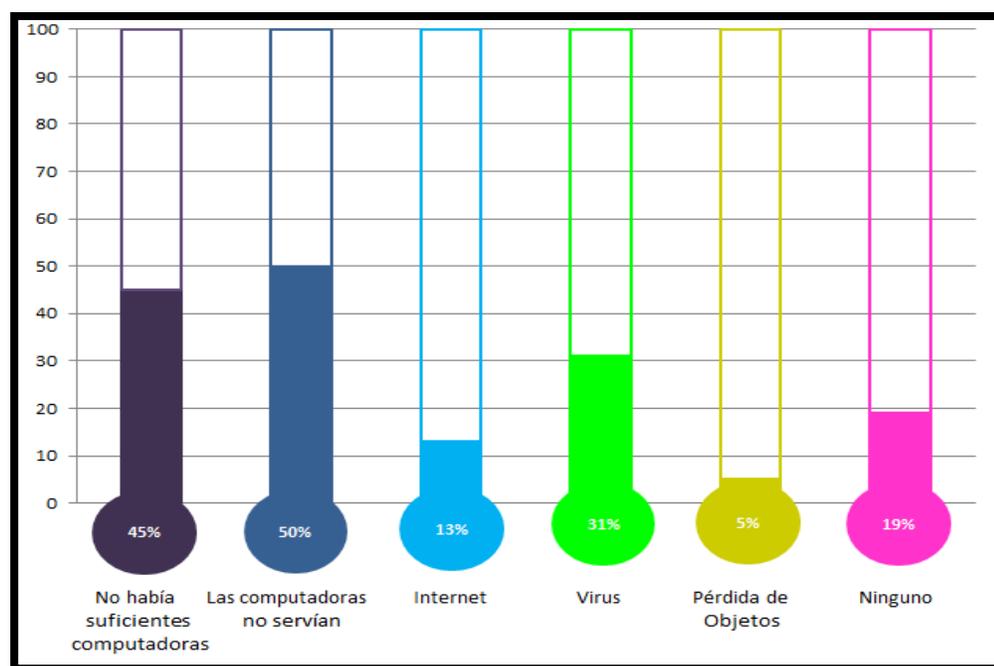


Gráfico 24. Inconvenientes en el uso de las TIC en la Universidad

El porcentaje obtenido sobre la base del 100% de cada indicador, referente a inconvenientes que sufrieron los estudiantes al utilizar las TIC en la universidad son: El 50% afirmaron que las computadoras no servían, el 45% dijeron que no había suficientes computadoras, el 31% mencionaron que las computadoras tenían virus, el 19% dijeron que no tuvieron inconvenientes, 13 % en la opción mencionaron que tuvieron inconvenientes con el internet y un 5% argumentaron pérdidas de objetos.

Lo que lleva a analizar es que a pesar de que se cuenta con laboratorios de computación e internet, estos no se encuentran en óptimas condiciones para ser utilizadas o son insuficientes para el desarrollo de las actividades académicas, para el desarrollo de la investigación por los estudiantes u otras actividades complementarias en la formación profesional con ayuda de estos medios.

Influencia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje

Recursos digitales.

25. La formación profesional, recursos digitales que apoyan el proceso de enseñanza aprendizaje

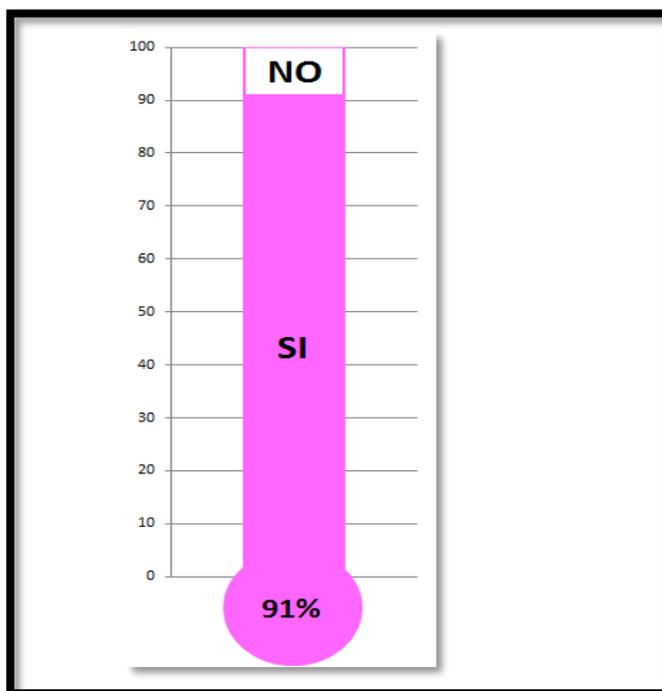


Gráfico 25. Uso de recursos digitales

Según la aplicación de la encuesta con respecto al uso de los recursos digitales, se concluye que el 91% de los encuestados utiliza recursos digitales que apoyan su proceso enseñanza aprendizaje, el otro 9 % afirma que no utiliza recursos digitales en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Analizando los datos recabados se puede apreciar que los estudiantes utilizan recursos digitales en el PEA; sin embargo, más adelante se observará que un mínimo o nulo es el manejo de recursos digitales para aprender idiomas.

26. Herramientas conocidas para aprender o enseñar idiomas

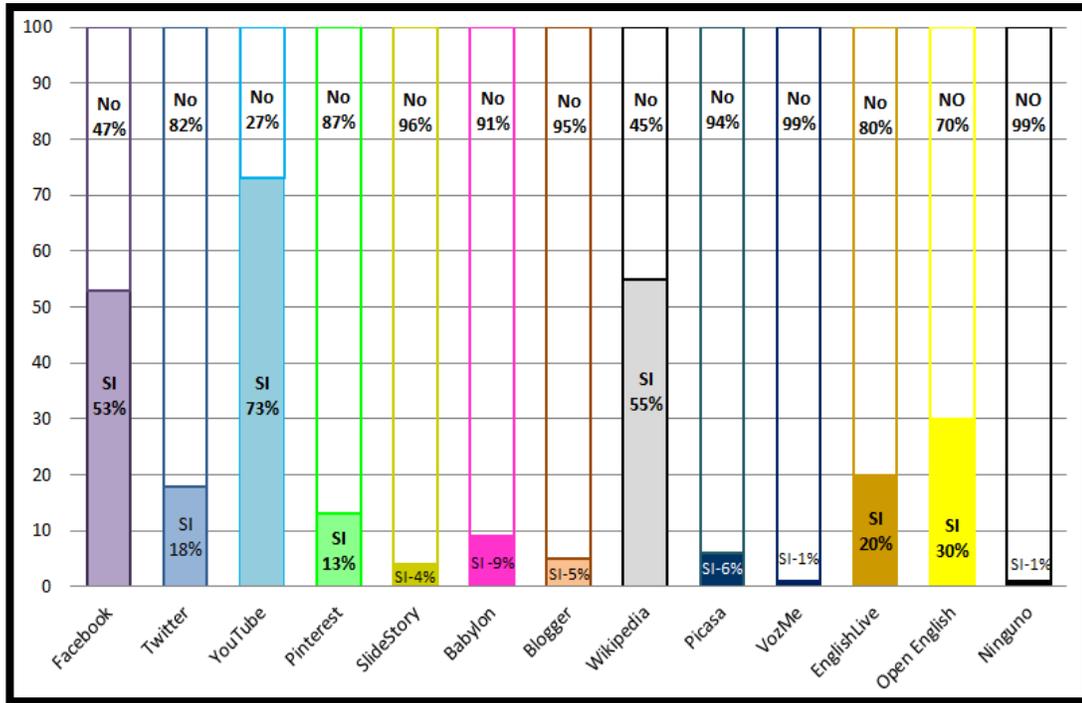


Gráfico 26. Herramientas que conocen para aprender o enseñar idiomas

Los resultados que se han obtenido con relación a las herramientas para aprender o enseñar idiomas, de acuerdo a la gráfica presentada se puede apreciar sobre la base del 100% de cada indicador, las herramientas que conocen los estudiantes son por ejemplo You tube 73%, Wikipedia con 55%, el Facebook en un 53%, Twitter 18%, Open english en un 30%, English live en un 20%, Pinterest 13%, Babylon en un 9%, Picasa un 6%, Blogger en un 5%, SlideStory 4%, Voz me 1% y un 1 % no menciona ninguno.

El resultado refleja que los estudiantes conocen más el You tube, seguido de Facebook, Wilkipedia y otros en muy poco porcentaje es decir muy pocas herramientas para el aprendizaje de idiomas lo que muestra que no están siendo preparados mediante herramientas tecnológicas específicas para el aprendizaje de lenguas.

27. Aplicaciones utilizadas como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje

a. Grammar & Vocabulary

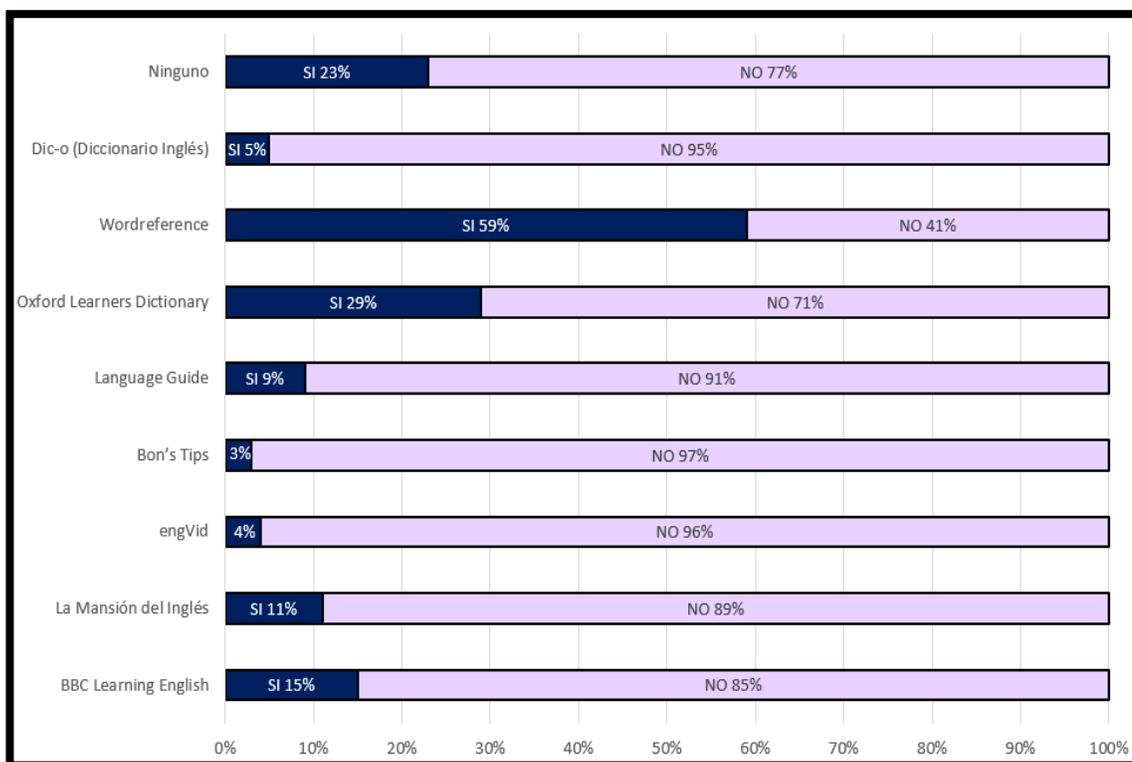
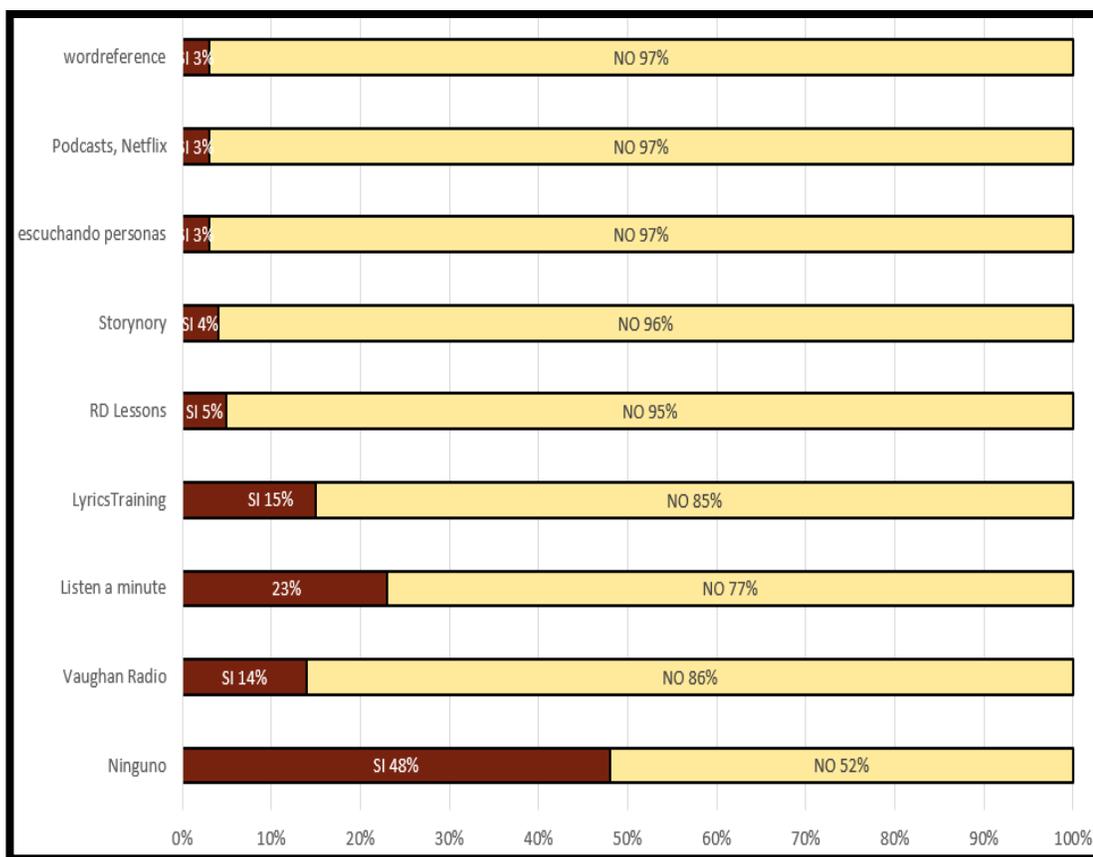


Gráfico 27. Aplicaciones para aprender inglés

En esta gráfica sobre las aplicaciones que se utiliza como apoyo en el proceso de enseñanza sobre la base de 100% de cada indicador: los encuestados señalaron que utilizan el Word reference en un 59%, Oxford learners Dictionary 29%, BBC Learning English 15%, La mansión del inglés 11%, Language Guide 9%, Dic-o 5%, EngVid 4%, Bon's Tips 3 %, un 23% no seleccionó ninguna respuesta ni mencionó otra aplicación.

De acuerdo al análisis de porcentajes se aprecia que los estudiantes utilizan más el Wordreference, seguido del Oxford Learners Dictionary; sin embargo, en menor porcentaje mencionan que no utilizan aplicaciones para aprender inglés incluso los docentes no utilizan estos medios para enseñar gramática y vocabulario.

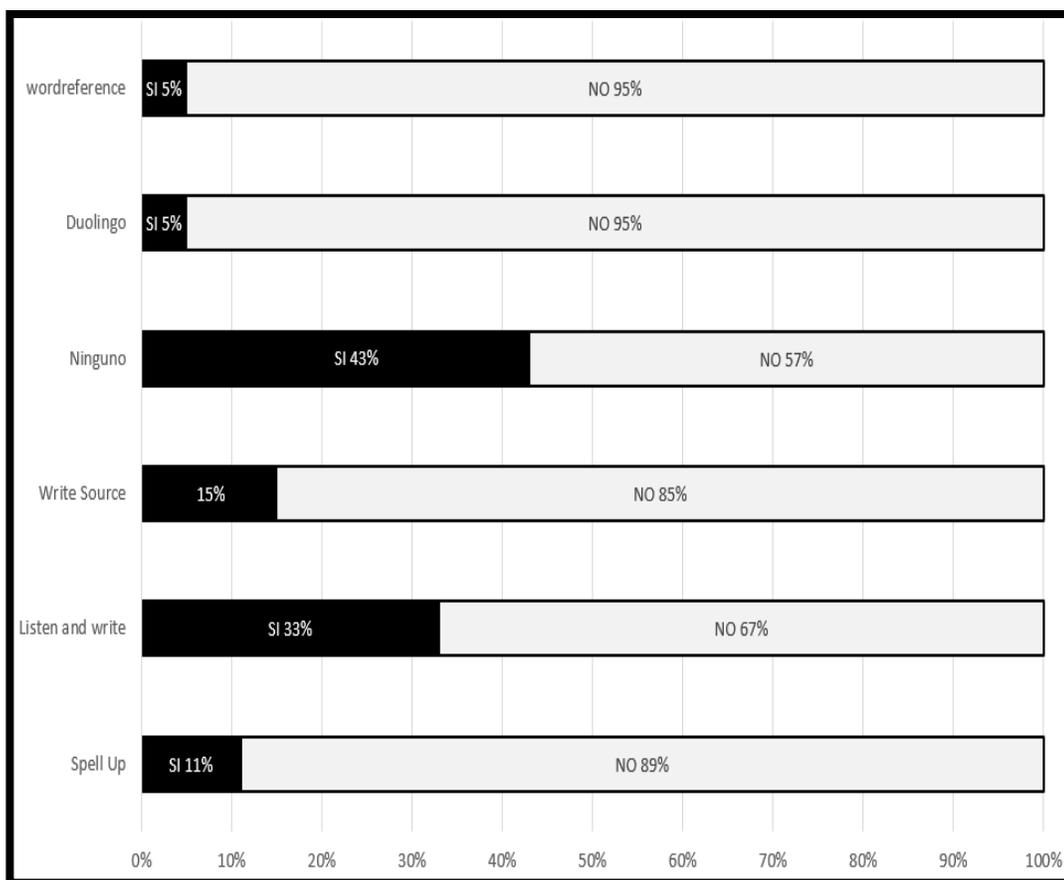
b. Listening



Sobre la base del 100% de cada indicador las aplicaciones más utilizadas para practicar audio (listening) de acuerdo a la gráfica son las siguientes: Listen a minute 23%, Lyrics training 15%, Vaughan Radio 14%, RD Lesson 5%, Storynory 4%, en la opción otros mencionaron Podcast Netflix 13%, escuchando personas 13%, los que no dieron ninguna respuesta fue el 48%.

En la encuesta se aprecia que no conocen aplicaciones para aprender a escuchar y desarrollar esta habilidad, esto demuestra que no desarrollan habilidades lingüísticas de comprensión de idiomas mismo que repercutirá en su proceso de aprendizaje y por ende tendrá un impacto en su rendimiento académico.

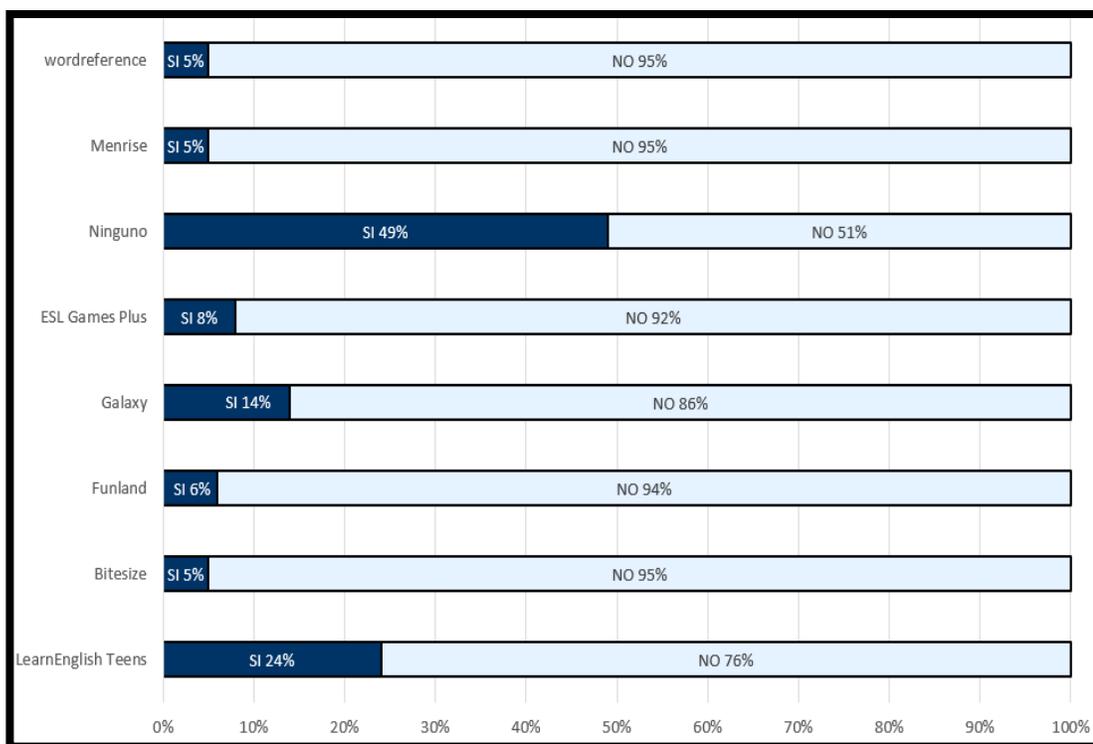
c. Writing



Las opciones presentadas en esta pregunta fueron 3 de las mismas las respuestas que se obtuvieron fueron sobre la base del 100% de cada indicador. Listen and write 33%, write source 15%, spell up 11%, en la opción que describan otro, mencionaron Wordreference 5%, Duolingo 5%, y el 43% no señalaron ninguna de las opciones.

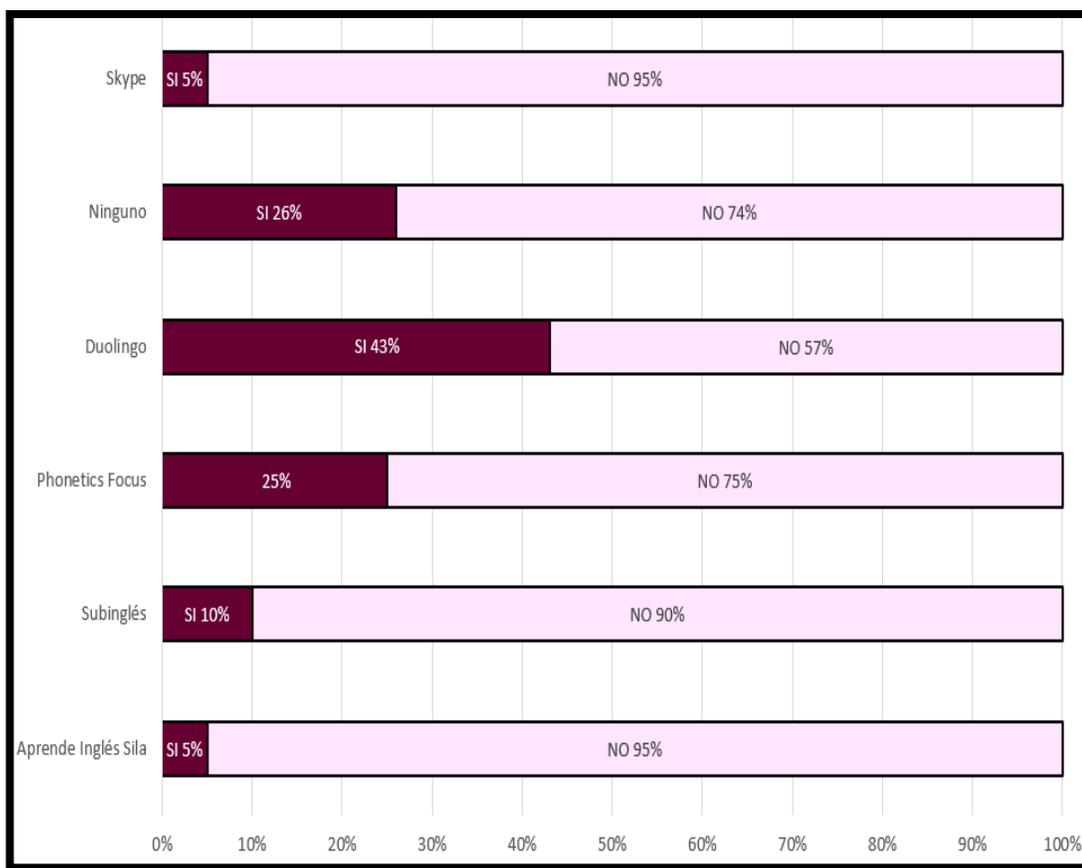
Lo que lleva a interpretar que al igual que en las otras preguntas referente a aplicaciones no conocen ni utilizan estas para aprender a escribir como tampoco los docentes utilizan para enseñar.

d. Interactive games and activities



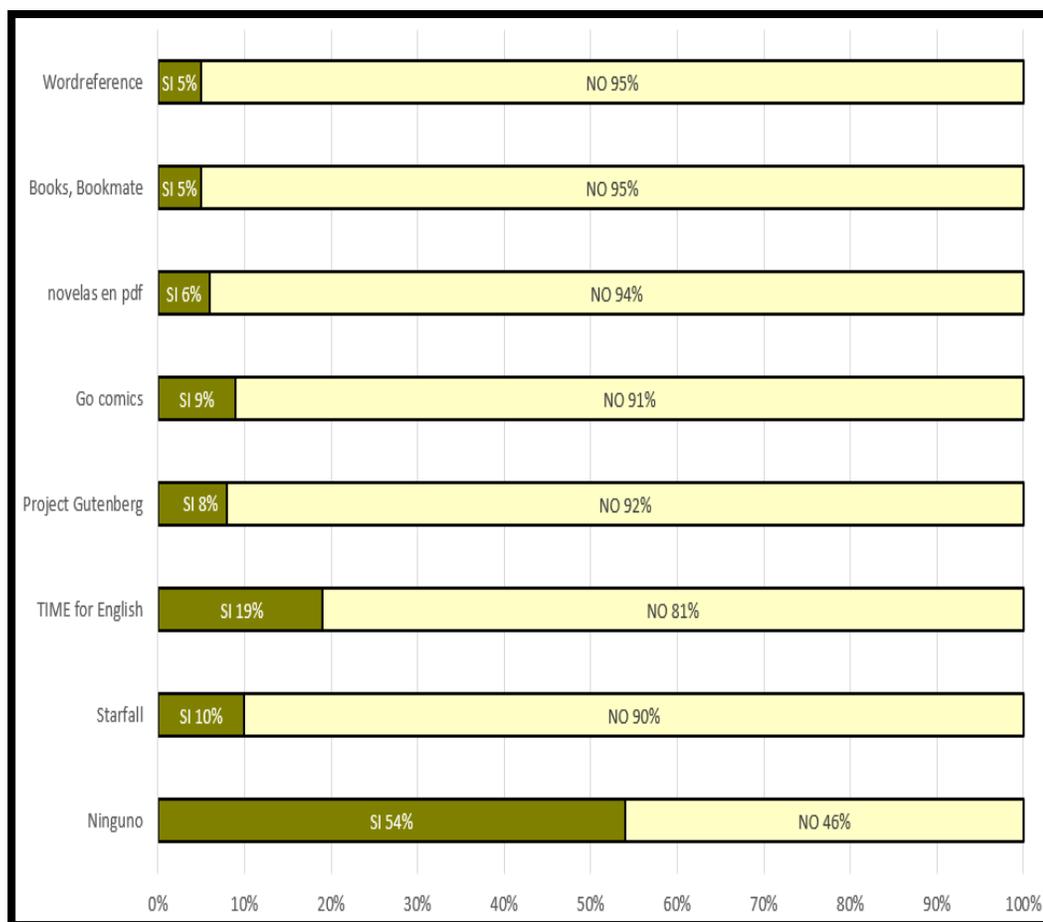
Para desarrollar habilidades es importante tomar en cuenta actividades interactivas y juegos para desarrollar las habilidades lingüísticas y para esto se propuso algunas aplicaciones a las que respondieron sobre la del 100%, que un 24% conocen Learn English Teens, 14% utilizaba Galaxy, ESL Games Plus 8%, Funland 6%, Bitesize 5%, en la opción otros mencionaron 5% Wordreference, otro 5% Menrise y un 49 % no indicaron ninguna opción ni sugerencia. De acuerdo a los datos reflejados al igual que los cuadros anteriores es bajo el porcentaje de las que emplean este tipo de aplicaciones para habilidades lingüísticas.

e. Speaking



Las aplicaciones que se emplean como apoyo en la enseñanza aprendizaje para aprender hablar las mencionadas fueron Duolingo en un 43%, Phonetic Focus 25%, Subinglés 10%, Aprende inglés Sila 5%, sobre la base del 100% en la opción de otro mencionaron Skipe 5%, el otro 26% no mencionaron ninguno dando a entender que no conocen ninguna aplicación para practicar el habla(speaking).

f. Reading



Con esta pregunta se puede constatar que las aplicaciones que utilizan para practicar lectura son: con base al 100% de cada indicador Time for english en un 19%, Starfall 10%, Go comics 9%, Project Gutenberg 8%, en otros un 5% señalo que utilizan novelas en PDF, otro 5% indicaron que utilizan books – bookmate, 5% mencionaron Word reference y el 54% no seleccionaron ninguna opción ni dieron otra respuesta. Demostrando que al igual que en anteriores preguntas no conocen ni emplean ninguna de estas aplicaciones.

Disposición para aprender a usar nuevas herramientas

28. La importancia de la incorporación de los medios tecnológicos al proceso de formación profesional.

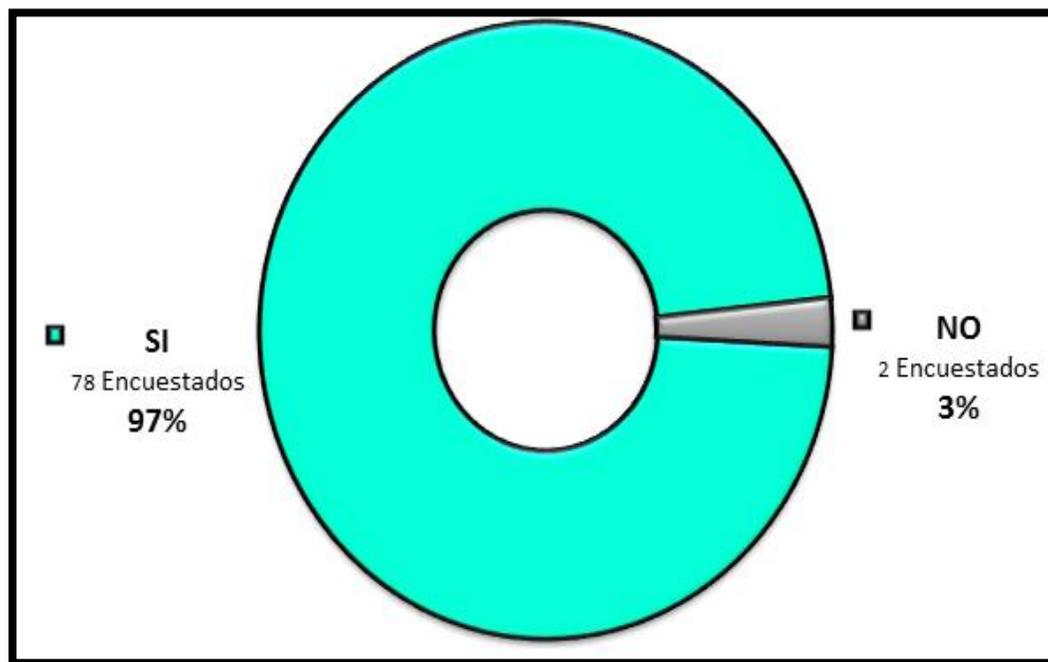


Gráfico 28. Consideras importante la incorporación de las TIC en tu proceso de formación profesional

Según la Gráfico N° 28 sobre la importancia en la incorporación de las TIC en tu proceso de formación profesional, se puede apreciar que el 97 % considera importante la incorporación de los medios tecnológicos a su proceso de formación profesional y tan solo un 3% considera que no es importante la incorporación de medios.

Los encuestados demuestran la predisposición por incorporar los medios tecnológicos a su formación profesional porque esto se verá reflejado en su rendimiento académico como futuros profesionales.

29. Aspectos más valorados en un curso o actividad de formación.

a. El enfoque Práctico

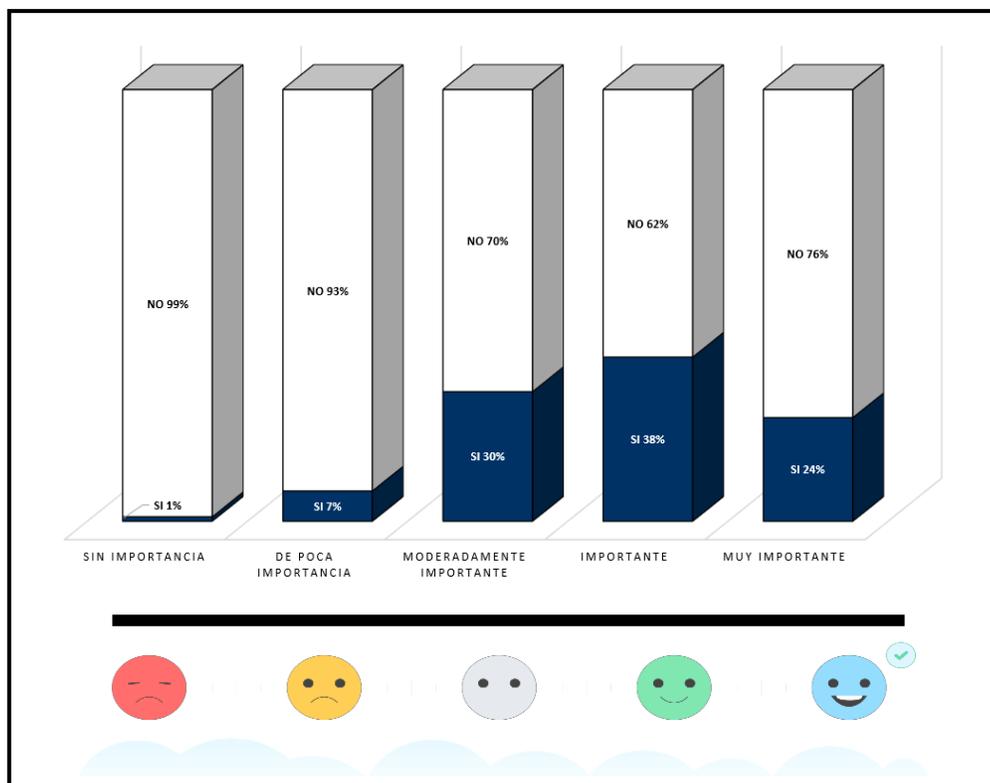


Gráfico 29. Aspectos más valorados en un curso o actividad de formación

Por otra parte, con referencia al enfoque práctico aplicado a los encuestados, se preguntó qué aspectos valoraban más en un curso o actividad de formación con referencia al enfoque práctico, 38% afirmaron que es importante, el 30% consideran que es moderadamente importante, el 24% consideran que es muy importante, el 7% considera de poca importancia y el 1% cree que no tiene importancia. Datos tomados con base en el 100% de cada indicador.

La gráfica demuestra que tiene cierto nivel de importancia la práctica en el aprendizaje tomando en cuenta como importante y muy importante, los estudiantes consideran que un enfoque práctico permite el desarrollo de la habilidad mismo que debe ser implementado en el PEA para la construcción de aprendizaje.

b. La novedad de los contenidos



De acuerdo a esta gráfica demuestra que la novedad de los contenidos en un 35% es importante, en un 32% es moderadamente importante para ellos, el 26% es muy importante, 6% de poca importancia y 1% sin importancia con base en el 100% de cada indicador.

Dicha información sirve para observar que es importante la novedad en los contenidos y para esto se necesita la acceder a información actualizada mediante medios tecnológicos para profundizar conocimientos mediante la búsqueda de información con relación a los nuevos contenidos.

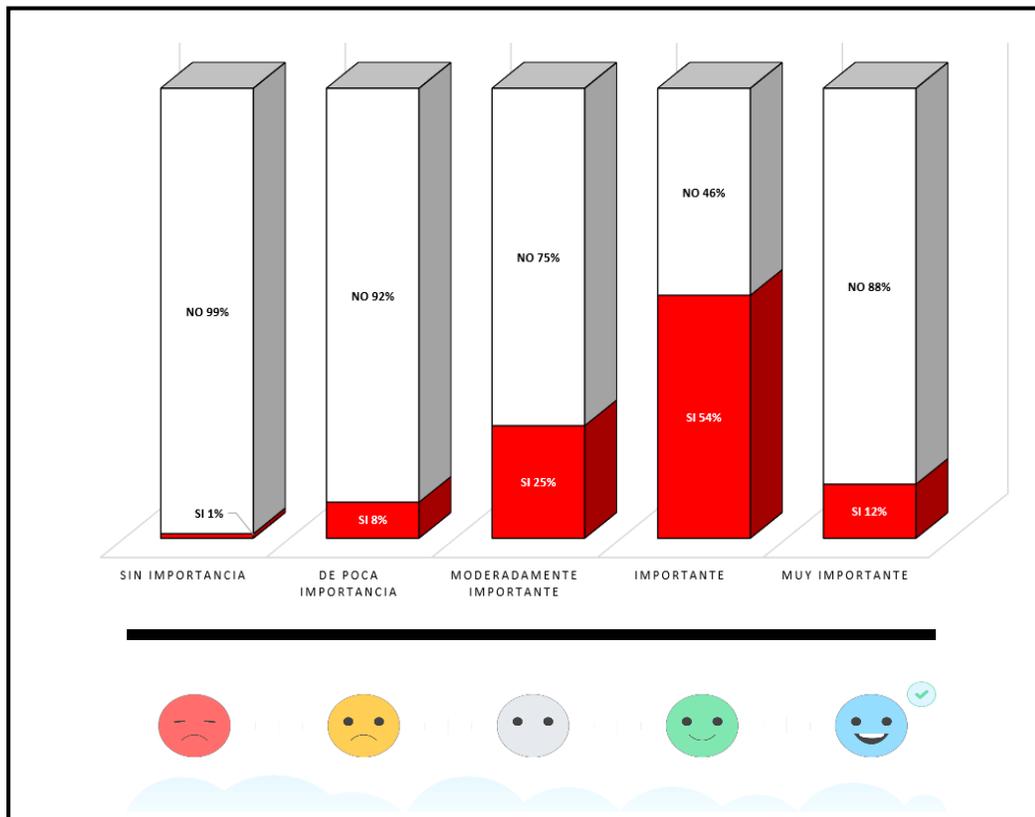
c. La aportación desde un punto de vista nuevo para mi trabajo.



Asimismo, con relación a la pregunta aportación desde un punto de vista nuevo para mi trabajo, la gráfica demuestra con base en el 100% de cada indicador que en un 39% considera que es importante aportar un punto de vista nuevo en su trabajo, el 37% considera que es moderadamente importante, el 14% considera que es muy importante, 6% cree que es de poca importancia y el 4% dice que no tiene importancia.

Se puede observar de acuerdo a porcentajes los encuestados consideran moderadamente importante, importante y muy importante que las TIC son parte imprescindible del trabajo en cualquier área aportar un punto de vista nuevo; por ello, los estudiantes deben involucrar el uso de la tecnología en la formación profesional.

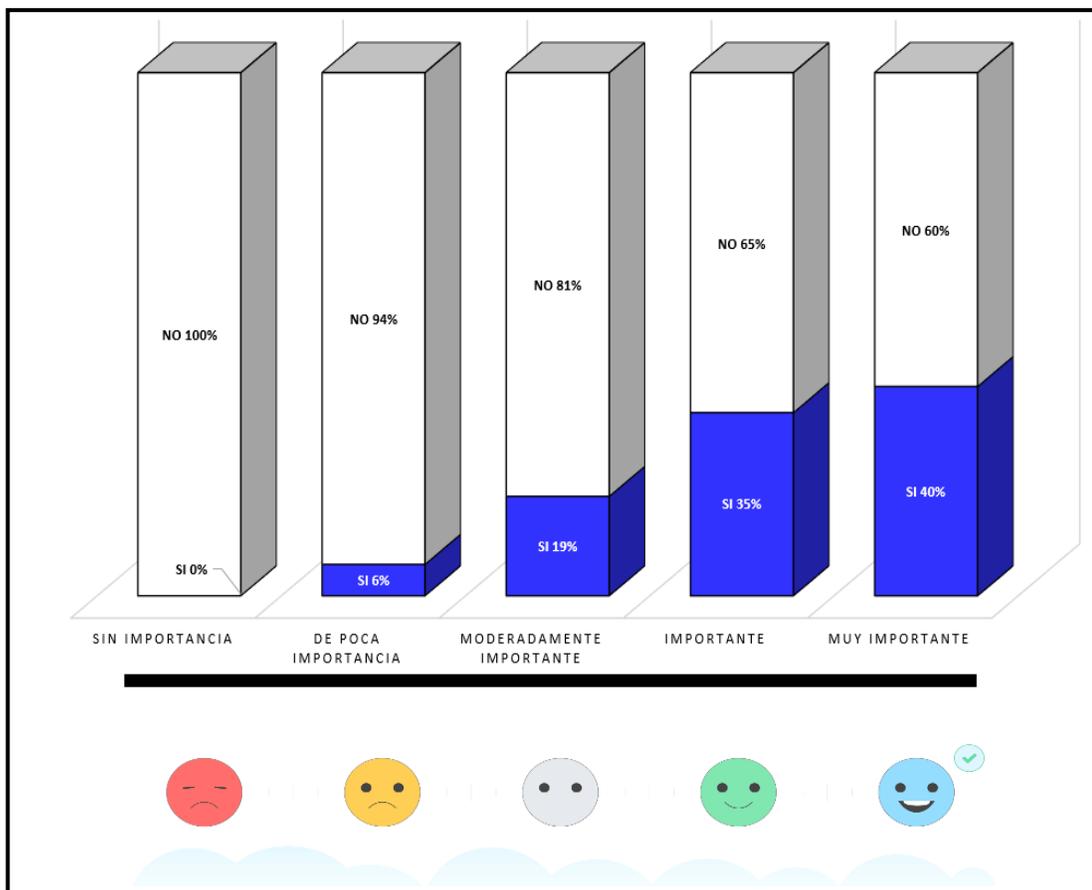
d. La posibilidad de compartir mi trabajo con otros



La Gráfica con relación a la posibilidad de compartir mi trabajo con otros, señala que al momento de valorar un curso o una actividad permite la posibilidad de compartir el trabajo de los estudiantes con otros, las respuestas muestran que el 54% dice que es importante, el 25% moderadamente importante, el 12% muy importante, el 18% de poca importancia y el 1% sin importancia basada en el 100% de cada indicador.

Las respuestas obtenidas demuestran que no están acostumbrados a interactuar con otros compañeros donde puedan intercambiar opiniones, tareas entre otros.

e. El uso de la Tecnología



Sobre el uso de la tecnología, los estudiantes valoran en un curso o formación y consideran muy importante en el uso de la tecnología el 40% señalaron esta respuesta, el 35% considera que es importante, el 19% moderadamente importante y el 0% considera que no tiene importancia.

De acuerdo a cada una de las respuestas de la pregunta 29, se puede valorar que existe el interés por mejorar su aprendizaje, disposición para aprender de acuerdo al avance de la ciencia y tecnología.

30. Para mejorar las habilidades en tu futuro trabajo profesional, en qué medida de importancia consideras el uso de herramientas tecnológicas para el desarrollo de estas habilidades:

a. Listening – Escucha.

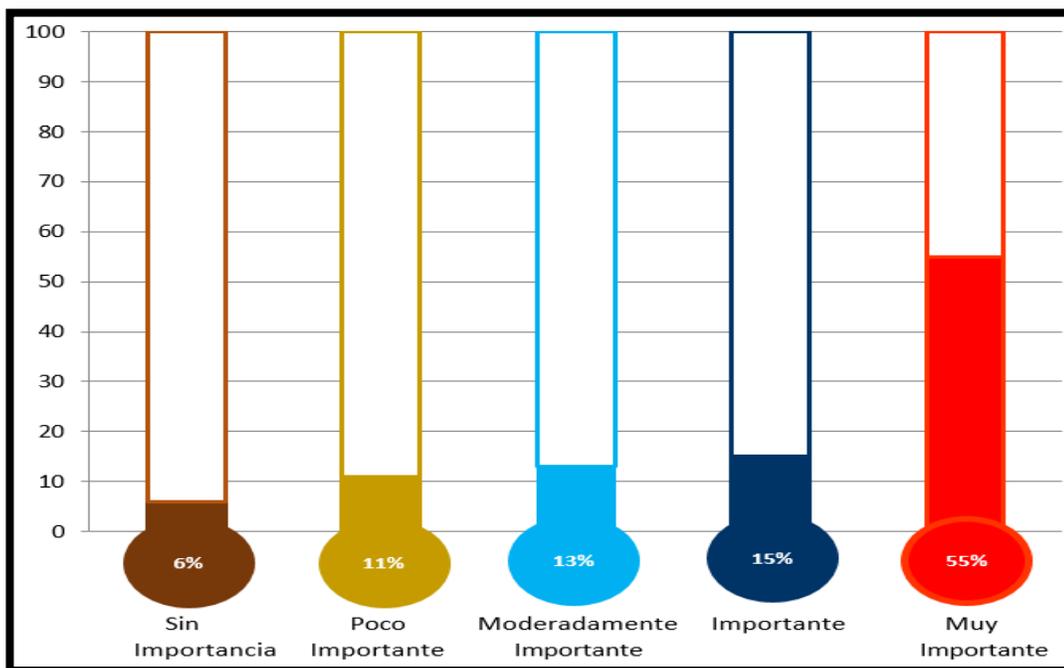
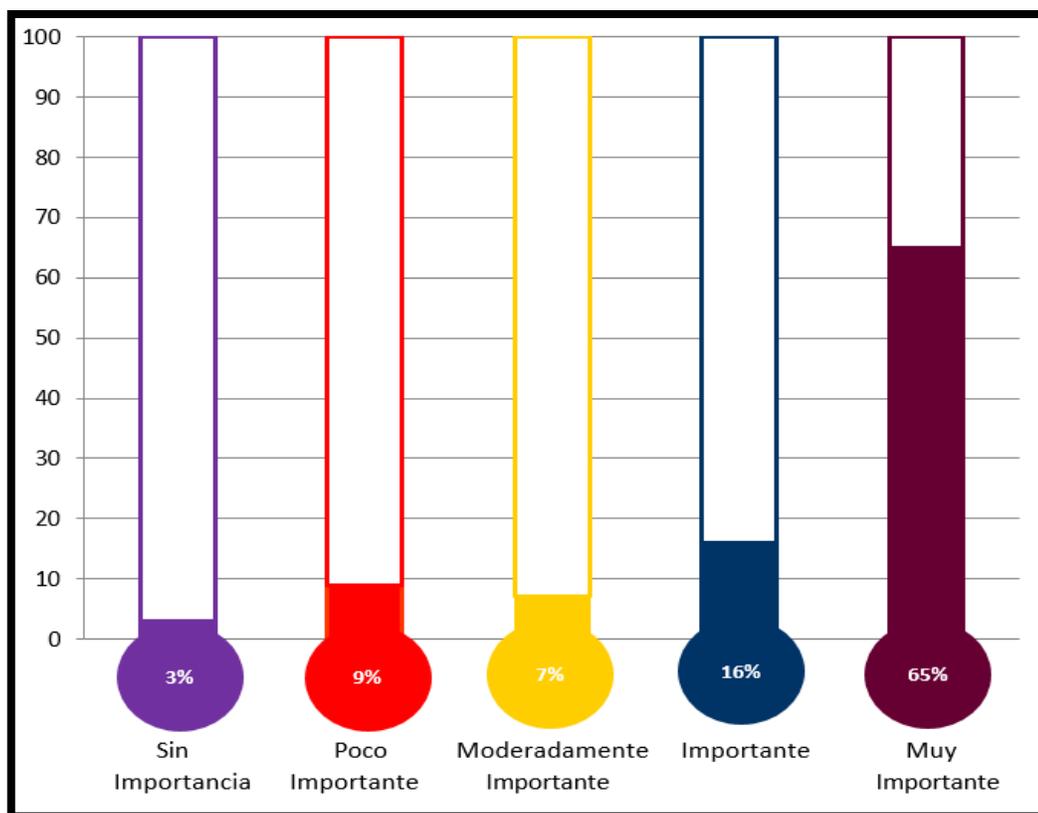


Gráfico 30. Importancia de la tecnología en el desarrollo de las habilidades profesionales

Los datos obtenidos sobre la base del 100% de la pregunta, permiten valorar como los estudiantes aprecian el uso de herramientas tecnológicas en el desarrollo de habilidades para su futuro trabajo profesional. El 55 % consideran que es muy importante utilizar herramientas para el listening (escuchar), el 15% considera que es importante, el 13% moderadamente importante, el 11% cree que es poco importante y el 6% cree que no tienen importancia utilizar estas herramientas para practicar audio.

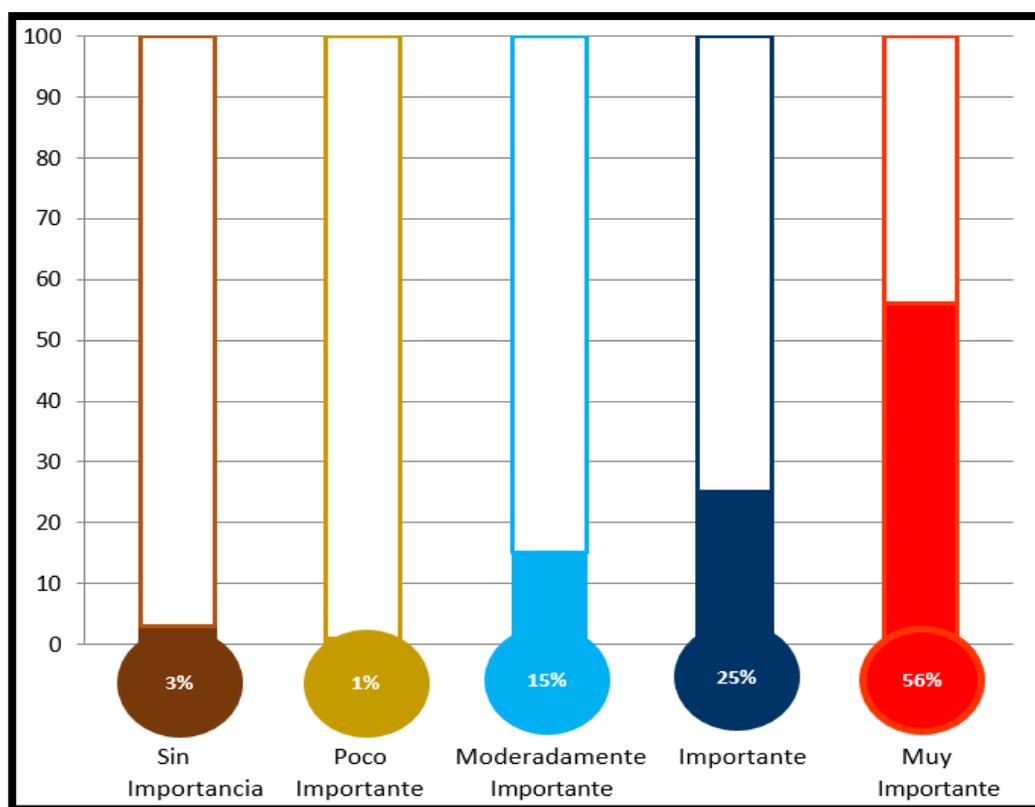
Tomando en cuenta los resultados del presente gráfico, los estudiantes consideran muy importante utilizar las herramientas del listening, que debe ser previsto en la formación profesional de los estudiantes.

b. Speaking – Habla

Los datos arrojados de speaking (habla), de acuerdo a esta gráfica muestran con base en el 100% de cada indicador que el 65% considera que emplear herramientas tecnológicas para speaking (habla) es muy importante, el 16% indica que es importante, el 7% moderadamente importante, el 9% poco importante y el 3% considera que no tiene importancia.

La mayoría comprende que no puede haber un buen rendimiento académico si el acento, el tono, la pronunciación completa no se aproxima a idioma que se busca aprender.

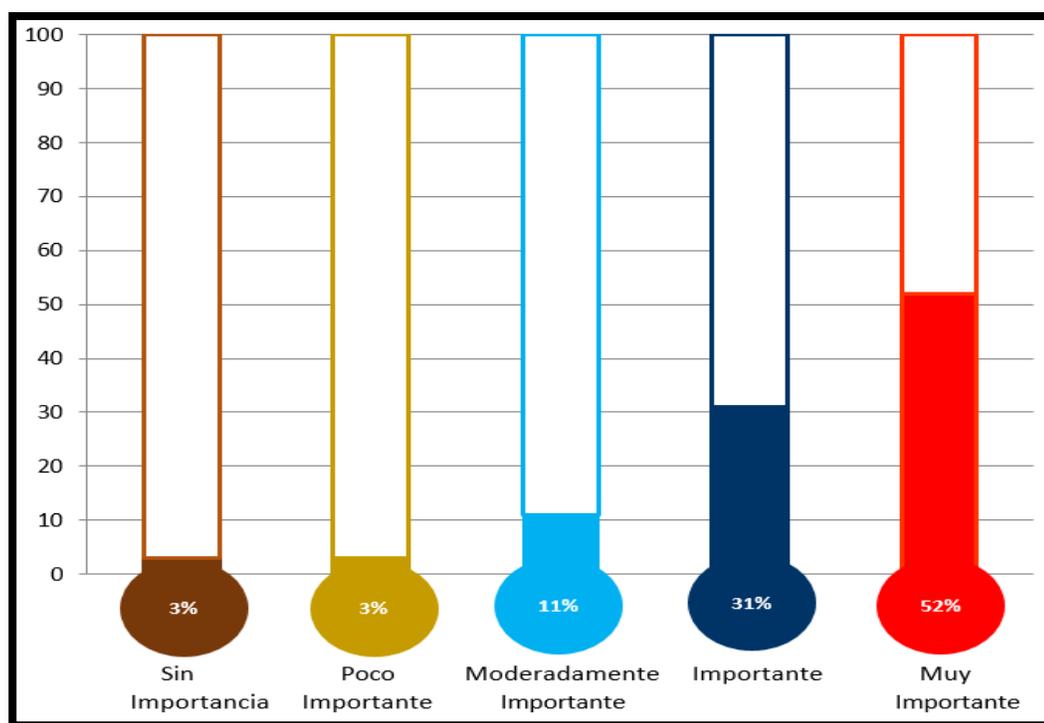
c. Reading – Lectura



La lectura es una habilidad que debe ser desarrollada en el aprendizaje de idiomas esto se refleja en las encuestas, ya que un 56% considera que es muy importante utilizar herramientas tecnológicas para enseñar y aprender lectura, el 25% considera que es importante, el 15% es moderadamente importante, el 3% considera que no tiene importancia y el 1% cree que es poco importante. Cada indicador fue tomado en cuenta sobre la base del 100%.

Emplear estas herramientas genera interés ya que muchos de los estudiantes no leen incluso en su misma lengua materna por tanto utilizar estas herramientas puede motivar el interés por la lectura para fortalecer el aprendizaje de lenguas.

d. Writing – Escritura



Hoy en día se busca aplicar herramientas tecnológicas donde la innovación en los ambientes de aprendizaje mejora la calidad del rendimiento académico de los estudiantes. Cuando se consulta a los estudiantes respecto a la importancia del uso de herramientas tecnológica que apoyen el desarrollo de habilidades como la escritura en inglés, tomando en cuenta cada indicador sobre la base del 100%: el 52% indican que es muy importante, el 31% cree que es importante, el 11% considera moderadamente importante, el 3% cree que es poco importante y el 3% no le da importancia al desarrollo de esta habilidad lingüística como es el writing (escritura).

Análisis de entrevista

La entrevista que se aplicó a los docentes con la finalidad de conocer la percepción de en lo que respecta al proceso de enseñanza aprendizaje, los medios tecnológicos y el rendimiento académico la siguiente información cualitativa:

Percepciones sobre las TIC en contexto educativo

Con referencia a las percepciones sobre las TIC, los docentes señalan que utilizan medios tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje; de la misma forma, se consultó sobre el uso de los medios tecnológicos que utilizan en la clase con fines didácticos donde ellos mencionaron que utilizan diferentes medios como; data display, laboratorios y programas.

Infraestructura y equipamiento

En lo que respecta a la infraestructura y equipamiento, los laboratorios de computación se encuentran en condiciones adecuadas para utilizar con los estudiantes; además, los laboratorios de computación cuentan con softwares específicos para practicar las habilidades lingüísticas según señalan los docentes Anexo 7.

Influencia de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje

Conforme a la entrevista aplicada a los docentes sobre la influencia de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje y en lo que respecta a las herramientas tecnológicas que conocen para enseñar idiomas y las aplicaciones móviles utilizadas como apoyo al proceso enseñanza aprendizaje mencionaron que emplean diferentes aplicaciones que tienen en el celular para practicar vocabulario, pero no todos cuentan con aplicaciones en el celular, indican que no tienen espacio en su celular para descargar las aplicaciones.

Percepción docente respecto a las TIC

Finalmente, en lo que respecta a la percepción docente de las TIC se consultó, ¿En qué temas considera usted que es una prioridad la actualización docente? Los mismos respondieron que estaban actualizados en muchos temas, pero sería interesante

conocer más de la tecnología ya que avanza de manera vertiginosa, fueron algunas de las opiniones que indicaron.

Asimismo, se preguntó ¿Considera usted que los estudiantes que utilizan medios tecnológicos tienen un mejor rendimiento académico? (si /no) Por qué? Algunas de las respuestas que se obtuvieron fueron las siguientes:

“Si, porque utilizando los medios tecnológicos se logra una mejor comprensión del idioma, es una práctica permanente dentro y fuera del aula”.

“ Si, todo lo que sirva para fortalecer la formación en la Carrera de Idiomas es importante, incluyendo la capacitación en nuevas tecnologías para docentes, esto llegaría a fortalecer el aprendizaje de los estudiantes para un mejor rendimiento académico” .

En definitiva, las herramientas tecnológicas sirven para optimizar y mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje de idiomas, de esta manera los docentes pueden ayudar a complementar el aprendizaje de los estudiantes eficazmente mediante plataformas y tutorías virtuales entre otros muchos beneficios.

Las aplicaciones también juegan un rol importante como softwares de apoyo, donde los estudiantes de manera didáctica pueden practicar escuchando canciones, no solo se divierten, mejoran su comprensión auditiva incluyendo el acento. Para enseñar idiomas es importante motivar a los estudiantes si se busca un buen rendimiento académico es necesario que su aprendizaje sea práctico, didáctico, pero sobre todo integral.

De acuerdo a la interpretación de los resultados, se observa que el uso de medios tecnológicos por parte de los docentes, es de un 86% en el manejo de TIC conforme al gráfico 8; sin embargo, cuando se pregunta con respecto a los softwares y aplicaciones específicas que se emplean para aprender idiomas, los resultados son

evidentemente negativos, porque los estudiantes desconocen estas herramientas para el aprendizaje de idiomas de acuerdo al gráfico 26 y 27, lo que muestra que los docentes no hacen uso de las mismas.

Este análisis permite evaluar que el uso de las TIC, se enmarca en una computadora y data display, de acuerdo al gráfico 9, pero no se evidencia las prácticas del desarrollo de habilidades lingüísticas mediante softwares y aplicaciones especializadas de acuerdo a la gráfica 26 y 27; tomando en cuenta los antecedentes descritos, se concluye que existen debilidades en el uso de medios tecnológicos especializados para el aprendizaje de idiomas.

También se puede sustentar lo afirmado en base a la encuesta realizada donde se percibe que son pocas las materias en las que se utilizan las TIC en el apoyo al proceso enseñanza aprendizaje, como muestra en el gráfico 20 donde muestra que el 42% de estudiantes afirmaron que se utiliza las TIC en 1 materia troncal, respuesta similar se obtuvo con referencia a las materias de apoyo o electiva, con un 41% indicando que se utiliza en 1 materia y el 35% en ninguna materia de apoyo.

Lo que deja entender que la mayoría de los docentes no está utilizando las TIC como medio de apoyo en el PEA dentro del aula de acuerdo al gráfico 20 sobre el uso de las TICs en materias troncales y en el gráfico 21 que se refiere al uso de las TICs en materias electivas.

Por ello, en la aplicación de medios tecnológicos se debe tomar en cuenta los tipos de aula disponibles en las instituciones; el estado de las mismas; y la seguridad para el almacenamiento de los dispositivos tecnológicos y las políticas de uso de estos dentro de las aulas.

Por otra parte, los recursos tecnológicos (hardware y software) disponibles en la institución como, por ejemplo: portátiles, tabletas, periféricos, kits educativos, etc. Elementos de infraestructura que pueden incidir en la conectividad y el acceso a la tecnología: características de la red eléctrica (características de las acometidas,

interrupciones de energía, tipo de cableado) y de conectividad (servidores, banda ancha y otros.) (Cuba, 2016).

Como menciona Cuba la infraestructura y equipamiento juega un rol determinante para la aplicación de las TIC en el modelo educativo que se plantea para la enseñanza de lenguas, los inconvenientes que se encontraron en la presente investigación fueron diversos con referencia a este aspecto, de acuerdo a la gráfica 24, cuando se habla de las computadoras en el laboratorio, los estudiantes señalan que eran insuficientes, computadoras que no servían, máquinas con virus entre otros aspectos.

Por los problemas identificados en los laboratorios de la Facultad de acuerdo a la gráfica 24 respecto a los inconvenientes de las TICs se puede afirmar que las condiciones tecnológicas que se ofrecen en la institución requieren ser implementadas con salas de computación disponibles en condiciones adecuadas para el aprendizaje de idiomas.

Asimismo, de acuerdo con los resultados obtenidos acceder a aplicaciones para aprender no es un problema porque el 87% tiene un celular o un Smartphone y de la misma forma el gusto por el uso del celular es significativo y constituye una herramienta que puede ser empleada para la enseñanza aprendizaje y su impacto en el rendimiento académico ya que genera motivación por el uso frecuente en el diario vivir del estudiante.

Sin embargo tomando en cuenta los resultados obtenidos sobre el acceso al internet los encuestados tienen acceso a este servicio desde sus celulares o teléfonos móviles con mayor frecuencia desde sus hogares, sin embargo no tienen acceso en el campus universitario y en un 37% en los laboratorios de computación; lo que implica que es necesario que el acceso al internet sea libre y de mayor capacidad con la finalidad de facilitar el acceso para los estudiantes en busca de un mejor rendimiento académico y acceso a la información actualizada.

De la misma forma el uso de medios tecnológicos dinamiza el proceso de enseñanza aprendizaje de idiomas y es considerado importante para la formación profesional de los estudiantes de acuerdo al gráfico 28; además, admiten que es muy importante el uso de herramientas tecnológicas para mejorar sus habilidades de escucha, habla, lectura y escritura de acuerdo al gráfico 30.

Finalmente, existe la necesidad de utilizar y aplicar los medios adecuados para dinamizar y facilitar aprendizajes con la finalidad de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, mediante la actualización e innovación de acuerdo al avance de la ciencia y tecnología.



CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

De la presente investigación “Uso y Aplicación de Medios Tecnológicos en el Proceso Enseñanza Aprendizaje y su Impacto en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho” se tiene las siguientes conclusiones:

- El uso y aplicación de los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje, facilita el aprendizaje de los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la UAJMS.
- Para el desarrollo de las habilidades lingüísticas (listening, speaking, reading and writing), existe la necesidad de actualización en el uso y aplicación de herramientas tecnológicas específicas para la enseñanza de idiomas por parte de los docentes , de acuerdo a lo expresado por los estudiantes en el gráfico 27, donde se observa que los mismos no conocen herramientas para mejorar su aprendizaje de idiomas.
- De acuerdo a grafico 8 y 9 sobre el uso de medios tecnológicos, los docentes utilizan el data display del laboratorio de computación de la Carrera de Idiomas, para desarrollar las actividades académicas continuas con mayor frecuencia en comparación a otras herramientas y medios tecnológicos diversos.
- Con referencia a los recursos digitales, los estudiantes desconocen la diversidad de herramientas tecnológicas que existen vinculadas al aprendizaje de idiomas para el desarrollo de habilidades lingüísticas, de acuerdo al inciso C de la encuesta aplicada, que hace referencia a la influencia de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje.
- Las TICs se relacionan con el rendimiento académico de acuerdo a criterios de los estudiantes de la carrera de Idiomas quienes indican que los medios

tecnológicos mejoran su formación profesional conforme a lo que señala en el gráfico 11. Respecto a la mejora de su preparación profesional a través del uso de la tecnología.

- De acuerdo a la entrevista realizada a los docentes, indican que tienen un mejor rendimiento académico, los estudiantes que utilizan medios tecnológicos para el aprendizaje de idiomas; los cuales ayudan en los procesos pedagógicos a fin de dinamizar y facilitar el logro de los objetivos.

5.2. RECOMENDACIONES

Conforme a las conclusiones arribadas en la presente investigación Uso y Aplicación de Medios Tecnológicos en el Proceso Enseñanza Aprendizaje, se recomienda lo siguiente:

1. Facilitar el aprendizaje de los estudiantes a través del uso y aplicación de los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje por los docentes de la carrera de idiomas de la UAJMS.
2. Desarrollar cursos de capacitación para los docentes en el uso de aplicaciones y herramientas tecnológicas específicas para el desarrollo de las habilidades lingüísticas (listening, speaking, reading and writing).
3. Actualizar el laboratorio de Computación con equipamiento de última generación para el uso de los docentes en el PEA de la Carrera de Idiomas de la UAJMS y habituar a los estudiantes en el uso de las TIC durante su formación profesional.
4. Utilizar páginas web interactivas vinculadas directamente con el desarrollo de habilidades lingüísticas para su aplicación en el PEA y que sean incluidas como parte de los contenidos de la carrera de Idiomas.
5. Hacer uso de las TIC durante las actividades académicas, porque se relaciona significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Idiomas de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.
6. Promover el aprovechamiento de los medios tecnológicos para motivar el aprendizaje de los estudiantes.

7. Facilitar procesos de asimilación del manejo de lenguas, de manera que los estudiantes logren aproximarse al acento de un nativo hablante y conocer elementos culturales.



BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA

- Almueda, P. (2014). *Importancia de los recursos tecnológicos en aula, formación de docentes y manejo de herramientas tecnológicas*. Jaén.
- Amaya, M., & Bressan, S. (2010). *Tic y Educación*. Buenos Aires.
- Arancibia, M., Cosimo, D., & Casanova, R. (2017). Percepción de los profesores sobre integración de TIC en las prácticas de enseñanza en relación a los marcos normativos para la profesión docente en Chile. *Universidad Austral de Chile Conicyt*, 163-184.
- Area, M. (2009). *Introducción a la Tecnología educativa*. La Laguna: Creative Commons.
- Bailon, M. G. (20 de Junio de 2018). *El desafío de las prácticas aducativas abiertas (PEA)* . Obtenido de <http://www.bdigital.unal.edu.co/42680>
- Bailón, M., & Rabajoli, G. (2014). *El desafío de las prácticas educativas abiertas (PEA)*. Buenos Aires.
- Bautista, M. G., Martinez, A., & Hiracheta, R. (2014). El uso de material didáctico y las tecnologías de información y comunicación (TIC's) para mejorar el alcance académico. *Ciencia y Tecnología*, 183-194.
- Belloch, C. (2017). *Recursos tecnológicos TIC*. Valencia: Universidad de Valencia.
- Bonilla, Á., & Rojas, R. (2012). *El aprendizaje de lenguas extranjeras como herramienta para el desarrollo humano*. Salamanca: Universidad Nacional.
- Caballero, A. (2014). *Metodología integral Innovadora para planes y tesis*. Mexico D.F.: Cengage Learning.

- Canto, N. (22 de Abril de 2010). *Tic y Educación. La educación superior y las nuevas tecnologías*. Obtenido de http://www.adeepa.org.ar/congresos/Congreso%20iberoamerican0/ticeducación/rlre2071_Canto.pdf
- Clares, J., & Javier, G. (2008). *Technological resources and teaching methodology in degrees*. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Colás, M., Pons, Pablo, J., & Javier, B. (2018). Incidencia de las TIC en la enseñanza en el sistema educativo español: una revisión de la investigación. *Educación a Distancia N° 46*, 2-23.
- Conte, E. (2018). *Uso de las nuevas TIC en el formación docente inicial*. Concepción : Universidad Tecnológica Nacional.
- Contreras, L. (8 de septiembre de 2018). *Recursos de la Web 2.0 y sus aplicaciones didácticas*. Obtenido de <http://web2ysusaplicaciones.blogspot.com/>
- Contreras, N. M. (abril de 3 de 2018). *La enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras y las TICs: el caso del Español como Lengua Extranjera (ELE)*. Obtenido de <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/ininv/article/view/233>
- Cuba, A. C. (2016). *Uso de los celulares con internet y rendimiento académico de los estudiantes universitarios*. Lima.
- Cuevas, F., & Garcia, J. (2014). *Las TIC en la formación docente*. Buenos Aires.
- Cultura Organizacional. (20 de Septiembre de 2018). Obtenido de <https://perio.unlp.edu.ar/tpm/textos/cultura.pdf>
- De Juan, P. . (2012). Uso de las nuevas tecnologías en la enseñanza de lenguas extranjeras. *Biblid*, 183-212.

- Díaz, C., & Jansson, L. (2011). El aprendizaje del inglés y el uso de tecnologías: percepciones de estudiantes y profesores de inglés. *Matices en Lengua Extranjera N° 5*, 1- 37.
- Estrada, R., & Roa, R. (2013). Medios y recursos tecnológicos aplicados en actividades académicas por estudiantes de nuevo ingreso al nivel superior. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo N° 10*.
- Garcés, E., Garcés, E., & Orly, A. (2016). Las tecnologías de la información en el cambio de la educación superior en el siglo XXI: Reflexiones para la práctica. *Universidad y Sociedad*, 170-177.
- García, A. B. (2008). *Proceso de enseñanza aprendizaje en la educación superior*. Granada: Universidad de Granada.
- Garzón, A., & Gil, J. (2018). *Gestión del tiempo en alumnado universitario con diferentes niveles de rendimiento académico*. Sao Paulo.
- González, D., & González, V. (25 de Marzo de 2018). *El uso de los medios tecnológicos y sus posibles implicancias en el quehacer didáctico*. Obtenido de <Dialnet:file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ElUsoDeLosMediosTecnologicosYSusPosiblesImplicanci-6346250.pdf>
- Hernandez Cherras, E. (2014). El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato. Madrid , Universidad Complutense de Madrid.
- Hernandez, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 325-347.

- Hernandez, S. R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico D.F.: Edamsa.
- Marín, J., & Tello, C. (2013). *Internet, Herramienta Educativa y Rendimiento Académico*. Loreto.
- Marquès, P. (14 de Mayo de 2010). *Los Medios Didácticos*. Obtenido de <http://peremarques.pangea.org/medios.htm>
- Matute, M. (2013). *Uso de la tecnologías de comunicación y educación en la clase de inglés en las instituciones públicas de educación secundaria del casco urbano de la ciudad de Santa Bárbara*. San Pedro Sula : Universidad Pedagógica Nacional San Francisco Morazán.
- Menendez, A. (2016). *La influencia de las TIC en la enseñanza de una L2. (Tesis Maestría)*. Soria: Universidad de Valladolid.
- Menendez, J. A. (2013). *El uso de las Tic en la enseñanza biligüe (Tesis Maestria)* . Universidad de Oviedo.
- Moreno, P., López, A., & Salvador, R. (2009). Aula virtual, evolución del hardware y mejora de resultados. *Innovación educativa*, 32-42.
- Narciso, C. I. (13 de junio de 2008). *La enseñanza aprendizaje de lenguas extranjeras y las TIC's*. Obtenido de <https://revistaselectronicas.ujjaen.es/index.php/ininv/ article/viewFile/233/214>
- Oxford. (17 de Junio de 2018). *Oxford living dictionaries*. Obtenido de <https://es.oxforddictionaries.com/definicion/ensenanza>
- Perea, A. (2014). *Importancia de los recursos tecnológicos en el aula, formación de los docentes y manejo de herramientas tecnológicas*. Jaén : Universidad de Jaen.
- Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico D.F.: Edamsa.

- Sanchez, Y., Castañeda, A., & Londoño, A. (2016). *Uso de aplicaciones móviles para el aprendizaje de una lengua extranjera*. Bogotá.
- Sistemas magazine*. (25 de Julio de 2018). Obtenido de <https://sistemas.com/web.php>
- Tecnología Informática*. (5 de Septiembre de 2018). Obtenido de <https://tecnologia-informatica.com/que-es-hardware-y-software/>
- Tricot, A. (2017). Los medios digitales en las aulas. *Mente y Cerebro*, 84.
- UAB, G. d. (2016). Tecnología y Pedagogía en las aulas. *Aula Planeta*, 103-107.
- UAJMS. (27 de Septiembre de 2018). *Carrera de Idiomas UAJMS*. Obtenido de <http://www.uajms.edu.bo/fdh/carrera-de-idiomas/>
- UNESCO. (2013). *Enfoque estratégico sobre las TICs en América Latina y el Caribe*. Santiago: OREALC UNESCO.
- Universidad Autónoma Juan Misael Saracho. (2017). *Plan Operativo Anual Institucional Modificado*. Tarija: UAJMS.
- Venzal, R. (14 de Mayo de 2012). *Las Tic en la enseñanza del inglés*. Obtenido de <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/2092/Las%20TICs%20en%20la%20ense%C3%B1anza%20del%20inglesRoberto%20Venzal%20Pinilla.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Yessid, D. A., & Gill, D. I. (2008). *Estrategia evaluativa facilitadora del mejoramiento del resultado en las pruebas ICFES*. Barranquilla.
- Yubero, M. (2010). *Herramientas multimedia en la enseñanza de lenguas extranjeras: un recurso*.



ANEXOS

ANEXO 1

PLAN DE ESTUDIO CARRERA DE IDIOMAS 2012

REDISEÑO CURRICULAR DE LA CARRERA DE IDIOMAS – PERFIL PROFESIONAL 2011

(APROBADO POR R.R. N°008/2011 Y R.H.C.U. N° 095/2011)

PRIMER SEMESTRE

Nº	SIGLA	COD.	MATERIA	H/T	H/P	H/S	CRED.	PRE-REQUISITOS
1	ING	101	INGLES I	3	3	6	11	Modalidad de Acceso
2	FRA	101	FRANCES I	3	3	6	11	Modalidad de Acceso
3	ING	102	FONÉTICA INGLESA I	3	3	6	11	Modalidad de Acceso
4	ESP	101	GRAMÁTICA ESPAÑOLA I	2	2	4	7	Modalidad de Acceso
5	TUR	101	TEORÍA DEL TURISMO	2	2	4	7	Modalidad de Acceso
6			MATERIA ELECTIVA I	2	2	4	7	Modalidad de Acceso
TOTAL HORAS Y CREDITOS				15	15	30	54	Modalidad de Acceso
MENÚ MATERIA ELECTIVA I								
	ELC	101	HISTORIA Y GEOGRAFÍA DE BOLIVIA	2	2	4	7	
	ELC	102	INTERCULTURALIDAD	2	2	4	7	
	ELC	103	COMPUTACIÓN	2	2	4	7	
	ELC	104	TÉCNICAS DE APRENDIZAJE	2	2	4	7	

SEGUNDO SEMESTRE

	SIGLA	COD.	MATERIA	H/T	H/P	H/S	CRED.	PRE-REQUISITOS
7	ING	112	INGLES II	3	3	6	11	ING 101
8	FRA	112	FRANCES II	3	3	6	11	FRA 101
9	FRA	113	FONÉTICA FRANCESA I	3	3	6	11	FRA 101
10	ESP	112	GRAMÁTICA ESPAÑOLA II	2	2	4	7	ESP 101
11	ING	113	GRAMÁTICA INGLESA I	3	3	6	11	ING 101
12	TUR	111	PATRIMONIO HISTÓRICO Y CULTURAL DE BOLIVIA	2	2	4	7	TUR 101
TOTAL HORAS Y CREDITOS				16	16	32	58	

TERCER SEMESTRE

	SIGLA	COD.	MATERIA	H/T	H/P	H/S	CRED.	PRE-REQUISITOS
13	ING	201	INGLES III	3	3	6	11	ING 112
14	FRA	201	FRANCES III	3	3	6	11	FRA 112
15	TUR	201	TÉCNICAS DE GUIAJE	2	2	4	7	TUR 111
16	FRA	202	GRAMÁTICA FRANCESA I	3	3	6	11	FRA 112
17	ING	202	FONÉTICA INGLESA II	2	2	4	7	ING 102
18			MATERIA ELECTIVA II	2	2	4	7	
TOTAL HORAS Y CREDITOS				16	16	30	54	
MENÚ MATERIA ELECTIVA II								
	ELC	201	COMPOSICIÓN EN ESPAÑOL	2	2	4	7	
	ELC	202	EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA	2	2	4	7	
	ELC	203	ÉTICA PROFESIONAL	2	2	4	7	
	ELC	204	IDIOMA NATIVO	2	2	4	7	

CUARTO SEMESTRE

	SIGLA	COD.	MATERIA	H/T	H/P	H/S	CRED.	PRE-REQUISITOS
19	ING	212	INGLES IV	3	3	6	11	ING 201
20	FRA	212	FRANCÉS IV	3	3	6	11	FRA 201
21	FRA	213	FONÉTICA FRANCESA II	2	2	4	7	FRA 113
22	ING	213	GRAMÁTICA INGLESA II	3	3	6	11	ING 113
23	TUR	212	PLANIFICACIÓN, PROMOCIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO	2	2	4	7	TUR 111
24	TUR	213	TALLER PRÁCTICAS DE GUIAJE	2	2	4	7	TUR 201
TOTAL HORAS Y CREDITOS				15	15	30	54	

QUINTO SEMESTRE

	SIGLA	COD.	MATERIA	H/T	H/P	H/S	CRED.	PRE-REQUISITOS
25	ING	301	INGLES V	3	3	6	11	ING 212
26	FRA	301	FRANCÉS V	3	3	6	11	FRA 212
27	FRA	302	GRAMÁTICA FRANCESA II	3	3	6	11	FRA 202
28	ING	303	TALLER DE PRODUCCIÓN ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS I	1	3	4	7	TUR 212 – ING 212
29	FRA	303	TALLER DE PRODUCCIÓN ORAL Y ESCRITA EN FRANCÉS I	1	3	4	7	TUR 212 – FRA 212
30			MATERIA OPTATIVA I	2	2	4	7	

ANEXO 2

PERFIL CARRERA DE IDIOMAS

REDISEÑO CURRICULAR DE LA CARRERA DE IDIOMAS – PERFIL PROFESIONAL, 2011

12- DETERMINACIÓN DE LOS OBJETIVOS PROFESIONALES

12.1.- OBJETIVO GENERAL DEL LICENCIADO EN IDIOMAS INGLÉS Y FRANCÉS

El objetivo profesional del Licenciado en Idiomas - en Inglés y Francés es:

- Aplicar los idiomas inglés y francés de manera científica en las áreas de Traducción, Turismo y Enseñanza de los idiomas a través del uso de métodos, técnicas y procedimientos de traducción, habilidades de organización, promoción y difusión de la actividad turística en los ámbitos local, nacional e internacional como así también, el empleo de los principios y postulados principales de la metodología de las lenguas extranjeras de manera que las acciones que promuevan estén enmarcadas en el respeto hacia los valores y principios éticos y morales de la formación del ser humano.

12.2.- OBJETIVO GENERAL DEL TÉCNICO UNIVERSITARIO SUPERIOR EN IDIOMAS INGLÉS Y FRANCÉS – MENCIÓN TURISMO

El Técnico Universitario Superior en Idiomas – Mención Turismo será capaz de:

- Utilizar los idiomas extranjeros inglés y francés, desarrollando las cuatro habilidades de los idiomas a nivel intermedio, en actividades de guiaje, programación de circuitos, organización y planificación de servicios turísticos en empresas operadoras y agencias de viajes respetando la normativa vigente y asegurando la sostenibilidad del patrimonio histórico los recursos culturales y naturales con los cuales trabajará.

12.3.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL LICENCIADO EN IDIOMAS INGLÉS Y FRANCÉS

Los objetivos específicos del Licenciado en Idiomas son:

- Traducir científicamente textos escritos a través del uso apropiado de métodos, técnicas vigentes y con conocimientos teórico-prácticos aplicados de la Lengua meta (lengua extranjera L2) a la lengua fuente (lengua materna L1).
- Realizar propuestas de proyectos para la identificación, desarrollo y mejoramiento de lugares turísticos.
- Planificar, organizar, ejecutar y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje del Inglés y Francés a través de un correcto manejo, aplicación y uso de métodos, técnicas y estrategias comunicativas actualizadas en diferentes niveles de educación, tomando en cuenta las particularidades, intereses, aptitudes, necesidades y exigencias generales y/o específicas de niños, adolescentes, jóvenes y adultos.

REDISEÑO CURRICULAR DE LA CARRERA DE IDIOMAS – PERFIL PROFESIONAL 2011

- Adaptar y elaborar material didáctico para la transmisión de los idiomas Inglés y Francés en los diferentes niveles de educación.

12.4.- DENOMINACIÓN DE LOS TÍTULOS

Los Títulos a otorgarse serán los siguientes:

Al aprobar todas las asignaturas de 1º a 6º SEMESTRE, el estudiante recibirá el Diploma Académico y Título en Provisión Nacional de TECNICO UNIVERSITARIO SUPERIOR EN IDIOMAS – MENCIÓN TURISMO

Al aprobar todas las asignaturas de 1º a 10º semestre el estudiante recibirá el Diploma Académico y Título en Provisión Nacional de LICENCIADO EN IDIOMAS INGLÉS y FRANCÉS.

ANEXO 3

REPORTE ESTUDIANTES CARRERA DE IDIOMAS 2018

		CARRERA		GESTION TIPO ESTUDIANTE			
		IDIOMAS(TARJAS) 2011		Todos			
Nº	R.A.	R.U. Plan	C.I.	Nombres	Calificacion	Fecha de Registro	
1	2007-54214	56341 2002	5704641	ABAN MANUEL WILSON	FISCAL	28-01-2011	
2	2007-55528	64621 2002	7210771	ABASTO MORALES TATIANA IVETTE	FISCAL	18-01-2011	
3	2004-6494	47005 2002	1897273	ACOSTA MENDEZ MAGALI	FISCAL	24-01-2011	
4	2011-70849	71401 2011	10528407	ACUÑA COLQUE REINA YANIRA	FISCAL	10-02-2011	
5	28487	28487 2002	5052055	ACUÑA FELICIANO MARINA LAURA	FISCAL	19-01-2011	
6	2007-52352	55184 2002	7189118	AGUIERO PORTAL NEISA LORENA	FISCAL	21-01-2011	
7	2010-66515	68770 2011	7169455	AQUIJAR SOTAR CARLA ADRIELA	FISCAL	16-02-2011	
8	2011-70672	73151 2011	7138857	AGUILERA JURADO HORACIO ADALBERTO	FISCAL	16-02-2011	
9	2008-59279	61944 2002	7176634	AGUIRRE CASTRILLO HEIDY LAURA	CONVENIO INSTITUCIONAL	27-01-2011	
10	2004-7711	47591 2002	5807864	AGUIRRE VILLANUEVA SILVIA EUGENIA	FISCAL	26-01-2011	
11	2007-55289	58501 2002	7128193	ALBORNOZ ACEBEY MARIA MAGDALENA	FISCAL	28-01-2011	
12	2008-58725	64861 2011	5793016	ALBORNOZ GAITE EVITA CRISTAL	FISCAL	31-01-2011	
13	2007-52709	68116 2002	7197175	ALEJANDRO RENGIFO DJLMA	FISCAL	25-01-2011	
14	7610	72381 2011	1854733	ALEMAN CASTILLO RUTH SONIA	FISCAL	11-02-2011	
15	2007-54117	57104 2002	7145622	ALJAGA FLORES LESLY VANESA	FISCAL	07-02-2011	
16	2002-122	40322 2002	5042893	ALTAMIRANO ROMERO LIZ LORENA	FISCAL	04-02-2011	
17	2006-16622	52913 2002	5010933	ALVAREZ ROJAS ROWANA JACKIELINE	FISCAL	28-01-2011	
18	2007-52054	55180 2002	5043559	ANCASI MACHICADO MARIBEL	FISCAL	17-01-2011	
19	2010-66268	68869 2002	6714191	ANGELO MORALES CORINA	FISCAL	31-01-2011	
20	2005-12242	49779 2002	5812230	ANTE HUANCA LADY	FISCAL	24-01-2011	
21	2002-1677	52076 2002	5702716	ANTEZANA YUCRA CLAUDIA KATERINE	PARTICULAR	24-01-2011	
22	2004-6979	46988 2002	5855522	ANTUNEZ VEGA RUTH SAIRA	PARTICULAR	19-01-2011	
23	2010-65474	68555 2011	7212438	ANZE VERAMENDE YESSICA CAROL	FISCAL	18-01-2011	
24	2007-55251	57443 2002	6713856	APAZA CHIPANA EVELIN VICTORIA	FISCAL	19-01-2011	
25	2009-15103	51446 2002	7162638	ARAMAYO FARFAN INGRID	FISCAL	11-02-2011	
26	2008-56114	61221 2002	5797000	ARAMAYO NARANJO YESSICA ALEJANDRA	FISCAL	02-02-2011	
27	2007-54024	56382 2002	7128759	ARAMAYO PAREDES FRANCIA	FISCAL	25-01-2011	
28	2005-10597	48604 2002	5785769	ARAMAYO SANTOS MARISOL	FISCAL	31-01-2011	
29	2011-70604	71991 2011	10719968	ARANCOBIA CRUZ ANA PATRICIA	FISCAL	11-02-2011	
30	2007-54004	56641 2002	7177551	ARANCO DONAIRE WEIMAR	FISCAL	21-01-2011	
31	2009-64517	73145 2011	7247564	ARAOZ DORIA MEDINA GUSTAVO ABAD	PARTICULAR	16-02-2011	
32	2011-	72911 2011	7209002	ARCE VALDEZ GLADYZ	FISCAL	14-02-2011	

ANEXO 4

SOLICITUD DE APLICACIÓN DE CUESTIONARIO



Tarija, 17 de Septiembre de 2018

Señor
Msc. Lic. Javier Alberto Bladés Pacheco
DECANO DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES
Presente.

Solictud Autorizada
a Comandante de Vicedecano
Lic. S. de Idiomas
17-09-2018
Msc. Lic. [Signature]
D. H. C. [Signature]
Facultad de Humanidades
U.A.J.M.S.

REF.: Solicitud de autorización para aplicación de cuestionario.

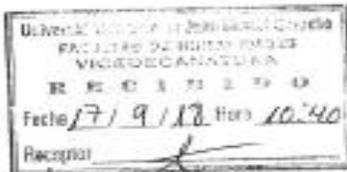
De mi mayor consideración:

La presente tiene por finalidad solicitar a su autoridad me permita realizar una encuesta aplicando un cuestionario a los estudiantes de la Carrera de Idiomas. Dicha investigación es realizada para optar al grado de maestría con el Departamento de Posgrado de la UAJMS; la misma, lleva por título "El uso y aplicación de medios tecnológicos en el proceso enseñanza aprendizaje y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho"; este trabajo, permitirá aportar propuestas a fin de seguir fortaleciendo la formación profesional en esta carrera de la que formé parte hace años atrás.

Por otra parte, es importante señalar que los datos que se obtengan con la aplicación del cuestionario, serán utilizados solo con fines investigativos y de manera confidencial.

Esperando que la presente sea aceptada, me despido con las consideraciones más distinguidas.

Atentamente



[Signature]
Lic. Sylvia Gomez Mamani
C.I.7109919 Tj.



ANEXO 5

CUESTIONARIO APLICADO

Uso y aplicación de medios tecnológicos en el proceso enseñanza aprendizaje y su impacto en el rendimiento académico en la carrera de Idiomas

Estimado estudiante:

Este es un modelo de cuestionario cuyos datos serán utilizados con fines educativos. En este sentido, solicitamos a usted, su cooperación respondiendo a todas las preguntas formuladas, leyendo con mucha atención y marcando con una (X) la alternativa elegida o respondiendo en forma sintética cuando corresponda, esta información será tratada de manera anónima y confidencial. **Muchas gracias por su colaboración.**

A. Condiciones de uso de ordenador o celular por los estudiantes.

1. ¿Tienes un computador en casa?

Si () No () (Pasar a la pregunta 3)

2. ¿En qué medida te gusta utilizar el computador?

No me gusta	Me disgusta	Indiferente	Me gusta	Me gusta mucho
1	2	3	4	5

3. ¿Tienes un Smartphone o teléfono celular?

Si () No () (Pasar a la pregunta 5)

4. ¿En qué medida te gusta utilizar el celular?

No me gusta	Me disgusta	Indiferente	Me gusta	Me gusta mucho
1	2	3	4	5

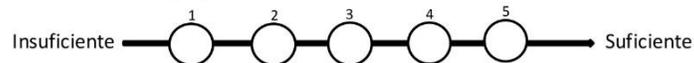
5. ¿En cuanto al acceso al servicio de Internet?

Variable	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy Frecuentemente
	1	2	3	4	5
• No tengo acceso a Internet					
• Tengo Internet en casa					
• Tengo Internet del Celular					
• Accedo desde un café Internet					
• En el campus Universitario					
• En laboratorio de Computación					

6. Para qué suele utilizar el celular y el ordenador.

- | | | | |
|----------------------------|-----|------------------------|-----|
| a. Temas de estudio. | () | d. Correo electrónico. | () |
| b. Juegos. | () | e. Aprender un Idioma. | () |
| c. Búsqueda de información | () | f. Practicar idiomas. | () |

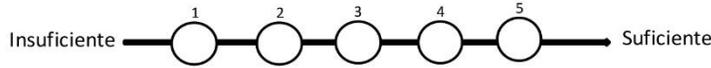
7. Tus habilidades en el uso y aplicación de las TIC las consideras:



B. Percepciones sobre las TIC en contexto educativo.

8. ¿En tu formación profesional, los docentes utilizaron medios tecnológicos en clases?
 Si () Continuar. No () (Pasar a la pregunta 10)
9. Qué medios tecnológicos utilizó el docente en clases.
 a. Computador () d. Celular. ()
 b. Data Display. () e. Aula Virtual. ()
 c. Laboratorio con Internet. () f. Textos electrónicos. ()

10. Las habilidades en el uso y aplicación de las TIC de tus docentes fue:



11. ¿En tu opinión el uso de la tecnología mejora tu preparación profesional?
 Si () No ()

12. De los aspectos abajo mencionados, consideras mejor el aprendizaje en el aula (tradicional), en el aula de informática o en ambos.

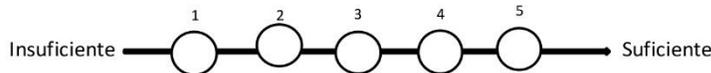
Variable	Mejor en el Aula habitual	En ambas Aulas	En el laboratorio de Informática
• Estilo de enseñanza de los profesores			
• Interés por la materia			
• Aprendizaje de la materia			
• Relación con los profesores			
• Adaptación de la enseñanza a las posibilidades de cada alumno			
• Relaciones con los compañeros			
• Ambiente de trabajo de los alumnos			
• Orden en la clase.			

13. ¿En el centro de educación superior donde estudias existe Laboratorios de computación?
 Si () No ()

14. ¿En el laboratorio de computación tiene o tuvo acceso a Internet?
 Si () No ()

15. ¿Las computadoras del laboratorio tenían instalados paquetes de computación que apoyaron o apoyan a tu aprendizaje de idiomas?
 Si () No ()

16. La relación estudiante vs. Computador fue:



Infraestructura y equipamiento

17. Cuantas salas de computación estaban disponibles como apoyo a tu formación.
 a. Ninguna o desconozco. ()
 b. De 1 a 2 salas de computación. ()
 c. De 3 a 5 salas de computación. ()

18. Con qué dispositivos tecnológicos contaba la sala de computación:
- | | | | |
|--------------------------|-----|---------------------|-----|
| a. Computadoras rápidas. | () | f. Pizarra digital. | () |
| b. Computadoras lentas. | () | g. Impresora. | () |
| c. Video | () | h. Cámaras. | () |
| d. Sonido Multimedia. | () | i. Data Display. | () |
| e. Conexión a red. | () | j. Otro: _____ | () |

Aplicación de las TIC en el modelo educativo.

19. ¿Tienes conocimiento que las TIC están inmersas en el Curriculum de la carrera?
Si () No ()
20. ¿En cuántas materias troncales utilizaron las TIC como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje?
- | | | | |
|-------------------|-----|--------------------------|-----|
| a. Ninguna. | () | d. En 3 Materias. | () |
| b. En 1 Materia. | () | e. En 5 Materias. | () |
| c. En 2 Materias. | () | f. En más de 6 materias. | () |
21. ¿En cuántas materias de apoyo o electivas utilizaron las TIC como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje?
- | | | | |
|-------------------|-----|--------------------------|-----|
| a. Ninguna. | () | d. En 3 Materias. | () |
| b. En 1 Materia. | () | e. En 5 Materias. | () |
| c. En 2 Materias. | () | f. En más de 6 materias. | () |
22. Has recibido alguna capacitación en el uso de las TIC
Si () No () pasa a la pregunta
23. En que has recibido capacitación:
- | | | | |
|---|-----|-------------------------|-----|
| a. Ninguna. | () | d. Internet. | () |
| b. Uso de computadora | () | e. Paquetes de Idiomas. | () |
| c. Paquetes ofimática (Word, Excel, Ppt). | () | f. Otro: _____ | () |
24. Qué Inconvenientes has sufrido al utilizar las TIC en la universidad
- | | | | |
|----------------------------------|-----|------------------------|-----|
| a. Ninguna. | () | d. Virus. | () |
| b. No había suficientes equipos. | () | e. Pérdida de Objetos. | () |
| c. Computadoras que no sirven. | () | f. Otro: _____ | () |

C. Influencia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje

Recursos Digitales

25. ¿En tu formación profesional, utilizas recursos digitales que apoyan en tu proceso de enseñanza aprendizaje?
Si () Continuar. No ()
26. ¿Cuáles de las siguientes herramientas conoces para aprender o enseñar idiomas?
- | | | | |
|----------------|-----|------------------|-----|
| a. Facebook. | () | g. Blogger. | () |
| b. Twitter. | () | h. Wikipedia. | () |
| c. YouTube. | () | i. Picasa. | () |
| d. Pinterest. | () | j. VozMe. | () |
| e. Slidestory. | () | k. English Live. | () |
| f. Babylon. | () | l. Open English. | () |

ANEXO 6
GUÍA DE ENTREVISTA

CARGO: DOCENTE

FECHA: 17/09/2018

LUGAR: CARRERA DE IDIOMAS

PERCEPCIONES SOBRE LAS TIC EN CONTEXTO EDUCATIVO

1. ¿Utiliza medios tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje?
2. ¿Considera que los medios tecnológicos apoyan el aprendizaje de idiomas?
3. ¿Para qué utiliza los medios tecnológicos en clase?

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

4. ¿Los laboratorios de computación se encuentran en condiciones adecuadas para utilizar con los estudiantes?
5. ¿Los laboratorios de computación cuentan con softwares específicos para practicar las habilidades lingüísticas?

INFLUENCIA DE LAS TIC EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

6. ¿Qué medios tecnológicos le ayudan alcanzar los objetivos del proceso enseñanza aprendizaje?
7. ¿Qué herramientas tecnológicas conoce usted para enseñar idiomas?
8. ¿Qué aplicaciones móviles utiliza como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje?

PERCEPCIÓN DOCENTE RESPECTO A LAS TIC

9. ¿En qué temas considera usted que es una prioridad la actualización docente?
10. ¿Considera usted que los estudiantes que utilizan medios tecnológicos tienen un mejor rendimiento académico? (si /no) Por qué?

ANEXO 7
GRUPO FOCAL
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

	Preg. 1	Preg. 2	Preg. 3	Preg. 4	Preg. 5	Preg. 6	Preg. 7	Preg. 8	Preg. 9	Preg. 10
Docente 1	Si computadora data display	si	Facilitar Dinamizar fonética	Si	Si tenemos varios	TICs	You tuve Diccionarios en línea	Diferentes aplicaciones	Programas modernos para aprender idiomas	Si, se logra mejor comprensión del idioma
Docente 2	Si Data, softwares	si	Pronunciación prácticas	Si	Si	TICs	Traductores en línea google	Speaker checker	Estamos actualizados	Si, la práctica ayuda mucho
Docente 3	Si Data	si	Prácticas De habilidades	Si aulas bien equipadas	Si tenemos algunos	Data laboratorios	El mundo es Pinterest	Lyrics training Storynory	En varios temas, mejor si es en tecnología	Si, es necesario dentro y fuera del aula
Docente 4	Si Data	si	Ayudar a comprender los contenidos	Si	Si, por supuesto	TICs	Traductor google varios	Duolingo Phonetic	Siempre nos capacitamos	Si, por supuesto es una práctica permanente dentro y fuera del aula.
Docente 5	Si Data, programas	si	Prácticas de idioma	Si aulas modernas	Si	TICs	Slide story Voz me Pinterest	Duolingo Oxford dictionary	Constantemente nos capacitamos por cuenta propia	Si, tienen un mejor rendimiento, dan buenos exámenes
Docente 6	Si Data, softwares	si	Medios de apoyo al aprendizaje	Si laboratorios con programas de última generación	Si tenemos programas para practicar	TIC Laboratorios de computación	Traductores online	Utilizo varias a veces los estudiantes no tienen espacio para descargar	Si me parece bien, en medios tecnológicos actuales.	Cuando usan medios mejoran sus habilidades y hace que mejore su rendimiento académico